

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT NEXUS ENGINEERING
INDONESIA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :
Mardiadi
130910107

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT NEXUS ENGINEERING
INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



Diajukan Oleh :
Mardiadi
130910107

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 20 January 2017

Yang membuat pernyataan,

Mardiadi

130910107

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT NEXUS ENGINEERING INDONESIA DI KOTA BATAM**

**Oleh:
Mardiadi
130910107**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini.**

Batam, 20 January 2017

**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan pengaruh gaya kepemimpinan dan kompensasi secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hipotesis merupakan jawaban sementara atas rumusan masalah yang dijabarkan, oleh sebab itu perlu diadakannya pembuktian atas kebenaran melalui data empiris yang terkumpul. Maka hipotesis adalah (H1) Gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (H2) Kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan (H3) Gaya kepemimpinan dan Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT Nexus Engineering Indonesia yang berada di kota Batam. Pada penelitian ini terdapat tiga variabel yaitu gaya kepemimpinan (X_1) dan kompensasi (X_2) merupakan variabel independen sedangkan kepuasan kerja karyawan (Y) merupakan variabel dependen. Populasi yang ada yaitu sebanyak 134 karyawan dengan menggunakan rumus slovin jumlah sampel yang diambil adalah sebanyak 100 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah primer dan sekunder, model analisa data yang digunakan adalah regresi berganda dan diperkuat dengan uji asumsi klasik dengan menggunakan *software SPPS 21*. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (H1 diterima), kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (H2 diterima), dan gaya kepemimpinan dan kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.(H3 diterima)

Kata Kunci :Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to obtain and analyze the impact of leadership style on employee job satisfaction, the impact of compensation on employee job satisfaction and the impact of leadership style and compensation simultaneously on employee job satisfaction. The hypothesis is a temporary answer to the problem formulation described above, and therefore the need holding proof of the truth through empirical data collected. Then the hypothesis is (H1) style of leadership is partially significant effect on employee job satisfaction, (H2) Compensation partially significant effect on employee job satisfaction and (H3) leadership style and Compensation significant effect on employee job satisfaction. This research was conducted in PT Nexus Engineering Indonesia in Batam. In this research, there are 3 variable such as leadership style (X_1) and compensation (X_2) as independent variables while employee job satisfaction (Y) as dependent variable. The population in this study is 134 employees by using slovin formula the total of sample required is 100 employees. The sampling technique used was simple random sampling. Research method used is descriptive research method and quantitative approach. Data collection technique used are primary and secondary data. Model analysis of the data used is multiple linear regression and reinforced using data statistical software SPSS 21 for windows. The results of data processing showed that leadership style is partially significant effect on employee job satisfaction (H1 accepted), compensation is partially significant effect on employee job satisfaction (H2 acceptable), and the style of leadership and compensation simultaneously significant effect on employee job satisfaction. (H3 be accepted).

Keywords : Leadership Style, Compensation and Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
3. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Semua dosen dan Staff Universitas Putera Batam
5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberi semangat buat saya
6. Bapak Denny Agus selaku *QA/QC Assistant Manager* PT Nexus Engineering Indonesia yang selalu memberikan masukan, nasehat dan bimbingan sepanjang karier saya.
7. Mr. Peryasamy Mani selaku *QA/QC Manager* Asian Sealand Engineering Ltd yang selalu menghargai setiap keputusan yang saya ambil di dalam perusahaan.
8. Bapak Samuel Feriyanto selaku *QA/QC Manager* PT Mecast Offshore and Marine yang selalu melindungi karyawannya memberikan dukungan terhadap saya.

9. Mr. Tai Guo Qing selaku *Production Manager* PT Nexus Engineering Indonesia yang selalu mempercayai saya dalam melakukan setiap tugas dan tanggung jawab.
10. Semua rekan kerja saya yang berada di PT Nexus Engineering Indonesia
11. Sahabat saya yang bernama Firna Wijaya, Fina Wijaya, Hartanto, Hardiman, Joni Law, Khendy Kholim, Widi Yanto. dan sahabat lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membala kebaikan dan selalu mencerahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 20 January 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAM JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Identifikasi Masalah	5
1.3	Batasan Masalah	5
1.4	Rumusan Masalah	5
1.5	Tujuan Penelitian	6
1.6	Manfaat Penelitian	7
1.6.1	Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2	Manfaat Praktis	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Teori Dasar.....	9
2.1.1	Gaya Kepemimpinan	9
2.1.1.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan	9
2.1.1.2	Jenis-Jenis Gaya kepemimpinan	12
2.1.1.3	Indikator-indikator Gaya Kepemimpinan	14
2.1.2	Kompensasi.....	14
2.1.2.1	Pengertian Kompensasi.....	14
2.1.2.2	Jenis-jenis Kompensasi.....	16
2.1.2.3	Tujuan Pemberian Kompensasi	17
2.1.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penetapan Kompensasi.....	19
2.1.2.5	Langkah-langkah Penentuan Kompensasi	20
2.1.2.6	Indikator-indikator Kompensasi	21
2.1.3	Kepuasan Kerja	21

2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.2	Teori-teori Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.3	Kategori Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3.4	Dampak Ketidakpuasan Kerja	26
2.1.3.5	Faktor-faktor Tentang Kepuasan Kerja	27
2.1.3.6	Indikator-indikator Kepuasan Kerja	29
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
2.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	30
2.3.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	31
2.3.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	31
2.4	Hipotesis	32
2.4.1	Pengertian Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Operasional Variabel	34
3.2.1	Variabel Penelitian.....	34
3.2.2	Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	35
3.3	Populasi dan Sampel	38
3.3.1	Populasi.....	38
3.3.2	Sampel.....	38
3.4	Teknik Pengambilan Data.....	39
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	40
3.5	Metode Analisis Data.....	41
3.5.1	Analisis Deskriptif	41
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	41
3.5.2.1	Uji Validitas	41
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	43
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	44
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	45
3.5.3.3	Uji Heteroskedasitas	45
3.5.4	Uji Pengaruh	46
3.5.4.1	Uji Regresi Linear Berganda	46
3.5.4.2	Analisis Determinasi	47
3.5.5	Pengujian Hipotesis	48
3.5.5.1	Uji-T	48

3.5.5.2	Uji-F.....	49
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	50
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	50
3.6.2	Jadwal Penelitian	50

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Responden.....	51
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
4.2	Hasil Penelitian	53
4.2.1	Analisis Deskriptif	53
4.2.1.1	Variabel Gaya Kepemimpinan(X_1).....	53
4.2.1.2	Variabel Kompensasi (X_2)	61
4.2.1.3	Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	68
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	75
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas Instrumen	75
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	78
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	79
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	79
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas	81
4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
4.2.4	Hasil Uji Pengaruh	83
4.2.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	83
4.2.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	85
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis.....	86
4.2.5.1	Hasil Uji-t.....	86
4.2.5.2	Hasil Uji-F	87
4.3	Pembahasan.....	88
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Nexus Engineering Indonesia	88
4.3.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Nexus Engineering Indonesia	89
4.3.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan di PT Nexus Engineering Indonesia	90

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	92
5.2	Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2. Skala Likert	40
Tabel 3.3. Validitas	42
Tabel 3.4. Indeks Koefisien Reliabilitas	44
Tabel 3.5. Jadwal Kegiatan Penelitian	50
Tabel 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.4. Kriteria Analisis Deskriptif.....	53
Tabel 4.5. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_1	54
Tabel 4.6. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_2.....	55
Tabel 4.7. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_3.....	56
Tabel 4.8. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_4.....	57
Tabel 4.9. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_5.....	59
Tabel 4.10. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_6.....	60
Tabel 4.11. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_1	61
Tabel 4.12. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_2.....	62
Tabel 4.13. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_3	63
Tabel 4.14. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_4.....	64
Tabel 4.15. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_5.....	66
Tabel 4.16. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_6.....	67
Tabel 4.17. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_1	68
Tabel 4.18. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_2.....	69
Tabel 4.19. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_3	71
Tabel 4.20. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_4.....	72
Tabel 4.21. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_5	73
Tabel 4.22. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_6.....	74
Tabel 4.23. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	76
Tabel 4.24. Hasil Uji Validitas Kompenasi.....	77
Tabel 4.25. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan	77
Tabel 4.26. Indeks Koefisien Reliabilitas	78
Tabel 4.27. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.28. Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.29. Hasil Uji Koefisien Determinasi	85
Tabel 4.30. Hasil Uji-t.....	86
Tabel 4.31. Hasil Uji-F.....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Responden Ketidakpuasan Kerja	26
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis	32
Gambar 4.1. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_1	54
Gambar 4.2. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_2.....	55
Gambar 4.3. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_3	56
Gambar 4.4. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_4.....	58
Gambar 4.5. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_5	59
Gambar 4.6. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_6.....	60
Gambar 4.7. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_1	61
Gambar 4.8. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_2	62
Gambar 4.9. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_3	63
Gambar 4.10. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_4.....	65
Gambar 4.11. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_5	66
Gambar 4.12. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_6.....	67
Gambar 4.13. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_1	68
Gambar 4.14. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_2	70
Gambar 4.15. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_3	71
Gambar 4.16. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_4.....	72
Gambar 4.17. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_5	73
Gambar 4.18. Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_6.....	75
Gambar 4.19. Histogram	80
Gambar 4.20. Uji Normal P-P Plot Regression Standardized.....	81
Gambar 4.21. Scatter Plot.....	83

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1. Slovin	38
Rumus 3.2. Uji Valitidas	42
Rumus 3.3. Uji Reliabilitas	43
Rumus 3.4. Uji Regresi Linear Berganda	47
Rumus 3.5. Rumus R^2	48
Rumus 3.6. Uji-T	48
Rumus 3.7. Uji-F.....	49
Rumus 4.1. Regresi Linear Berganda	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner Penelitian
- Lampiran II Tabel Data Responden
- Lampiran III Tabel Hasil Kuesioner
- Lampiran IV Hasil SPSS
- Lampiran V r-tabel
- Lampiran VI t-tabel
- Lampiran VII F-tabel