

DAFTAR PUSTAKA

- Fatimah, Endah. Nur dkk . (2015). *Strategi Pintar Meyusun SOP*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Fahmi, Irham. (2010). *Manajemen Kinerja*. Bandung : Alfabeta
- Fauzi, Usman, (2014). Pengaruh kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Trakindo Utama Samarinda, *Journal Ilmu Administrasi Bisnis*. 3 (2): 172-185
- Hadiguna, Setiawan. (2008). *Tata Letak Pabrik*. Yogyakarta : ANDI
- Haryanto, Edy, (2013). Kualitas Layanan, Fasilitas Dan Harga Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan Pada Kantor Samsat Manado, *Journal EMBA*.3 (1): 750-760
- Kasenda, Ririvega, (2013). Kompensasi Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT Bangun Wenang Beverages Company Manado, *Journal EMBA*. 3 (1): 853-859
- Mahmudi, (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Martono, Nanang. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : PT Raja grafindo Persada
- Misbahuddin, Hasan. (2013). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Muhidin dan Abdurahman. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia
- Mukhadiono, Subagyo W, (2011). Pengaruh Prosedur Dan Fasilitas Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Peserta Program Jamkesmas Di Puskesmas I Cilongok, *Journal Keperawatan Soedirman*. 6 (1): 740-750
- Priyatno, Duwi. (2010). *Paham Analisa Statistik Data Dengan SPSS*. Yogyakarta : Mediakom
- Priyatno, Duwi. (2012). *Cara Kilat Bejalar Analisis Data Dengan SPSS 20*. Yogyakarta : ANDI
- PT Daiho Batam. (2016) *Dokumen Pc Store Tahun 2016 Tentang On Time Delivery Rate*. Lembaran Dokumen Perusahaan Daiho. Batam

- Purba, Tiurniari, S.E.,M.M, (2016). Pengaruh Kinerja dan Fasilitas Implementasi E-KTP Terhadap Kepuasan Publik Di kota Batam, *Journal Ilmiah Manajemen* 4 (1): 168-185
- Sambali, Prameta N, (2015). Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Sulawesi Tengah , *e-Jurnal Katalogis*. 3 (8): 157-166
- Sanusi, Anwar. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat
- Sembiring, Masana. (2012). *Budaya Kinerja Organisasi*. Bandung : Fokusmedia
- Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, (2015). *Metode Penelitian Kombinasi*, Bandung : Alfabeta
- Sunyoto, Danang. (2011). *Metodologi Penelitian Ekonomi* : CAPS
- Tjiptono, Fandy. (2006). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : ANDI
- Wibowo. (2013). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Wibowo, Edy Agung. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*. Yogyakarta : Gava Media
- Yanto, Eli. (2015). *Pengaruh Pemberian Insentif Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sat Nusa Persada Tbk*. Skripsi (Tidak Dipublikasikan), Universitas Putera Batam