

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DAIHO BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Jumaren
120910142**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2016**

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DAIHO BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Jumaren
120910142**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2016**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 29 Juli 2016

Yang membuat pernyataan,

Materai

Jumaren

120910142

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
DAIHO BATAM**

**Oleh:
Jumaren
120910142**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 29 Juli 2016

**Dian Puspita Novrianti, S.E., M.Sc.
NIDN : 1017118505**

ABSTRAK

Standar operasional prosedur dan fasilitas merupakan faktor penting bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan agar tujuan perusahaan secara optimal dapat tercapai. Apabila standar operasional prosedur dan fasilitas suatu perusahaan diimplementasikan dengan baik, maka tujuan perusahaan dengan mudah bisa tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh standar operasional prosedur dan fasilitas terhadap kinerja karyawan PT Daiho Batam, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif karena menggunakan data yang berupa angka-angka dan dianalisis menggunakan statistik. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah teknik *accidental sampling*, yaitu penentuan sampel yang berdasarkan kebetulan dan sesuai dengan sumber data serta bersedia melakukan pengisian kuesioner. Adapun jumlah sampel yang digunakan adalah 136 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner yang kemudian diolah secara statistik dengan alat bantu SPSS versi 20. Jawaban dari setiap butir-butir pernyataan yang terdapat pada instrumen tersebut menggunakan skala *likert* yang mempunyai gradasi jawaban dari sangat positif sampai dengan sangat negatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa hasil uji t dimana t hitung untuk variabel standar operasional prosedur adalah $6,235 > t$ tabel $1,978$, t hitung untuk variabel fasilitas adalah $0,409 < t$ tabel $1,978$. Maka dapat disimpulkan secara parsial bahwa standar operasional prosedur berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Daiho Batam, sedangkan fasilitas tidak memiliki pengaruh yang positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Daiho Batam. Selanjutnya, hasil uji F dimana F hitung $28,648 > F$ tabel $3,07$. Maka dapat disimpulkan bahwa secara simultan dapat diketahui standar operasional prosedur dan fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Daiho Batam.

Kata Kunci: Standar Operasional Prosedur, Fasilitas dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Standard operating procedures and facilities is an important factor for the company in an effort to improve the performance of employees in order to optimally company goals can be achieved. If the standard operating procedures and facilities of an enterprise is implemented properly, then the company's goals could easily be achieved. This study aims to determine empirically the effect of standard operating procedures and facilities for the performance of employees of PT Daiho Batam, either partially or simultaneously. The method used is quantitative method for using the data in the form of figures and analyzed using statistics. The sampling technique used is the technique of accidental sampling, ie sampling is based on chance and according to the data source and are willing to do filling out the questionnaire. The sample size used was 136 respondents. Data collection methods used in this study was a questionnaire which is then processed statistically with SPSS version 20. The response of each grain of statements contained in the instrument using a Likert scale that has gradations answers from very positive to very negative , Data analysis technique used is multiple linear regression analysis. Based on the survey results revealed that the t-test, where t count for standard operating procedures variable is $6.235 > t \text{ table } 1.978$, t count for variable facility is $0.409 < t \text{ table } 1.978$. Then it can be concluded that the standard operating procedures of partial positive and significant effect on the performance of employees of PT Daiho Batam, while the facility does not have a significant positive influence on employee performance PT Daiho Batam. Further, test results of $28.648 F$ where $F \text{ count} > F \text{ table } 3,07$. It can be concluded that simultaneous knowable standard operating procedures and facilities positive and significant effect on the performance of employees of PT Daiho Batam.

Keywords: *Standard Operating Procedure, Facilities and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Tiurniari Purba, S.E.,M.M. selaku Dekan Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
3. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Dian Puspita Novrianti, S.E.,M.Sc. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam yang dengan sabar memberikan bimbingan sampai selesainya Skripsi ini.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Ibu Anggia Sari selaku HRD yang bersedia membantu memberikan waktu untuk saya dalam pengambilan sample di perusahaan tersebut.
7. Para responden dan semua pihak yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
8. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan seluruh kasih sayang dari saya kecil hingga sekarang ini.

9. Terimakasih kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasinya dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Terima kasih kepada rekan-rekan kelas Manajemen Bisnis angkatan 2012 dan sealumni Universitas Putra Batam yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa pada penulisan skripsi ini belumlah sempurna seperti yang diharapkan, namun hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu wawasan yang penulis miliki. Untuk itu penulis bersedia menerima masukan maupun saran dosen penguji dan dosen pembimbing demi kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya pembaca pada umumnya.

Batam, 29 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

halaman		
HALAMAN		
PERNYATAAN.....	i	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii	
ABSTRAK	iii	
<i>ABSTRACT</i>		iv
KATA PENGANTAR	v	
DAFTAR ISI.....	vii	
DAFTAR TABEL	x	
DAFTAR GAMBAR	xi	
DAFTAR RUMUS	xii	
BAB I PENDAHULUAN		
1.1 Latar Belakang Penelitian	1	
1.2 Identifikasi Masalah	7	
1.3 Pembatasan Masalah	7	
1.4 Perumusan Masalah	8	
1.5 Tujuan Penelitian	8	
1.6 Manfaat penelitian.....	9	
1.6.1 Aspek Teoritis	9	
1.6.2 Aspek Praktis	9	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		
2.1 Konsep Teoritis.....	11	
2.1.1 Standar Operasional Prosedur (SOP)	11	
2.1.1.1 Definisi SOP	11	
2.1.1.2 Manfaat SOP	15	
2.1.1.3 Tujuan Penyusunan SOP	16	
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi SOP	17	
2.1.1.5 Indikator SOP	18	
2.1.2 Fasilitas	19	
2.1.2.1 Definisi Fasilitas	20	
2.1.2.2 Perancangan Fasilitas	21	
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Fasilitas	22	
2.1.2.4 Indikator Fasilitas	23	
2.1.3 Kinerja.....	23	
2.1.3.1 Definisi Kinerja	24	

2.1.3.2		
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26	
2.1.3.3		
Indikator Kinerja.....	26	
2.2 Penelitian Terdahulu	27	
2.3 Kerangka Pemikiran	29	
2.4 Hipotesis	30	

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Operasional Variabel	32
3.2.1	Variabel Independen.....	32
3.2.2	Variabel Dependen	33
3.3	Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1	Populasi	35
3.3.2	Sampel	35
3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	37
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	39
3.5	Metode Analisis Data	40
3.5.1	Analisis Deskriptif	40
3.5.2	Uji Kualitas Data	41
3.5.2.1	Uji Validitas.....	41
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	43
3.5.3.1	Uji Normalitas	43
3.5.3.2	Uji Linearitas	45
3.5.3.3	Uji Multikolinearitas	45
3.5.3.4	Uji Heterokedastisitas	46
3.5.4	 Uji	
Pengaruh	46	
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.5.5	 Uji	
Hipotesis	48	
3.5.5.1	Uji T.....	48
3.5.5.2	Uji F.....	49
3.6		
Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	50	
3.6.1		
Lokasi Penelitian	50	
3.6.2		
Jadwal Penelitian	50	

BAB**IV****HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1		Hasil
Penelitian	51	
4.1.1		Profil
Responden	51	
4.1.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	53
4.1.1.3	Profil Responden Berdasarkan Status	54
4.1.1.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.1.1.5	Profil Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	57
4.1.2	Analisis Deskriptif	58
4.1.2.1	Deskriptif Variabel SOP (X1)	59
4.1.2.2	Deskriptif Variabel Fasilitas (X2)	65
4.1.2.3	Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	70
4.1.3		Hasil
Uji Kualitas Data.....		75
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Data.....	76
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	78
4.1.4		Hasil
Uji Asumsi Klasik.....		79
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	79
4.1.4.2	Hasil Uji Linearitas.....	82
4.1.4.3		Hasil
Uji Multikolinearitas		83
4.1.4.4		Hasil
Uji Heteroskedastisitas.....		84
4.1.5		Hasil
Uji Pengaruh		86
4.1.5.1		Hasil
Uji Regresi Linear Berganda.....		86
4.1.5.2		Hasil
Uji Koefisien Determinasi (R^2).....		88
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	89
4.1.6.1		Hasil
Uji T	89	
4.1.6. 2		Hasil
Uji F	90	
4.2		
Pembahasan		91
4.2.1		
Pengaruh SOP terhadap Kinerja Karyawan PT Daiho Batam.....		91

4.2.2		
	Pengaruh Fasilitas terhadap Kinerja Karyawan PT Daiho Batam.....	91
4.2.3	Pengaruh SOP dan Fasilitas terhadap Kinerja Karyawan PT Daiho Batam.....	93

BAB

V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1		
	Simpulan.....	94
5.2		Saran

95

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	<i>On Time Delivery Rate</i>	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 3.3	Kriteria Analisis Deskripsi	41
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1	Data Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	52
Tabel 4.2	Data Profil Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3	Data Profil Responden Berdasarkan Status Perkawinan	55
Tabel 4.4	Data Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.5	Data Profil Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	57
Tabel 4.6	Kriteria Analisis Deskriptif	59
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_1	60
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_2	61
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_3	62
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_4	63
Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_5	64
Tabel 4.12	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_1	66
Tabel 4.13	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_2	67
Tabel 4.14	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_3	68
Tabel 4.15	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_4	69
Tabel 4.16	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_1	71
Tabel 4.17	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_2	72
Tabel 4.18	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_3	73
Tabel 4.19	Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_4	74
Tabel 4.20	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.21	Hasil Uji Validitas Variabel SOP dan Fasilitas.....	77
Tabel 4.22	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.23	Hasil Uji Reliabilitas Variabel SOP dan Fasilitas	78
Tabel 4.24	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test	81
Tabel 4.25	Hasil Uji Linearitas Variabel Kinerja Karyawan dan SOP	82
Tabel 4.26	Hasil Uji Linearitas Variabel Kinerja Karyawan dan Fasilitas.	78
Tabel 4.27	Hasil Uji Linearitas Multikolinearitas	84
Tabel 4.28	Hasil Uji Glejser	86
Tabel 4.29	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	87
Tabel 4.30	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	88
Tabel 4.31	Hasil Uji T	89
Tabel 4.32	Hasil Uji F	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 <i>On Time Delivery Rate</i>	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Diagram Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 Diagram Profil Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 4.3 Diagram Profil Responden Berdasarkan Status Perkawinan..	55
Gambar 4.4 Diagram Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Gambar 4.5 Diagram Profil Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	58
Gambar 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_1	60
Gambar 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_2	61
Gambar 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_3	62
Gambar 4.9 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_4	64
Gambar 4.10 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_5	65
Gambar 4.11 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_1	66
Gambar 4.12 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_2	67
Gambar 4.13 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_3	68
Gambar 4.14 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_4	70
Gambar 4.15 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_1	71
Gambar 4.16 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_2	72
Gambar 4.17 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_3	73
Gambar 4.18 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_4	75
Gambar 4.19 Hasil Uji Normalitas	80
Gambar 4.20 Hasil Uji Normalitas dengan Normal P-Plot	81
Gambar 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85

DAFTAR RUMUS

Halaman

Rumus 3.1 Rumus Slovin	35
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda	46
Rumus 3.3 Uji T.....	48
Rumus 3.4 Uji F.....	49