

DAFTARPUSTAKA

- Amru et al. (2007) Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan *online*. Jurnal Manajemen dan Agribisnis. Vol. 4 No. 2.
- Darmanto et al. (2016) Evaluasi Kualitas Layanan *Website E-commerce Blibli.com* menggunakan Metode *Webqual 4.0* terhadap Keputusan Pembelian *On line*. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016 ISSN 2302-3805.
- Febrian, Jack. (2008). Menggunakan Internet. Informatika. Bandung.
- Furkonudin et al. (2016). Evaluasi Kualitas Layanan *Website E-commerce BliBli.Com* menggunakan metode *Webqual 4.0* Terhadap keputusan pembelian *online*.
- Gaspersz, Vincent. (2008). *Total Quality Management*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Hartono SB, et al. (2015). Analisis Kualias Layanan *Webqual* UNIVERSITAS HASANUDDIN dengan Metode *Webqual 4.0* Modifikasi. Yogyakarta. TEKNOMATIKA Volume 8 No 1 ISS 1979-7656.
- Hidayat, heri. (2011). Cara Install Menguasai Pemrograman *Web*. Agogos Publishing. Jakarabarat.
- Husda, N.E. (2012). Pengantar Teknologi Informasi. Bodouse Media Jakarta. Jakarta.
- Irawan, candra. (2012). Evaluasi Kualitas *Website* Pemerintahan Daerah dengan Menggunakan *Webqual* (Study Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir). Sumatra Selatan. Jurnal System Informasi (*JSI*). Volume 4 No 2.
- Jogiyano, Prof., HM., MBA., Ph.D., (2007) Model kesuksesan Sistem Teknologi Informasi. Andi Offset. Yogyakarta.

- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. (2010). *Manajemen Pemasaran*. jilid 1. Edisike Tiga Belas. Erlangga. Jakarta.
- Maslan, Andi. (2012). *Belajar Cepat Teori, Praktek Dan Simulasi Jaringan Komputer Dan Internet*. Baduose Media. Jakarta.
- Maslan, Andi. (2014). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Ilmiah Informatika. Vol.1. No 3. ISSN : 2337-8379
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertaidan karya Ilmiah*. Kencana Prenada Media Goup. Jakarta.
- Oetomo, Dharma, S.B., et al (2007). *Pengantar Teknologi Informasi Internet, konsep dan Aplikasi*. Andi Offset. Jakarta.
- Priyatno, dwi. (2010) *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 2.0*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Riyanto, slamet. (2007) *Membangun Website Dengan Adobe Photoshop Dan Macromedia Dreamweaver*. Data kom Lintas Buana. Jakarta.
- Silalahi, Mesri. (2013) *Pengaruh Pemanfaaan Website Pemerintahan Kota Batam Terhadap Kepuasan Masyarakat Kota Batam (suatu survey pada kec. Sagulung Batuaji)*. *Computer based information system jurnal volume 1 No 1*. ISSN 2337- 8794
- Simarmata, Janner. (2010) *Rekayasa Web*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Supardi, Yuniar. (2009). *Internet Untuk Segala Kebutuhan*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Sugiyono , Dr. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfa beta. Bandung.
- Sutabri, Tata. (2012). *Analisis Sitsem Informasi*. Andi. Yogyakarta.

- Suyanto, H.A. (2007). *Web Design theory and practices*. Andi. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. (2008). *Service management* mewujudkan layanan prima. Andi. Yogyakarta.
- Usmara, Usi. (2008). *Pemikiran Kreatif Pemasaran*. Amara books. Yogyakarta.
- Widyastuti, n, et al 9 (2014). Analisis Layanan Website BTKP-DIY Menggunakan Metode Webqual 4.0. Yogyakarta. Jurnal Script Volume 2 No 1. ISSN 2338 -6304
- Wibowo, A.E. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*. Gava Media. Yogyakarta.
- Yuhefizar, S.Kom, M.Kom. (2013). *Cara Mudah dan Murah Membangun dan Mengelola website*. Graham ilmu. Yogyakarta.