BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk Memperoleh bukti empiris mengenai Pengukuran Kualitas Layanan *Website* kaskus.com Menggunakan Metode *Webqual* Terhadap Kepuasan Pengguna pada Kota Batam. Peneliti mencoba membuat beberapa kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya, yaitu sebagai berikut :

1. Kemudahan Pengguna pada *website* kaskus.com sudah berjalan dengan baik, dapat dilihat dari penelitian dan pembahasan yang menunjukkan rentang skala berada pada rentang skala keempat atau setuju.
2. Kualitas Informasi yang diberikan oleh *website* kaskus.com sudah berjalan dengan maksimal, dapat dilihat dari penelitian dan pembahasan yang menunjukkan rentang skala berada pada rentang skala keempat atau setuju.
3. Kualitas Interaksi pada *website* kaskus.com sudah berjalan dengan baik, dapat dilihat dari penelitian dan pembahasan yang menunjukkan rentang skala berada pada rentang skala keempat atau setuju.
4. Kemudahan Pengguna, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi berpengaruh signifikan secara parsial dan simultan terhadap kepuasan pengguna dapat dilihat dari hasil pembahasan dan bab sebelumnya.

5.2 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan di atas penulis mencoba memberikan beberapa saran untuk perbaikan penelitian dimasa yang akan datang sebagai berikut:

1. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam atau mencoba mengali sebab-sebab lain mengenai Variabel Kemudahan Pengguna, terutama tentang kenyamanan dalam prose pencarian dalam *website*.
2. Demi meningkatkan Kepuasan Pengguna diharapkan agar pengguna *website* terus memberikan kritik dan saran untuk menjaga keberlangsungan *website* antara pengelolah atau admin dengan pengguna *website*.