

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji penelitian mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dalam membayar pajak di Kota Batam, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Variabel kesadaran tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak UMKM dalam membayar pajak, hal ini berarti semakin tinggi kesadaran wajib pajak maka kepatuhan wajib pajak UMKM dalam membayar pajak juga semakin tinggi.
2. Variabel sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak UMKM dalam membayar pajak. Semakin kuat sanksi pajak yang diberikan akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak pribadi, sehingga dengan adanya pengenaan sanksi pajak terhadap Wajib Pajak UMKM yang melanggar ketentuan yang berlaku mempunyai peran dalam meningkatnya kepatuhan Wajib Pajak UMKM.
3. Variabel pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak UMKM dalam membayar pajak. Baik atau tidak pelayanan fiskus yang diberikan kepada wajib pajak UMKM sudah tidak mempengaruhi kepatuhan UMKM dalam membayar pajak dikarenakan namun ada variabel lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM dalam pajak seperti

sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak dan variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

4. Variabel kesadaran, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dalam membayar pajak secara simultan.

5.2. Saran

Saran yang dapat peneliti berikan setelah melakukan analisis dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Direktorat Jendral Pajak, diharapkan penelitian ini dapat memberikan pandangan kepada pihak terkait. Hendaknya pihak-pihak terkait tersebut dapat mempertimbangkan faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakannya terutama mengenai faktor pengetahuan wajib pajak mengenai perpajakan dan peraturan perpajakan.
2. Bagi pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), diharapkan agar dapat memahami tentang pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan sehingga dapat mematuhi peraturan perpajakan yang telah ditetapkan oleh pemerintah.
3. Bagi penelitian selanjutnya, penelitian ini menggunakan 3 (tiga) variabel independen, yaitu kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan pelayanan fiskus. Oleh karena itu diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan pengujian terhadap lebih banyak variabel independen sehingga semakin diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak UMKM.