

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan kinerja karyawan agar dapat mengatasi persaingan yang ketat dan tuntutan pelanggan yang semakin tinggi. Manusia sebagai sumber daya yang paling potensial memiliki kemampuan dan keterampilan yang dapat menggerakkan jalannya roda perusahaan.

PT Majesty Auto World merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif pemegang merek ternama di Amerika Serikat yaitu mobil Chevrolet atau disingkat dengan Chevy. PT Majesty Auto World merupakan perusahaan yang memberikan kemungkinan dan kemudahan kepada masyarakat untuk membeli kendaraan atau mobil kepada konsumen dengan menawarkan cara kredit melalui Bank Mandiri dengan bunga yang ringan menjadi pilihan tepat bagi konsumen yang kurang mampu membeli kendaraan tersebut secara tunai/cash.

Dalam menjalankan kegiatannya, perusahaan dituntut untuk memiliki manajemen yang handal, karena manajemen sangat memegang peranan penting di dalam suatu perusahaan. Dapat berjalan lancar tidaknya sebuah perusahaan dilihat dari kinerja karyawan atau sumber daya manusianya. Tetapi pada dasarnya untuk meningkatkan kinerja karyawan atau sumber daya manusia ini tidaklah gampang, karena baik buruknya kinerja karyawan atau sumber daya manusia ditentukan juga oleh motivasi dan lingkungan diperusahaan tersebut, untuk itulah dalam

organisasi harus dilakukan perencanaan pengelolaan sumber daya manusia agar dapat meningkatkan kinerja karyawan. Dalam pengelolaan sumber daya manusia, masalah motivasi dan lingkungan kerja adalah hal yang mempengaruhinya.

Motivasi merupakan keadaan yang mendorong seseorang untuk melakukan aktivitas-aktivitas tertentu guna mencapai tujuan. Menjaga motivasi karyawan itu sangatlah penting karena motivasi adalah motor penggerak bagi setiap individu yang mendasari mereka untuk bertindak dan melakukan sesuatu. Orang tidak akan melakukan suatu hal secara optimal apabila tidak mempunyai motivasi yang dapat menggerakkannya.

Menurut Hasibuan (2012:143), motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif, dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Dari definisi tersebut dapat dicermati bahwa motivasi merupakan sebuah dorongan yang dapat meningkatkan semangat kerja individu supaya individu tersebut dapat melakukan sesuatu atau mencapai tujuan tertentu yang diinginkan.

Masalah motivasi pada perusahaan menjadi hal yang penting dalam manajemen sumber daya manusianya. Salah satu masalah motivasi dalam perusahaan PT Majesty Auto World adalah kurangnya motivasi yang diberikan oleh perusahaan seperti semangat kerja, pelatihan, pekerjaan yang menumpuk, dan sulit dalam pencapaian target penjualan yang tinggi sehingga kompensasi menjadi berkurang, pekerjaan yang tertunda dan terlambatnya masuk kerja yang mengakibatkan kinerja karyawan tersebut menurun.

Selain motivasi, lingkungan kerja juga mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Lingkungan kerja yang nyaman tentunya akan meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut. Menurut Sedarmayanti (2009:21), lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya di mana seseorang bekerja metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Menurut Sunyoto (2012:43), lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat memengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan, misalnya kebersihan, musik, penerangan dan lain-lain.

Masalah yang terjadi dalam perusahaan mengenai lingkungan kerjanya yaitu masalah kebisingan lingkungan kerja, peraturan kerja, kebersihan, peralatan/perengkapan yang tidak memadai dan hubungan dengan rekan kerja yang kurang bekerja sama mengakibatkan kinerja karyawan menurun. Masalah yang dihadapi manajemen akan mengakibatkan meningkatnya kebutuhan akan motivasi dan lingkungan kerja yang nyaman, yang dapat mengarahkan dan meningkatkan kinerja karyawan dalam bekerja secara maksimal.

Permasalahan yang ditemukan pada perusahaan yang mengakibatkan kinerja karyawan menjadi turun adalah adanya kecenderungan dimana karyawan merasa tidak senang dengan atasan, sesama rekan kerja maupun bawahan sehingga terjadi pada kekecewaan pada karyawan yang ditunjukkan dengan perilaku karyawan yang tidak kerja sama, tidak adanya semangat untuk bekerja yang mengakibatkan

penjualan menurun, suka menunda pekerjaannya dan datang terlambat ke tempat kerja, dan adanya pengaduan dan keluhan-keluhan dari karyawan lainnya.

Pada penelitian terdahulu disebutkan bahwa motivasi kerja pegawai merupakan faktor penting dalam peningkatan kinerja pegawai karena berperan sebagai pendorong utama setiap pegawai dalam melaksanakan tugas kepegawaiannya sesuai ketentuan yang berlaku. Dan kondisi lingkungan kerja yang baik akan membuat pegawai merasa nyaman dalam bekerja. Kenyamanan tersebut tentunya akan berdampak pada peningkatan kinerja pegawai. Sebaliknya, ketidaknyamanan dari lingkungan kerja yang dialami oleh pegawai bisa berakibat fatal yaitu menurunnya kinerja dari pegawai itu sendiri (Susilaningih, 2013:6 dalam Jurnal Novyanti, 2015).

Pada penelitian terdahulu Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Salah satu cara yang ditempuh oleh perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawannya, misalnya dengan melalui pendidikan, pelatihan, pemberian kompensasi yang layak, pemberian motivasi, dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif serta memiliki disiplin. Peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil. Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai

tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada didalamnya (Jurnal Sahlan, dkk 2015)

Kinerja karyawan PT Majesty Auto World perlu perbaikan agar dapat mencapai hasil kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan salah satunya adalah melalui peningkatan motivasi sehingga karyawan menjadi bersemangat kerja dalam melakukan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan dan perbaikan lingkungan kerja dengan memperhatikan suasana kerja agar tetap terjaga, sehingga kenyamanan kerja karyawan dapat dipertahankan dan tujuan perusahaan dapat tercapai secara efektif dan efisien.

Untuk meningkatkan kembali kinerja karyawan tersebut, maka salah satu faktor yang perlu diperhatikan adalah menyangkut motivasi dan lingkungan kerja yaitu bagaimana cara meningkatkan motivasi dan lingkungan kerja diperusahaan tersebut agar dapat menunjang kinerja karyawan agar lebih baik. Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul: **“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Majesty Auto World”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut:

- a) Motivasi dalam organisasi yang kurang, ini terbukti dari:
 1. Kurangnya pelatihan / training.
 2. Sering terlambat masuk kerja.

3. Kurangnya kompensasi dari perusahaan.
 4. Pekerjaan menjadi tertunda.
 5. Target penjualan yang tinggi dan susah untuk mencapainya.
 6. Gaji yang tidak sepadan dengan kerjaan / tugas-tugas yang diberikan.
- b) Lingkungan Kerja yang tidak menyenangkan, ini terbukti dari:
1. Kurangnya kerja sama dengan rekan kerja.
 2. Tidak adanya Motivasi / Semangat dalam bekerja.
 3. Kurangnya kebersihan Lingkungan kerja.
 4. Peralatan / perlengkapan yang tidak memadai
 5. Terjadinya perselisihan antar rekan kerja.
 6. Kebisingan dalam Lingkungan kerja.
 7. Peraturan kerja yang ketat.

1.3. Pembatasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan pada penelitian yang dibuat agar penelitian ini memiliki arah dan tujuan yang jelas. Penelitian ini membahas pengaruh motivasi (x1) dan lingkungan kerja (x2) terhadap kinerja karyawan (y). Penelitian ini hanya di PT Majesty Auto Word yang beralamat di Jl.Yos Sudarso No. 1 Sei Baloi Batu Ampar.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan dalam latar belakang masalah diatas, maka penulis membatasi masalah pada pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, adapun masalah yang diidentifikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Majesty Auto World?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Majesty Auto World?
3. Bagaimana pengaruh motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Majesty Auto World?

1.5. Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian adalah untuk mendapatkan informasi yang akan digunakan sebagai bahan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana ekonomi di Universitas Putera Batam. Adapun tujuan diadakan penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Majesty Auto World.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Majesty Auto World.

3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT Majesty Auto World.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan dampak dari tercapainya tujuan dan terjawabnya rumusan masalah secara akurat. Manfaat penelitian terdiri dari dua antara lain:

1.6.1. Manfaat Teoritis

Secara Teoritis dengan diadakan penelitian ini bermanfaat sebagai tambahan informasi guna melengkapi teori-teori yang telah ada yang berkaitan dengan variabel dalam penelitian ini yaitu pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Majesty Auto World dan juga hasil penelitian ini dapat menjadi referensi penelitian terkait untuk kedepannya.

1.6.2. Manfaat Praktis

Secara Praktis dengan diadakan penelitian ini penulis dapat memberikan manfaat bagi:

1. Perusahaan, dapat mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap perusahaan, sehingga dapat diupayakan hal-hal yang dapat mempertahankan maupun meningkatkan ataupun dapat menunjang kinerja karyawan secara maksimal dalam menjalankan pekerjaan di perusahaan tersebut.

2. Pembaca, Sebagai tambahan referensi yang berhubungan dengan variabel yang menjadi pembahasan dalam penelitian ini meliputi pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Majesty Auto World.