

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT MAJESTY AUTO WORLD**

SKRIPSI



**Oleh
Asmanto
130910022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT MAJESTY AUTO WORLD**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh gelar sarjana



Oleh
Asmanto
130910022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 11 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,



Asmanto

130910022

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT MAJESTY AUTO WORLD**

**Oleh
Asmanto
130910022**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh gelar sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 11 Februari 2017



**Asron Saputra, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan tersebut, oleh karena ini peneliti mengambil judul Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Majesty Auto World. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Majesty Auto World. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 136 orang dan diambil sampel berjumlah 101 orang dengan rumus slovin. Teknik pengambilan sampel adalah *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner. Metode penelitian menggunakan metode analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 3,837 dan nilai signifikan sebesar 0,000, Sedangkan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 2,031 dan nilai signifikan 0,045 dan pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja dengan nilai f hitung senilai 12,415 dan nilai signifikan 0,000. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Majesty Auto World dan secara simultan motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Majesty Auto World.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja.

ABSTRACT

The success of an organization is strongly influenced by the performance of its employees. Each company will always strive to improve the performance of employees in the hope of what the objectives of the company, because these researchers took the title Effect of Motivation and Work Environment on Employee Performance PT Majesty Auto World. The purpose of this study to determine the motivation and work environment affect the performance of employees of PT Majesty Auto World. The population in this study amounted to 136 people and taken sample of 101 people with slovin formula. The sampling technique is simple random sampling. The technique of collecting data by distributing questionnaires. The research method using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the influence of motivation on employee performance with the t value of 3.837 and the significant value of 0.000, while the influence of work environment on employee performance with the t value of 2.031 and a significant value 0.045 and the influence of motivation and work environment on the performance value f arithmetic worth 12.415 and significant value of 0.000. It can be concluded that partial motivation and work environment positive and significant effect on the performance of employees of PT Majesty Auto World and simultaneously motivation and work environment positive and significant effect on the performance of employees of PT Majesty Auto World.

Keywords: Motivation, Work Environment, and Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Mohamad Gita Indrawan, S.T., M.M. selaku Wakil Rektor Universitas Putera Batam.
3. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku ketua penguji sidang skripsi
6. Bapak Dairi Sapta Rindu Simanjuntak, S.Pd., M.Si. selaku anggota penguji sidang skripsi.
7. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik yang bersedia membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam

9. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat buat saya
10. Ibu Fransiska, S.Ak. yang telah memotivasi, mendorong, dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Harapan penulis Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan motivasi khususnya bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Batam, 23 Maret 2017

Asmanto

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR RUMUS	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1.	Latar Belakang Masalah	1
1.2.	Identifikasi Masalah	5
1.3.	Pembatasan Masalah.....	6
1.4.	Perumusan Masalah	7
1.5.	Tujuan Penelitian	7
1.6.	Manfaat Penelitian	8
1.6.1	Manfaat Teoritis	8
1.6.2.	Manfaat Praktis.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Teori Dasar	10
2.1.1.	Motivasi	10
2.1.1.1.	Definisi Motivasi	11
2.1.1.2.	Tujuan Motivasi.....	12
2.1.1.3.	Teori Motivasi	13
2.1.1.4.	Jenis Motivasi	17
2.1.1.5.	Proses Timbulnya Motivasi	18
2.1.1.6.	Indikator Motivasi	20
2.1.2.	Lingkungan Kerja	23
2.1.2.1.	Definisi Lingkungan Kerja	23
2.1.2.2.	Ruang Lingkup Lingkungan Kerja	24
2.1.2.3.	Indikator Lingkungan Kerja	24
2.1.3.	Kinerja	27
2.1.3.1.	Definisi Kinerja	27
2.1.3.2.	Pengukuran Kinerja	28
2.1.3.3.	Dimensi Kinerja.....	30
2.1.3.4.	Indikator Kinerja.....	31
2.1.4.	Hubungan Motivasi dengan Kinerja.....	32
2.1.5.	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja.....	32

2.2.	Penelitian Terdahulu	33
2.3.	Kerangka Pemikiran	35
2.4.	Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	37
3.2.	Operasional Variabel	37
3.3.	Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1.	Populasi	40
3.3.2.	Sampel	40
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.	Metode Analisis Data	43
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	43
3.5.2.	Uji Kualitas Data	44
3.5.2.1.	Uji Validitas Data	44
3.5.2.2.	Uji Realibilitas Data	45
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	46
3.5.3.1.	Uji Normalitas	47
3.5.3.2.	Uji Kolmogorov-Smirnov	47
3.5.3.3.	Uji Multikolinearitas	48
3.5.3.4.	Uji Heteroskedastisitas	48
3.5.4.	Uji Pengaruh	49
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.5.4.2.	Analisis Determinasi (R^2).....	50
3.5.5.	Uji Hipotesis	50
3.5.5.1.	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	51
3.5.5.2.	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	51
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	52
3.6.1.	Lokasi	52
3.6.2.	Jadwal Penelitian	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Profil Responden	53
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	54
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
4.1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.2.	Hasil Penelitian.....	56
4.2.1.	Analisis Deskriptif.....	56
4.2.2.	Analisis Deskriptif Variabel	58
4.2.3.	Hasil Uji Kualitas Data.....	62
4.2.3.1.	Hasil Uji Validitas Data.....	62
4.2.3.2.	Hasil Uji Realibilitas Data.....	64
4.2.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67

4.2.4.1.	Hasil Uji Normalitas	67
4.2.4.2.	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	69
4.2.4.3.	Hasil Uji Multikolinearitas	70
4.2.4.4.	Hasil Uji Heterokedastisitas	71
4.2.5.	Hasil Uji Pengaruh	72
4.2.5.1.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.2.5.2.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.2.6.	Hasil Uji Hipotesis	76
4.2.6.1.	Hasil Uji Parsial (Uji t)	76
4.2.6.2.	Hasil Uji Simultan (Uji F)	77
4.3.	Pembahasan	79

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan	82
5.2.	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA xii

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Tabel Indikator Variabel Motivasi, Lingkungan kerja dan Kinerja...	39
Tabel 3.2. Tabel Range Valliditas	44
Tabel 3.3. Jadwal Penelitian	52
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Status	54
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.7. Kriteria Analisis Deskriptif	58
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Responden X1 Motivasi	59
Tabel 4.9. Distribusi Jawaban Responden X2 Lingkungan	60
Tabel 4.10. Distribusi Jawaban Responden Y Kinerja.....	61
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel X1 (Motivasi)	62
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel X2 (Lingkungan Kerja)	63
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja).....	64
Tabel 4.14. Hasil Uji Realibilitas Variabel X1 (Motivasi)	65
Tabel 4.15. Hasil Uji Realibilitas Variabel X2 (Lingkungan Kerja).....	66
Tabel 4.16. Hasil Uji Realibilitas Variabel Y (Kinerja).....	66
Tabel 4.17. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	69
Tabel 4.18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.19. Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.20. Hasil Koefisien Regresi.....	73
Tabel 4.21. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	75
Tabel 4.22. Hasil Uji t	76
Tabel 4.23. Hasil Uji F	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Proses Timbulnya Motivasi	19
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas (Histogram)	67
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas (P-P Plot)	68
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatter Plot)	72

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1. Rumus Slovin.....	40
Rumus 3.2. Rumus Pearson Product Moment.....	45
Rumus 3.3. Rumus Aplha Cronbach	46
Rumus 3.4. Rumus Regresi Linier Berganda	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Penelitian Terdahulu
Lampiran II	Kuesioner Penelitian
Lampiran III	Data Responden
Lampiran IV	Analisis Deskriptif
Lampiran V	Uji Kualitas Data
Lampiran VI	Uji Asumsi Klasik
Lampiran VII	Uji Pengaruh
Lampiran VIII	Uji Hipotesis
Lampiran IX	Tabel r, t & f