

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK PT EPSON BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**PONTA ADIGUNA  
130910283**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2017**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK PT EPSON BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
PONTA ADIGUNA  
130910283**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2017**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

Materai

Ponta Adiguna  
NPM: 130910283

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK PT EPSON BATAM**

**Oleh:  
Ponta Adiguna  
130910283**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 11 Februari 2017**

**Nuzul Ikhwal, S.E., M.M.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Kajian dari penelitian ini adalah pengaruh Lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian logistik PT. Epsom Batam. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian operasional selain leader ke atas. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh secara parsial maupun simultan antara variabel lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh, total sampel atau disebut juga metode sensus yaitu dengan menjadikan seluruh populasi sebagai sampel, total populasi yang dijadikan sampel adalah 103 karyawan. Pengumpulan data diambil menggunakan metode kuesioner dengan menggunakan skala likert. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa hasil uji t dimana t hitung untuk Lingkungan kerja =  $2,474 > t \text{ tabel } (1,9840)$  dan t hitung untuk variabel gaya kepemimpinan =  $7,758 > t \text{ tabel } (1,9840)$ . Maka dapat disimpulkan secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari Lingkungan kerja (X1) terhadap variabel kepuasan kerja (Y), terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari gaya kepemimpinan (X2) terhadap variabel kepuasan kerja (Y). Hasil uji F dimana F hitung  $72,548 > F \text{ tabel } (3,0864)$ . Maka dapat disimpulkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel Lingkungan kerja (X1) dan gaya kepemimpinan (X2) terhadap variabel kepuasan kerja (Y).

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*Study of this research is the influence of work environment and leadership style on job satisfaction employees of logistic section PT Epson Batam. The object of this study are employs of logistic section PT Epson Batam. While the purpose of this study was to determine whether there was an effect partially or simultaneously between the work environment variable and leadership variable to job satisfaction variable. The sampling technique using the saturated sampling method, the total sample or also called census method is by making the entire population as the sample, the total population is used as a sample of 103 employees. Data collection were taken using a questionnaire using Likert scale. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Based on the survey results revealed that the results of the t test where t count for work environment = 2,474 > t table (1,9840) and t count for leadership style = 7,758 > t table (1,9840). It can be concluded partially there are positive influence and significance of the work environment variable (X1) to job satisfaction variable (Y), there are positive influence and significance of the leadership style variable (X2) to job work environment (Y). The test results F where F count is 72,548 > F table (3,0864). It can be concluded that there is simultaneously a positive and significant influence of the corporate work environment (X1) and the job satisfaction (X2) to customer job satisfaction (Y).*

*Keywords: Work Environment, Leardership style , Job Satisfaction*

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam.
3. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen.
4. Bapak Nuzul Ikhwal, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi pada program studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Bapak Zulfahmi (General Manager H.R.D), Syukri (Senior Menejer Logistik) PT Epon Batam yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.

7. Ibunda tercinta, Ibu Rosidah yang dengan penuh cinta selalu membawa penulis dalam doa yang tidak pernah putus. Untuk Dolly Lubis (Kakak), Yudi Setia (Kakak), serta keluarga penulis lainnya, terima kasih atas dukungan, doa, dan motivasinya.
8. Abang Amaluddin, Kakak Endang Nauli dan Eva Rosana, terima kasih atas support dan doa-doanya.
9. Untuk Yuliana Fajrin yang telah memberi masukan, doa, support, masukan, dan terus-menerus menyemangati penulis agar penulis tidak putus asa dalam menghadapi kendala saat menyusun skripsi ini.
10. Kepada semua teman-teman prodi manajemen Bisnis dan Perbankan.
11. Seluruh responden karyawan bagian Logistik PT. Epson Batam yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kita dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, Januari 2017

Ponta Adiguna

# DAFTAR ISI

|                                                          | Halaman |
|----------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                 | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                  | ii      |
| ABSTRAK .....                                            | iii     |
| ABSTRACT .....                                           | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                                     | v       |
| DAFTAR ISI .....                                         | vii     |
| DAFTAR TABEL .....                                       | x       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                      | xii     |
| DAFTAR RUMUS .....                                       | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                     | xiv     |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                             |         |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....                     | 1       |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....                          | 7       |
| 1.3. Pembatasan Masalah .....                            | 7       |
| 1.4. Perumusan Masalah .....                             | 8       |
| 1.5. Tujuan Penelitian .....                             | 8       |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....                            | 9       |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis.....                              | 9       |
| 1.6.2 Manfaat Praktis.....                               | 9       |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                       |         |
| 2.1. Teori Dasar.....                                    | 11      |
| 2.1.1. Lingkungan Kerja.....                             | 11      |
| 2.1.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....               | 11      |
| 2.1.1.2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja Organisasi ..... | 12      |
| 2.1.3.3. Indikator Lingkungan Kerja.....                 | 18      |
| 2.1.2. Gaya Kepemimpinan .....                           | 20      |
| 2.1.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....              | 20      |
| 2.1.2.2. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan .....             | 21      |
| 2.1.2.3. Tipe-Tipe Kepemimpinan .....                    | 23      |
| 2.1.2.4. Indikator Gaya Kepemimpinan .....               | 29      |
| 2.1.3. Kepuasan Kerja.....                               | 31      |
| 2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....                 | 31      |
| 2.1.3.2. Kategori Kepuasan Kerja .....                   | 32      |
| 2.1.3.3. Indikator Kepuasan Kerja .....                  | 35      |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                          | 36      |
| 2.3. Kerangka Pemikiran.....                             | 43      |
| 2.4. Hipotesis .....                                     | 44      |
| <br><b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                     |         |
| 3.1. Desain Penelitian.....                              | 45      |

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 3.2. Operasional Variabel.....                              | 45 |
| 3.2.1. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....  | 46 |
| 3.2.2. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) ..... | 48 |
| 3.3. Populasi dan Sampel .....                              | 49 |
| 3.3.1. Populasi.....                                        | 49 |
| 3.3.2. Sampel.....                                          | 50 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....                          | 50 |
| 3.5. Metode Analisis Data.....                              | 52 |
| 3.5.1. Analisis Deskriptif .....                            | 53 |
| 3.5.2. Uji Kualitas Data.....                               | 54 |
| 3.5.2.1. Uji Validitas .....                                | 54 |
| 3.5.2.2. Uji Reliabilitas .....                             | 56 |
| 3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....                               | 57 |
| 3.5.3.1. Uji Normalitas .....                               | 57 |
| 3.5.3.2. Uji Linearitas.....                                | 58 |
| 3.5.3.3. Uji Multikolinearitas .....                        | 59 |
| 3.5.3.4. Uji Heterokedastisitas .....                       | 60 |
| 3.5.4. Uji Pengaruh .....                                   | 60 |
| 3.5.4.1. Uji Regresi Linear Berganda.....                   | 61 |
| 3.5.4.2. Uji T .....                                        | 62 |
| 3.5.4.3. Uji F .....                                        | 63 |
| 3.5.4.4. Uji R Square .....                                 | 64 |
| 3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                     | 65 |
| 3.6.1. Lokasi Penelitian.....                               | 65 |
| 3.6.2. Jadwal Penelitian.....                               | 66 |

## **BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1. Profil Responden.....                                        | 67  |
| 4.1.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 67  |
| 4.1.2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....                | 69  |
| 4.1.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 70  |
| 4.1.4. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....          | 71  |
| 4.2. Hasil Penelitian .....                                       | 73  |
| 4.2.1. Analisis Deskriptif .....                                  | 73  |
| 4.2.1.1. Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....                     | 74  |
| 4.2.1.2. Variabel Gaya Kepemimpina (X2) .....                     | 79  |
| 4.2.1.4. Variabel Kepuasan Kerja (Y).....                         | 84  |
| 4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data .....                              | 89  |
| 4.2.2.1. Hasil Uji Validitas Data .....                           | 90  |
| 4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas .....                             | 91  |
| 4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                              | 93  |
| 4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas .....                               | 93  |
| 4.2.3.2. Hasil Uji Linearitas .....                               | 96  |
| 4.2.3.3. Hasil Uji Multikolinearitas.....                         | 98  |
| 4.2.3.4. Hasil Uji Heterokedastisitas.....                        | 99  |
| 4.2.4. Hasil Uji Pengaruh .....                                   | 100 |

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| 4.2.4.1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda ..... | 100 |
| 4.2.4.2. Hasil Uji t .....                       | 102 |
| 4.2.4.3. Hasil Uji F .....                       | 104 |
| 4.2.4.4. Hasil Uji R Square .....                | 104 |
| 4.3. Pembahasan .....                            | 105 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 5.1. Kesimpulan ..... | 108 |
| 5.2. Saran .....      | 110 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 112 |
|----------------------|-----|

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 3.1 Variabel Independen dan Indikatornya .....                                  | 48      |
| Tabel 3.2 Variabel Dependen dan Indikatornya .....                                    | 49      |
| Tabel 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                               | 51      |
| Tabel 3.4 Skala Likert .....                                                          | 52      |
| Tabel 3.5 Kriteria Analisis Deskripsi .....                                           | 54      |
| Tabel 3.6 Jadwal Penelitian .....                                                     | 66      |
| Tabel 4.1 Jumlah Responden .....                                                      | 67      |
| Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                        | 68      |
| Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....                                 | 69      |
| Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                  | 70      |
| Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                           | 72      |
| Tabel 4.6 Kriteria Analisis Deskripsi .....                                           | 74      |
| Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....                        | 74      |
| Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Indikator Peraturan Kerja .....                        | 75      |
| Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Indikator Hubungan Dengan Rekan Kerja .....            | 76      |
| Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Indikator Penerangan .....                            | 77      |
| Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Indikator Sirkulasi Udara .....                       | 78      |
| Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Indikator Keamanan di Tempat Kerja .....              | 79      |
| Tabel 4.13 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan .....                                | 80      |
| Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Indikator <i>Problem Solver</i> .....                 | 80      |
| Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Indikator Bersikap Positif .....                      | 81      |
| Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Indikator Kemampuan Komunikasi .....                  | 82      |
| Tabel 4.17 Statistik Deskriptif Indikator Motivasi.....                               | 83      |
| Tabel 4.18 Statistik Deskriptif Indikator Hubungan Baik .....                         | 84      |
| Tabel 4.19 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....                                   | 85      |
| Tabel 4.20 Statistik Deskriptif Indikator Pekerjaan itu Sendiri .....                 | 85      |
| Tabel 4.21 Statistik Deskriptif Indikator Kualitas Pengawasan.....                    | 86      |
| Tabel 4.22 Statistik Deskriptif Indikator Hubungan dengan Rekan Sekerja ....          | 87      |
| Tabel 4.23 Statistik Deskriptif Indikator Peluang Promosi.....                        | 88      |
| Tabel 4.24 Deskriptif Variabel Loyalitas Bayaran, dalam Bentuk Kecukupan Bayaran..... | 89      |
| Tabel 4.25 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....                                | 90      |
| Tabel 4.26 Uji Validitas Variabel Lingkungan kerja dan Gaya Kepemimpinan .....        | 91      |
| Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....                       | 92      |
| Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan kerja dan Gaya Kepemimpinan. ....        | 92      |
| Tabel 4.29 Hasil Analisis <i>Kolmogorov – Smirnov</i> .....                           | 96      |
| Tabel 4.30 Hasil Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja dan Lingkungan-Kerja ....     | 97      |
| Tabel 4.31 Hasil Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan .....   | 97      |

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.32 Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 98  |
| Tabel 4.33 Koefisien Heteroskedastisitas ..... | 99  |
| Tabel 4.35 Koefisien Regresi .....             | 101 |
| Tabel 4.36 Hasil Uji t .....                   | 103 |
| Tabel 4.37 Hasil Uji F .....                   | 104 |
| Tabel 4.38 Hasil Uji R Square .....            | 105 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                             | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....                                        | 44      |
| Gambar 3.1 <i>Bell Shaped Curve</i> .....                                   | 58      |
| Gambar 4.1 Diagram Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 68      |
| Gambar 4.2 Diagram Profil Responden Berdasarkan Usia .....                  | 69      |
| Gambar 4.3 Diagram Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..      | 71      |
| Gambar 4.4 Diagram Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....             | 72      |
| Gambar 4.5 Histogram Normalitas Variabel .....                              | 94      |
| Gambar 4.6 <i>Normal P-P plot of Regression Standardized Residual</i> ..... | 94      |
| Gambar 4.7 <i>Scatter Plots</i> .....                                       | 95      |

## DAFTAR RUMUS

|                                                         | Halaman |
|---------------------------------------------------------|---------|
| Rumus 3.1 <i>Corrected Item Total Correlation</i> ..... | 55      |
| Rumus 3.3 Rumus <i>Conbrach Alpha</i> .....             | 57      |
| Rumus 3.5 Rumus Regresi Linier Berganda .....           | 62      |
| Rumus 3.6 Rumus Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 65      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN I TABEL PENELITIAN TERDAHULU

LAMPIRAN II KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN III REKAPITULASI PROFIL RESPONDEN

LAMPIRAN IV REKAPITULASI DATA HASIL KUESIONER

LAMPIRAN V HASIL UJI

LAMPIRAN VI TABEL  $r$

LAMPIRAN VII TABEL  $t$

LAMPIRAN VIII TABEL  $F$

LAMPIRAN IX LAMPIRAN PHOTO DOKUMENTASI