

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh sistem informasi registrasi diklat terhadap kepuasan peserta latih di Bapelkes Batam. Penelitian mencoba membuat beberapa kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dijelaskan sebelumnya, sebagai berikut:

1. Sistem informasi registrasi diklat sangat bermanfaat bagi peserta latih di Bapelkes Batam dimana dalam hal ini dapat dilihat dari nilai kontribusi yang diperoleh sebesar 13,01% dengan jumlah skor maksimum sama dengan 473 pada range 438 – 541, dan dapat dikatakan sistem yang ada memberikan informasi yang akurat sehingga mempermudah pelayanan kepada peserta latih.
2. kepuasan peserta latih di Bapelkes Batam dipersepsikan telah memberikan bermanfaat bagi Bapelkes Batam, hal ini dapat terlihat bahwa kepuasan peserta latih memakai sistem registrasi diklat berpengaruh terhadap Bapelkes Batam melalui kontribusi sebesar 10,43% (jumlah skor maksimum = 470). Apabila melihat tabel 3.4 (rentang skala), Peserta latih puas dengan sistem informasi registrasi diklat karena mudah dipelajari termasuk pada range 438 – 541 (tabel 3.4), sehingga Peserta latih puas dengan sistem informasi registrasi diklat karena mudah dipelajari dinilai tepat oleh peserta.

3. Secara parsial sistem informasi registrasi diklat memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan peserta latih di Bapelkes Batam.

5.2. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas peneliti memberikan beberapa saran untuk perbaikan penelitian dimasa yang akan datang dan pengembangan SDM kesehatan dalam pendidikan dan pelatihan mencakup serta jajaran manajemen dalam penyelenggaraan diklat sebagai berikut:

1. Sistem informasi registrasi diklat perlu ditingkatkan dalam memberikan informasi yang bermanfaat bagi peserta sehingga mempermudah pelayanan kepada peserta latih dalam mengikuti pendidikan dan pelatihan.
2. Fasilitas dan fitur yang ada dalam registrasi diklat dapat berkembang sesuai kebutuhan dimasa yang akan datang.
3. Sistem registrasi diklat di Bapelkes Batam disesuaikan dengan kebutuhan peserta latih yang ada.