

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
REGISTRASI DIKLAT TERHADAP KEPUASAN
PESERTA LATIH DI BAPELKES BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Rahmad Hidayat
131500014**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
REGISTRASI DIKLAT TERHADAP KEPUASAN
PESERTA LATIH DI BAPELKES BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi**



**Oleh:
Rahmad Hidayat
131500014**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 30 Januari 2016

Yang membuat pernyataan,

Rahmad Hidayat
131500014

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
REGISTRASI DIKLAT TERHADAP KEPUASAN PESERTA
LATIH DI BAPELKES BATAM**

**Oleh:
Rahmad Hidayat
131500014**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui Pembimbing pada tanggal
Tertera seperti dibawah ini**

Batam, 30 Januari 2016

**Intan Utna Sari, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna. Karena itu, krits dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, saran dan kritik serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu NurElfiHusda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Amrizal, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Intan Utna Sari, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Univeristas Putera Batam
4. Segenap Dosen dan Staf Universitas Putera Batam, yang telah membantu memberikan ilmunya selama penulis menjadi mahasiswa Universitas Putera Batam.
5. Segenap staf dan manajemen Pegawai Bapelkes Batam yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data sehingga skripsi ini selesai.
6. Buat segenap keluarga penulis yang memberikan dukungan dan doa serta bimbingan hingga saya semangat menyelesaikan skripsi ini . Orang Tua saya (Bapak Edward) Dan (Ibu Zaini Azma).
7. Teman-Teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungannya kepada penulis semoga kita sukses selalu. Amin

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan ataupun kesalahan, diharapkan kritik dan masukan bagi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua terkhusus bagi mahasiswa Sistem Informasi Universitas Putera Batam untuk masa yang akan datang.

Batam, 30 Januari 2016

Penulis

Rahmad Hidayat
131500014

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS.	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	Xvi

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Perumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Variabel / Konsep.....	9
2.1.1. System Informasi Registrasi Diklat	9
2.1.1.1. Definisi Sistem	9
2.1.1.2. Definisi Informasi.	11
2.1.1.3. Definisi Sistem Informasi... ..	15

2.1.1.4.	Definisi Sistem Informasi Registrasi Diklat	19
2.1.1.5.	Indikator Sistem Informasi Registrasi Diklat.....	23
2.1.2.	Definisi Kepuasan Peserta Latih.....	24
2.1.2.1.	Defini Kepuasan Peserta Latih.....	24
2.1.3.2.	Indikator Kepuasan Peserta Latih.....	28
2.2.	Penelitian Terdahulu	29
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	31
2.4.	Hipotesis.....	32

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian.....	33
3.2.	Operasional Variabel.....	34
3.3.	Populasi dan Sampel	37
3.3.1.	Populasi.....	37
3.3.2.	Teknik Pengambilan Sample.....	38
3.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	39
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4.2.	Jenis Data.....	41
3.4.3.	Alat Pengumpulan Data.....	42
3.5.	Metode Analisis Data.....	43
3.5.1.	Analisis Deskriptif.	43
3.5.2.	Uji Kualitas data.....	45
3.5.2.1.	Uji Validitas	45
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas.	46
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.	48
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	48
3.5.3.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.5.4.	Uji Pengaruh.....	50

3.5.4.1.	Uji R Square.....	50
3.5.4.2.	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	51
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	52

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Profil Responden.....	53
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.3.	Profil Responden Pendidikan.....	55
4.2.	Hasil Penelitian	56
4.2.1.	Analisis Dekstiptif.....	57
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data	73
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas Data	73
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas	75
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik..	78
4.2.3.1.	Uji Normalitas.....	78
4.2.3.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.2.4.	Uji Pengaruh..	80
4.2.4.1.	Hasil Uji R dan R Square.....	80
4.2.4.2.	Hasil Regresi Sederhana..	81
4.3.	Pembahasan.....	82

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	85
5.2.	Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Operasional variabel sistem informasi Registrasi Diklat (X)	35
Tabel 3.2. Operasional Variabel Kepuasan Peserta Latih (Y)	36
Tabel 3.3. Populasi Peserta Latih di Bapelkes Batam.....	37
Tabel 3.4. Rentang Skala	44
Tabel 3.5. Uraian Kegiatan dan Jadwal Penelitian	52
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	54
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.4. Deskriptif Sistem Informasi Registrasi Diklat.....	57
Tabel 4.5. Sistem Informasi Pada Registrasi Diklat Sudah Berjalan Baik Tanpa Kesalahan	58
Tabel 4.6. Sistem Yang Ada Memberikan Informasi Yang Akurat.....	58
Tabel 4.7. Informasi Yang Diberikan Sudah Lengkap	59
Tabel 4.8. Informasi Yang Disampaikan Sesuai Dengan Kenyataan Yang Sebenarnya	59
Tabel 4.9. Informasi Yang Disampaikan Tepat Waktu Dan Tepat Sasaran	60
Tabel 4.10. Informasi Yang Disampaikan Sangat Bermanfaat Bagi Peserta.....	60
Tabel 4.11. Kemudahan Mendapatkan Informasi Pada Saat Dibutuhkan	61
Tabel 4.12. Sistem Informasi Registrasi Diklat Yang Ada di Bapelkes Batam Dapat Di Akses dengan Mudah.....	61
Tabel 4.13. Hasil Penelitian Skor Jawaban Penggunaan Situs (X1).....	62
Tabel 4.14. Deskriptif Kepuasan Peserta Latih Pada Bapelkes Batam.....	64
Tabel 4.15. Peserta Latih Puas Dengan Fungsi Yang Ada Pada Sistem Registrasi Diklat.....	64
Tabel 4.16. Peserta Latih Puas Dengan Penggunaan Modul Yang Ada Pada Sistem Registrasi Diklat	65

Tabel 4.17. Peserta Latih Puas Dengan Akurasi Data Yang Dihasilkan Sistem Registrasi Diklat	65
Tabel 4.18. Peserta Latih Puas Dengan Tingkat Kesalahan Pengolahan Data Sistem Registrasi Diklat	66
Tabel 4.19. Peserta Latih Puas Dengan Tampilan Sistem Registrasi Diklat	66
Tabel 4.20. Peserta Latih Puas Dengan Format Informasi Yang Disajikan Sistem Registrasi Diklat	67
Tabel 4.21. Peserta Latih Puas Dengan Sistem Registrasi Diklat Karena Mudah Digunakan	68
Tabel 4.22. Peserta Latih Puas Dengan Sistem Registrasi Diklat Karena Mudah Dipelajari	68
Tabel 4.23. Peserta Latih Puas Dengan Informasi Yang Disajikan Sistem Registrasi Diklat Secara Cepat	69
Tabel 4.24. Peserta Latih Puas Dengan Informasi Yang Disajikan Sistem Registrasi Diklat Secara Tepat	69
Tabel 4.25. Hasil Penelitian Skor Jawaban Kepuasan Peserta Latih di Bapelkes Batam (Y)	70
Tabel 4.26. Persentase Skor Variabel X Dan Y	72
Tabel 4.27. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Registrasi Diklat	73
Tabel 4.28. Hasil Uji Validitas Kepuasan Peserta Latih pada Bapelkes Batam .	75
Tabel 4.29. Reliabilitas Variabel X	76
Tabel 4.30. Reliabilitas Variabel Y	77
Tabel 4.31. Hasil Uji R Dan R Square	80
Tabel 4.32. Hasil Uji Regresi Sederhana	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Operasional variabel sistem informasi Registrasi Diklat (X)	35
Tabel 3.2. Operasional Variabel Kepuasan Peserta Latih (Y)	36
Tabel 3.3. Populasi Peserta Latih di Bapelkes Batam.....	37
Tabel 3.4. Rentang Skala	44
Tabel 3.5. Uraian Kegiatan dan Jadwal Penelitian	52
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	54
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.4. Deskriptif Sistem Informasi Registrasi Diklat.....	57
Tabel 4.5. Sistem Informasi Pada Registrasi Diklat Sudah Berjalan Baik Tanpa Kesalahan	58
Tabel 4.6. Sistem Yang Ada Memberikan Informasi Yang Akurat.....	58
Tabel 4.7. Informasi Yang Diberikan Sudah Lengkap	59
Tabel 4.8. Informasi Yang Disampaikan Sesuai Dengan Kenyataan Yang Sebenarnya	59
Tabel 4.9. Informasi Yang Disampaikan Tepat Waktu Dan Tepat Sasaran	60
Tabel 4.10. Informasi Yang Disampaikan Sangat Bermanfaat Bagi Peserta.....	60
Tabel 4.11. Kemudahan Mendapatkan Informasi Pada Saat Dibutuhkan	61
Tabel 4.12. Sistem Informasi Registrasi Diklat Yang Ada di Bapelkes Batam Dapat Di Akses dengan Mudah.....	61
Tabel 4.13. Hasil Penelitian Skor Jawaban Penggunaan Situs (X1).....	62
Tabel 4.14. Deskriptif Kepuasan Peserta Latih Pada Bapelkes Batam.....	64
Tabel 4.15. Peserta Latih Puas Dengan Fungsi Yang Ada Pada Sistem Registrasi Diklat.....	64
Tabel 4.16. Peserta Latih Puas Dengan Penggunaan Modul Yang Ada Pada Sistem Registrasi Diklat	65

Tabel 4.17. Peserta Latih Puas Dengan Akurasi Data Yang Dihasilkan Sistem Registrasi Diklat	65
Tabel 4.18. Peserta Latih Puas Dengan Tingkat Kesalahan Pengolahan Data Sistem Registrasi Diklat	66
Tabel 4.19. Peserta Latih Puas Dengan Tampilan Sistem Registrasi Diklat	66
Tabel 4.20. Peserta Latih Puas Dengan Format Informasi Yang Disajikan Sistem Registrasi Diklat	67
Tabel 4.21. Peserta Latih Puas Dengan Sistem Registrasi Diklat Karena Mudah Digunakan	68
Tabel 4.22. Peserta Latih Puas Dengan Sistem Registrasi Diklat Karena Mudah Dipelajari	68
Tabel 4.23. Peserta Latih Puas Dengan Informasi Yang Disajikan Sistem Registrasi Diklat Secara Cepat	69
Tabel 4.24. Peserta Latih Puas Dengan Informasi Yang Disajikan Sistem Registrasi Diklat Secara Tepat	69
Tabel 4.25. Hasil Penelitian Skor Jawaban Kepuasan Peserta Latih di Bapelkes Batam (Y)	70
Tabel 4.26. Persentase Skor Variabel X Dan Y	72
Tabel 4.27. Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Registrasi Diklat	73
Tabel 4.28. Hasil Uji Validitas Kepuasan Peserta Latih pada Bapelkes Batam .	75
Tabel 4.29. Reliabilitas Variabel X	76
Tabel 4.30. Reliabilitas Variabel Y	77
Tabel 4.31. Hasil Uji R Dan R Square	80
Tabel 4.32. Hasil Uji Regresi Sederhana	81

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1. Rumus Slovin.....	38
Rumus 3.2. Rentang Skala	44
Rumus 3.3. Pearson Product Moment.....	45
Rumus 3.4. Reliabilitas Cronbach Alpha.....	47
Rumus 3.5. R Square.....	51
Rumus 3.6. Perhitungan Regresi Ganda	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Surat Keterangan Pengambilan Data

Lampiran B : Kuesioner

Lampiran C : Hasil Olah Data

Lampiran D : Tabel Uji R

Lampiran E : Daftar Riwayat Hidup

ABSTRAK

Dengan kemajuan teknologi berfasilitas di jaman modern ini, Bapelkes Batam membuat sebuah sistem informasi database yang disebut dengan sistem Registrasi diklat, untuk mempermudah peserta dalam melakukan pendaftaran untuk pelatihan. sehingga peserta tidak perlu lagi mengisi formulir berupa selembaran kertas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang berhubungan dengan kepuasan peserta latih dalam mempermudah mengetahui informasi mengenai biodata dan untuk memilih paket pelatihan. Sampel yang digunakan adalah seluruh peserta diklat di Bapelkes Batam. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian yang memakai data numeric (angka), yang kemudian diolah dan dianalisis untuk diambil kesimpulan. Dengan kesimpulan yaitu Sistem Informasi Registrasi diklat telah dipersepsikan sangat bermanfaat bagi peserta latih di Bapelkes Batam. Kepuasan peserta latih dipersepsikan bermanfaat bagi Bapelkes Batam. Sistem Informasi Registrasi diklat berpengaruh positif terhadap kepuasan peserta latih di Bapelkes Batam.

*Kata kunci: Sistem Registrasi Diklat, dan Kepuasan Peserta Latih
Xv +90 Halaman ; 35 Tabel ; 15 Gambar ; 8 Rumus; 7 Lampirlan.*

ABSTRACT

With advances in technology-enabled Internet network in this modern era, Bapelkes Batam create a database information system that uses Internet network called Registration system of education and training, to facilitate the participants to register for training, so that participants do not need to fill out a paper form and in the form of leaflets. This study aims to determine the effect associated with the satisfaction of trainees in facilitating informed about the biographical data and to select the training package. The samples used were all participants in the training Bapelkes Batam. The method used is descriptive method with quantitative approach that studies using numeric data (numbers), which is then processed and analyzed to be concluded. With the conclusion that the training Registration Information System has been perceived as very beneficial to trainees in Bapelkes Batam. Satisfaction trainees Bapelkes perceived benefit to Batam. Registration Information System training positive effect on satisfaction of trainees in Bapelkes Batam.

Keywords: Payasia System, Quality of Service, and Employee Satisfaction

Xv +111 Page; 54 Table; 9 Pictures; 8 formula; 7Lampirlan.