

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Salah satu produk hasil perkembangan teknologi adalah komputer. komputer mempunyai kemampuan yang fantastis dalam banyak hal. Dengan kemampuan itu menyebabkan komputer dapat diterima di berbagai kalangan, bahkan telah menjadi suatu kebutuhan. Perkembangan komputer dalam menjawab tantangan dan kebutuhan secara terus menerus berkembang dengan cepat, salah satu kemampuan itu, adalah dalam pengelolaan data dan komunikasi informasi. Informasi dapat di akses dan diperoleh dengan cepat, tepat dan akurat. Selain mampu mengelola data atau informasi, masih banyak kemampuan lainnya, diantaranya kesanggupan untuk mengolah data dengan kecepatan tinggi, ketelitian yang dapat dipercaya, memiliki *memory* (daya ingat) yang tinggi, *Ready for use* (tidak mengenal lelah).

Di era *modern* seperti ini orang-orang sangat banyak yang berpindah ke *Smartphone* lantaran manfaatnya yang dapat melakukan pekerjaan di luar manfaat wajarnya. Dahulu suatu *handphone* hanya dapat di pakai untuk sms maupun menelepon, atau untuk tipe *handphone* spesifik dapat pula untuk membrowsing data, tetapi pada sekarang ini suatu *smartphone* dapat dimisalkan dengan memiliki manfaat yang nyaris sama dengan *laptop* atau *PC*.

Saat ini kebutuhan untuk memperoleh informasi secara cepat dan mudah telah menjadi kebutuhan pokok bagi masyarakat dunia, tidak tekecuali bagi masyarakat Indonesia, terutama bagi kalangan pelajar, mahasiswa, pengusaha dan sebagainya. Metode komputasi merupakan cara untuk menemukan pemecahan masalah dari data input dengan menggunakan suatu algoritma. Salah satu metode komputasi yang ikut berkembang saat ini ialah metode sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*).

Tanpa disadari berwisata merupakan hal penting yang dibutuhkan jasmani manusia. Dengan berwisata orang-orang dapat menghilangkan *stress* setelah beraktivitas seharian. Berwisata merupakan salah satu pilihan banyak orang untuk memenuhi kebutuhan jasmani, pemilihan objek wisata yang tepat dan sesuai keinginanpun menjadi hal penting. Batam merupakan salah satu tempat yang menawarkan beragam bentuk objek wisata, Namun karena banyaknya objek wisata di kota Batam menjadikan calon wisatawan kebingungan memilih objek wisata yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginannya, serta minimnya alat bantu yang dibutuhkan wisatawan dalam menentukan tujuan wisata dikota Batam dengan tepat dan sesuai keinginan. Suatu pendukung keputusan sangat dibutuhkan dalam hal tersebut.

Kemampuan didalam proses pengambilan keputusan secara cepat, efektif dan efisien dan dapat di pertanggung jawabkan menjadi kunci keberhasilan dalam persaingan global di waktu sekarang dan mendatang.

Memiliki banyak informasi saja tidak cukup jika tidak mampu mengolahnya dengan cepat menjadi alternatif - alternatif terbaik di dalam proses pengambilan

keputusan. Akan tetapi, sebelum dilakukan proses pengambilan keputusan dari berbagai alternatif yang ada maka dibutuhkan adanya suatu kriteria. Setiap kriteria harus mampu menjawab satu pertanyaan penting mengenai seberapa baik suatu alternatif dapat memecahkan suatu masalah yang dihadapi.

Salah satu solusi untuk penentuan lokasi obyek wisata dilakukan dengan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)*, metode *ahp* merupakan salah satu metode pengambilan keputusan yang menggunakan faktor-faktor logika, intuisi, pengalaman, pengetahuan, emosi dan rasa untuk dioptimasi dalam suatu proses yang sistematis, serta mampu membandingkan secara berpasangan hal-hal yang tidak dapat diraba maupun yang dapat diraba, data kuantitatif maupun yang kualitatif.

Sampai saat ini para calon wisatawan masih banyak yang menggunakan cara manual untuk mengetahui tempat wisata dikota Batam dan juga kesulitan dalam menentukan lokasi wisata yang sesuai dengan kriteria keinginan para calon wisatawan. Dengan telah tumbuh pesatnya pasar *smartphone*. sekarang ini tidak sedikit orang yang memilikinya demi kebutuhannya, namun saat ini *smartphone* bersistem operasi *android* sangat banyak diminati masyarakat baik masyarakat Indonesia maupun dunia. Suatu aplikasi pendukung keputusan berbasis *smartphone android* menjadi salah satu alternatif pemecahan masalah tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, sehingga untuk memenuhi kebutuhan serta tuntutan para pengguna *smartphone* khususnya wisatawan dikota Batam, maka dikembangkanlah aplikasi *mobile* berbasis *Android* sebagai skripsi dengan judul

“Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Obyek Wisata Di kota Batam Menggunakan Metode Ahp Berbasis Android”.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang sebelumnya, dapat diidentifikasi beberapa masalah penelitian, yaitu adalah sebagai berikut :

1. Kesulitan menentukan lokasi wisata yang sesuai dengan kriteria keinginan para calon wisatawan.
2. Minimnya alat bantu yang dibutuhkan wisatawan dalam menentukan tujuan wisata dikota Batam dengan tepat dan sesuai keinginan.

1.3. Pembatasan Masalah

Sesuai dengan masalah yang telah di paparkan, maka penulis membatasi masalah menjadi :

1. Sistem pendukung keputusan yang dibuat merupakan alat bantu untuk menentukan keputusan pemilihan obyek wisata di kota batam, sedangkan keputusan akhir tetap berada pada pihak pengguna
2. Sistem yang dibangun berbasis *android* dengan menggunakan pemrograman *eclipse* dan menerapkan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*).
3. Lokasi penelitian obyek wisata hanya sebagian yang ada dikota batam.

4. Kriteria yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan terdiri dari Harga, Kebersihan, Kualitas, Nyaman

1.4. Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan segala permasalahan yang akan di jadikan pokok pembahasan didalam skripsi atau tugas akhir ini:

1. Bagaimana merancang suatu sistem pendukung keputusan berbasis android untuk pemilihan obyek wisata di kota Batam ?
2. Bagaimana menentukan kriteria - kriteria yang ada untuk pengambilan keputusan agar membantu pengguna aplikasi dalam memilih obyek wisata di kota Batam ?
3. Bagaimana menentukan obyek wisata berdasarkan kriteria – kriteria yang ada untuk pengambilan keputusan ?
4. Bagaimana menerapkan metode AHP pada sistem pendukung keputusan untuk pemilihan obyek wisata di kota Batam ?

1.5. Tujuan Penelitian

Dari perumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana merancang suatu sistem pendukung keputusan berbasis android untuk pemilihan obyek wisata di kota Batam
2. Untuk mengetahui bagaimana menentukan kriteria - kriteria yang ada untuk pengambilan keputusan agar membantu pengguna aplikasi dalam memilih obyek wisata di kota Batam.
3. Untuk mengetahui bagaimana menentukan obyek wisata berdasarkan kriteria-kriteria yang ada untuk pengambilan keputusan.
4. Untuk mengetahui bagaimana menerapkan metode Ahp pada sistem pendukung keputusan untuk pemilihan obyek wisata di kota Batam.

1.6. Manfaat Penelitian

Suatu penelitian dilaksanakan pasti memiliki hasil yang bermanfaat bagi semua pihak, Adapun manfaat yang akan di peroleh dari penelitian ini dapat di lihat dari 2 aspek, yaitu aspek teoritis, aspek praktis :

1.6.1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang bisa dikutip dari perancangan ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan kehadiran aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Obyek wisata, diharapkan dapat memberi pengetahuan kepada masyarakat mengenai perancangan sistem pendukung keputusan

dan penentuan obyek beserta kriteria-kriteria wisata yang ada di kota batam.

2. Diharapkan aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Obyek ini dapat memberi pengetahuan tentang bagaimana metode ahp diterapkan dalam pendukung keputusan untuk pemilihan obyek wisata.

1.6.2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis yang bisa dikutip dari perancangan ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat praktis bagi penulis sendiri adalah perancangan ini dapat menjadi pengalaman berharga dan pembelajaran mengenai perancangan *Decision Support System*, dan penerapan metode AHP.
2. Bagi pembaca, manfaat praktis yang didapat adalah perancangan ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi penelitian lebih lanjut untuk meneliti topic yang sama
3. Bagi masyarakat, diharapkan dapat membantu wisatawan untuk memilih obyek wisata yang berada di kota Batam.