

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Setelah melakukan proses pengolahan data dengan metode yang telah dijelaskan hingga diperoleh hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kualitas usabilitas *website* berrybenka.com baik.
2. Tingkat kualitas informasi *website* berrybenka.com baik.
3. Tingkat kualitas interaksi *website* berrybenka.com baik.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan dari penelitian yang dilakukan ini adalah:

1. Pada tingkat kualitas usabilitas *website* berrybenka.com yang telah berkualitas baik, namun pada tampilan ikon menu utama hanya berupa tulisan teks biasa yang tidak diberi tanda khusus. Hal demikian membuat pengunjung sulit menemukannya karena tampilannya tidak terlalu kontras dengan *background* yang berwarna putih. Tulisan teks

sebagai menu utama seharusnya diberi tanda khusus seperti memperbesar tulisan, menambahkan garis bawah, teks ditulis dalam kotak atau diberi warna pada latarnya maupun tulisan teks yang berwarna.

2. Tingkat kualitas informasi *website* berrybenka.com yang telah berkualitas baik namun diperlukan peningkatan pada isi informasi yang ditampilkan *website*. Informasi yang ditampilkan pada *website* berrybenka.com berupa harga barang disediakan pilihan harga dengan kualitas yang berbeda. Informasi yang ditampilkan demikian dapat bersifat fleksibel sehingga berbagai pelanggan dengan kategori berbeda dapat dijangkau.
3. Peningkatan terhadap kualitas interaksi diperlukan dengan memberi ruang untuk komunitas. Komunitas berrybenka yang telah tersedia pada *facebook* yang berupa halaman belum diketahui oleh banyak pelanggan. Informasi tentang penggunaan *login* yang bisa dilakukan melalui *facebook* harus disediakan pada halaman utama ketika pertama kali diakses.
4. Penelitian ini dilakukan hanya dengan analisis deskriptif sehingga tidak diketahui manfaat komparatif maupun asosiatif terhadap pihak lain. Penelitian terhadap *website* berrybenka.com apabila ke depannya dilakukan dengan uji komparatif maupun uji asosiatif akan lebih bermanfaat bagi banyak pihak.