

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1.Simpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan judul Analisis Kualitas Website [www.tiketmurah-at.com](http://www.tiketmurah-at.com) Menggunakan Metode Webqual 4.0 dapat disimpulkan bahwa kualitas informasi, kualitas interaksi, dan kualitas kemudahan pengguna memiliki nilai interpretasi “Cukup Berkualitas”. Hal ini berarti bahwa website [www.tiketmurah-at.com](http://www.tiketmurah-at.com) dianggap kurang memuaskan konsumen dalam pelayanannya, sehingga setiap butir-butir pernyataan yang telah disebarluaskan mendapat nilai interpretasi “Cukup Berkualitas”.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada judul Analisis Kualitas Website [www.tiketmurah-at.com](http://www.tiketmurah-at.com) Menggunakan Metode Webqual 4.0 maka penulis memberikan saran “Sebaiknya pihak pengelola website ke depan lebih memperhatikan harapan pengguna dari sisi kualitas informasi, kualitas interaksi dan penggunaan website [www.tiketmurah-at.com](http://www.tiketmurah-at.com) dengan desain dan layanan situs yang perlu ditingkatkan, informasi yang di tampilkan harus selalu *up to date* dan bermanfaat bagi pengguna.