

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi publik saat ini mulai mengalami perkembangan yang sangat pesat. Perkembangan ini disebabkan karena permintaan masyarakat akan keselamatan dan kenyamanan dalam perjalanan semakin meningkat. Selain itu, kemudahan dalam pelayanan juga menjadi salah satu faktor penting berkembangnya transportasi publik. Kesadaran masyarakat ini mendorong Perusahaan Otobus (PO) untuk menawarkan kemudahan kepada masyarakat atau pengguna alat transportasi publik di dalam memberikan pelayanan, khususnya dalam pemesanan tiket bus.

Kemudahan dalam pemesanan tiket yang telah dikembangkan oleh beberapa Perusahaan Otobus (PO) diantaranya adalah pemesanan tiket melalui telepon dan *internet*. Calon penumpang dapat dengan mudah memesan tiket baik menggunakan telepon maupun *internet*. Beberapa PO yang sudah mengembangkan sistem melalui *internet* menggunakan *website* diantaranya adalah PO. Kramat Djati di alamat www.kramatdjati.com, PO. Rosalia Indah di alamat www.rosaliaindah.com, PO. Nusantara di alamat www.nu3tara.com, PO. Safari Dharma Raya di alamat www.safaridharmaraya.com, PO. Sumber Alam www.sumberalam.com dan masih banyak PO lainnya. Namun, pemesanan tiket melalui *website* masih dianggap belum efisien, pelanggan harus membuka

browser terlebih dahulu untuk mengakses website PO tersebut, setelah itu pelanggan menuliskan alamat website PO dan kemudian memesan tiket.

Pemesanan menggunakan website dirasa kurang efisien karena harus melalui beberapa tahapan yang banyak. Selain itu apabila pelanggan membuka website menggunakan telepon genggam melalui browser yang ada dirasa cukup sulit, karena layar yang lebih kecil maka browser akan mengkonversi tampilan antarmuka website yang didesain untuk layar besar seperti layar komputer ke layar kecil seperti telepon genggam. Padahal pada masa sekarang ini telepon genggam adalah perangkat yang banyak digunakan oleh masyarakat, karena telepon genggam lebih mudah dalam pengoperasiannya, serta sifat dari telepon genggam yang fleksibel, dan telepon genggam berbasis Adroid adalah perangkat yang paling banyak digunakan dan sudah terdapat fungsi untuk koneksi internet.

Keterlibatan pemerintah dalam menyelenggarakan fungsi pelayanan publik berkembang seiring dengan munculnya pahamatau pandangan tentang filsafat negara. Hal ini diungkapkan oleh Prawirohardjo dalam Mulyadi (2015:173) dengan mengatakan bahwa semenjak dilaksanakan cita-cita Negara kesejahteraan, maka pemerintah intensif melakukan campur tangan terhadap interaksi kekuatan-kekuatan masyarakat dengan tujuan agar setiap warga dapat terjamin kepastian hidup minimalnya. Oleh karena itu, secara berangsur-berangsur, fungsi awal dari pemerintahan yang bersifat represif (polisi dan peradilan) kemudian bertambah dengan fungsi lainnya yang bersifat melayani.

Anggaran pembangunan pemerintah pada sektor perhubungan sangat besar, yaitu untuk membiayai pembangunan prasarana dan sarana transportasi

serta untuk menyelenggarakan kegiatan transportasi serta sub sektoral (transportasi darat, laut dan transportasi udara) yang tersebar di seluruh tanah air Indonesia. Meskipun anggaran pembangunan sektor perhubungan yang disediakan cukup besar, tetapi lingkup sektor transportasi dan lingkup wilayah kerjanya sangat luas sehingga ketersediaan transportasi relatif lebih di arahkan pada daerah-daerah yang memiliki jumlah penduduk yang lebih besar hal ini dapat di maklumi, bahwa daerah-daerah yang memiliki jumlah penduduk yang besar membutuhkan persediaan fasilitas transportasi dalam jumlah yang besar pula. Penduduk merupakan pengguna jasa transportasi yang utama.

Menurut hasil wawancara dengan Aji Dani Ramdani sebagai pegawai dinas perhubungan kota Batam dengan jabatan devisi operasional, Sejak tahun 2004 Bus Pilot Project pengembangan sistem transit melalui bantuan teknis Departemen Perhubungan, mulanya dioperasikan oleh Perum Damri. Kota Batam pengoperasikan koridor I rute Sekupang - Batam Center mulai tanggal 18 juli 2005 dan pengoperasikan koridor II rute Tanjung Unjang -Batam Center mulai tanggal 01 Februari 2007. Sejak tanggal 23 Mei 2013 Bus Pilot Project yang dikelola Perum Damri diambil alih oleh Dinas Perhubungan Kota Batam dibawah BLU, UPT, Pelayanan Jasa Transportasi. Dinas perhubungan Kota Batam sebagai pengelola bus Trans Batam, sekarang memiliki unit bus Trans Batam sebanyak 72 bus terdiri dari 50 unit bus baru dan 22 unit bus lama. Trans Batam memiliki 7 koridor yang telah disediakan oleh Dinas Perhubungan.

- Koridor 1 : Sekupang – Batam Center (06.00-19.00)
 Sei Harapan – Tiban – UIB – Simp. Jam - Sei Panas - Kantor walikota - Megamall
- Koridor 2 : Tanjung Uncang – Batam Center (06.00-17.00)
 Simp. Segulung – Fanindo – Simp. Base Camp - Batu Aji – Barelang - Muka Kuning - Kepri Mall –Politeknik - Kantor Walikota - Mega Mall
- Koridor 3 : Sekupang – Jodoh (06.00-19.00)
 Sei Harapan – Tiban – UIB – Simp. Baloi – Penuin – Nagoya – Simp. Mc Donal - Terminal Jodoh - Dc Mall - Pasar Induk
- Koridor 4 : Tanjung Uncang – Sekupang (06.00-18.00)
 Simp. Sagulung – Fanindo – Simp. Base camp – Marina - Tg. Riau - Sei Harapan
- Koridor 5 : Tanjung Piayu – Jodoh (06.00-18.00)
 PiayuLaut - Simp.Bagan - Muka Kuning – Panbil – Keprimall - Kantor Walikota – Megamall - Simp.Sei Panas - Simp.Kuda - Simp.Rujak - Batu Ampar - Terminal Jodoh - DC Mal - Pasar Induk

- Koridor 6 : Punggur – Jodoh (06.00-17.00)

Bundaran Punggur - Simp. Kemprimall - Simp. Jam - Simp. Indomobil -
Simp. Baloi - DC Mall - Pasar Induk - Terminal Jodoh

- Koridor 7 : Nongsa – Batam Center (06.00-18.00)

Teluk Mata Ikan - Kapling Sambau - Simp. Batu Besar - Simp. Bandara-
SMU 3 - Simp. Dotamana - Simp. Camat Batam Kota - Simp. KDA -
Megamall

Khusus nya untuk di kota Batam pemesanan tiket transportasi masih menggunakan sistem yang *manual*, dimana kita membeli tiket di dalam bus nya tersebut. Untuk menggunakan alat transportasi umum terkadang masyarakat memiliki beberapa permasalahan seperti ketidak tahuan sebuah informasi alat transportasi umum untuk jadwal keberangkatan, alat transportasi yang harus digunakan untuk mencapai ketempat tujuan, informasi untuk pemesanan alat transportasi seperti bus Trans Batam agar tidak kesulitan dalam mencari alat transportasi tersebut. Permasalahan tersebut sebenarnya sudah memiliki solusi seperti jadwal keberangkatan pada bus trans Batam yang tersedia di halte bus trans Batam, informasi untuk mencapai ketempat tujuan dengan bus trans Batam, dimana informasi berupa lembaran yang tersedia di beberpa halte saja.

Solusi pada permasalahan tersebut masih memiliki kekurangan karena dengan solusi itu masyarakat tidak menghemat waktu dan agak rumit mencari informasi tersebut. Sebenarnya sangat lebih baik jika solusi-solusi tersebut

tersedia dalam suatu aplikasi *smartphone* karena kemudahan dan dapat menghemat waktu dalam mendapatkan informasi serta teknologi android yang sedang berkembang saat ini dan diharap proses pemesanan bus trans Batam dan informasi mengenai jadwal keberangkatan bus trans Batam dapat tersedia dalam satu aplikasi pada teknologi *mobile*.

Berdasarkan latar belakang diatas, perlu dirancang suatu aplikasi alat pemesanan tiket bus yang lebih efisien untuk *smartphone* dengan berbasis Android. Aplikasi alat pemesanan tiket bus menggunakan *smartphone* dengan berbasis Android merupakan terobosan baru untuk perkembangan transportasi bus. Pada aplikasi alat pemesanan tiket bus Calon penumpang tidak harus melalui beberapa tahapan yang banyak, karena sudah menggunakan aplikasi, maka tidak perlu menggunakan pemesanan secara *manual* lagi, melainkan dengan membuka aplikasi tiket bus trnas Batam kita bias membeli tiket tersebut.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis memilih judul **Perancangan Aplikasi Tiket Bus Trans Batam Berbasis Android.**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka pokok permasalahan yang ditemui pada dinas Perhubungan dalam penerapan tiket Bus Trans Batam adalah :

1. Terbatasnya informasi harga tiket dan tujuan, yang hanya tersedia pada loket-loket yang disediakan Dinas Perhubungan Kota Batam.
2. Pembeli harus mendatangi loket secara manual untuk membeli tiket Bus Trans Batam.
3. Tidak tersedianya jadwal keberangkatan Bus Trans Batam

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis merumuskan masalah yaitu bagaimana merancang aplikasi Tiket Bus Trans Batam berbasis Android pada Dinas Perhubungan Kota Batam.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pembahasan dan permasalahan yang terjadi, diperlukan pembatasan sehingga penyajian lebih terarah. Adapun batasan dari permasalahan ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian difokuskan pada bus Trans Batam
2. Menampilkan jadwal keberangkatan dan halte setiap pemberhentiannya.
3. Menyediakan pemesanan tiket Bus Trans Batam
4. Input hanya dilakukan untuk pencarian tujuan pada Bus Trans Batam oleh User
5. Data diperbaharui pada sistem yang dilakukan oleh administrator
6. Data diperoleh dari department perhubungan di Batam

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari perancangan aplikasi Tiket Bus Trans Batam berbasis Android ini adalah merancang aplikasi Tiket Bus Trans Batam berbasis Android untuk memenuhi kebutuhan dalam proses pembelian tiket agar tidak membeli secara manual.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari analisis dan perancangan aplikasi pemesanan tiket Bus Trans Batam Berbasis android adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis, analisis dan perancangan aplikasi pemesanan tiket Bus Trans Batam berbasis Android ini bermanfaat sebagai sarana untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan mengenai analisis dan perancangan sistem informasi yang didapat selama proses perkuliahan.
2. Bagi perusahaan, perusahaan dapat menggunakan hasil analisis dan perancangan yang berupa aplikasi pemesanan tiket Bus Trans Batam berbasis Android sebagai inovasi baru dalam mengefisiensi cara manual dalam menjual tiket Bus Trans Batam Kepada Masyarakat.
3. Bagi kampus, hasil analisis dan perancangan ini bermanfaat sebagai tambahan literatur terkait dengan perancangan aplikasi Pemesanan Tiket Bus Trans Batam Berbasis Android.
4. Bagi masyarakat, hasil analisis dan perancangan ini bermanfaat sebagai tambahan wawasan dan informasi berkaitan dengan perancangan aplikasi Pemesanan Tiket Bus Trans Batam Berbasis Android dan literatur didalamnya.