

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KERJA KARYAWAN
PADAPT MEXINDO MITRA PERKASA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Suyanti
130610014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KERJA KARYAWAN
PADAPT MEXINDO MITRA PERKASA
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Suyanti
130610014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa percabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 24 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,



Suyanti
130610014

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MEXINDO MITRA PERKASA
DI KOTA BATAM**

**Oleh:
SUYANTI
130610014**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Batam, 24 Maret 2017**

Tiurniari Purba, S.E., M.M.

Pembimbing

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Mexindo Mitra Perkasa di Kota Batam dengan teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh sehingga jumlah sampel yaitu 125 responden. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas, uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan (uji t) dan (uji F) dengan menggunakan software program SPSS Versi 21. Hasil penelitian determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0.740 atau 74% artinya variabel gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh sebesar 74% terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t_{hitung} gaya kepemimpinan (X_1) sebesar 5,640 dan komunikasi (X_2) sebesar 6,930 $> t_{tabel}$ 1,97944 dengan signifikansi gaya kepemimpinan (X_1) sebesar 0,000 dan komunikasi (X_2) sebesar 0,000 $< 0,05$ hal ini menjelaskan bahwa gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F_{hitung} sebesar 173,900 $> F_{tabel}$ 3,07 dengan signifikansi 0,000 $< 0,05$, dapat disimpulkan gaya kepemimpinan (X_1) dan komunikasi (X_2) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT Mexindo Mitra Perkasa di Kota Batam.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, komunikasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine whether the communication style of leadership and influence on the performance of employees at PT Mitra Perkasa Mexindo in Batam with a sampling technique that saturated sample so that the sample is 125 respondents. Methods of collecting data by questionnaire. Quality of the data in this study using validity and reliability test, classic assumption test in this study using normality test, multicollinearity and heteroscedasticity test, test the effect in this study using multiple linear regression analysis and coefficient of determination (R^2), whereas hypothesis testing in this study using (t test) and a (F test) using SPSS software version 21. The research result of determination (R^2) obtained at 0.740 or 74% means that the variables of leadership style and communication effect of 74% on employee performance. The test results thitung leadership style (X_1) of 5.640 and communication (X_2) of 6.930 > t_{table} 1.97944 significance of leadership style (X_1) of 0.000 and communication (X_2) of 0.000 < 0.05 it is clear that the style of leadership and communication positive and significant effect on employee performance. The test results F_{count} 173.900 > 3,07 F_{table} with signification 0.000 < 0.05, we can conclude style of leadership (X^1) and communication (X_2) jointly influence on employee performance (Y) on Mexindo PT Mitra Perkasa in Batam.

Keywords: leadership style, communication, employee performance

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Jontro Simanjuntak, S.P., E.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang dengan tulus hati telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, petunjuk, perhatian dan pengarahan yang sangat berharga bagi penulis dalam rangka penulisan skripsi ini.

4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
5. Ibu Merey, selaku Manager di perusahaan PT Mexindo Mitra Perkasa, yang telah membantu penulis dalam pengambilan data sekunder.
6. Kedua orang tua dan semua saudara-saudara penulis atas dukungan baik moril maupun material serta doa yang selalu menyertai penulis.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen perbankan yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.
8. Para responden atas partisipasi dan dukungannya.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada mereka yang penulis sebutkan. Jasa-jasa mereka akan tersimpan dalam sanubari penulis sampai ke akhir hayat.

Batam, 24 Maret 2017

Suyanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Perumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Teoritis.....	8
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	8
2.1.1.2 Fungsi Dan Peran Pemimpin Dalam Organisasi.....	9
2.1.1.3 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	11
2.1.1.4 Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	12
2.1.1.5 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.1.6 Syarat-Syarat Kepemimpinan Efektif	17
2.1.2 Komunikasi	18
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	18
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi	19
2.1.2.3 Proses Komunikasi.....	20
2.1.2.4 Indikator Komunikasi	22
2.1.2.5 Komunikasi Dalam Organisasi	23
2.1.2.6 Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi	24
2.1.3 Kinerja Karyawan	25
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	25
2.1.3.2 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	26
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	28
2.1.3.4 Manfaat Penilaian Karyawan.....	29

2.1.3.5 Hambatan-Hambatan Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Operasional Variabel	36
3.2.1 Variabel Independen	36
3.2.2 Variabel Dependen	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1 Wawancara	43
3.4.2 Kuesioner/Angket.....	44
3.5 Metode Analisis Data	44
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.5.2 Uji Kualitas Data	46
3.5.2.1 Uji Validitas.....	46
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	48
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	49
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.5.4 Uji Pengaruh.....	50
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	51
3.5.5 Uji Hipotesis.....	52
3.5.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	52
3.5.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	53
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	54
3.6.1 Lokasi Penelitian	54
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Responden	55
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi	56
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Analisis Deskriptif	58
4.2.1.1 Gaya Kepemimpinan (X_1).....	58
4.2.1.2 Komunikasi (X_2)	60
4.2.1.3 Kinerja Karyawan (Y).....	61

4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	62
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas Data	62
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	65
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas	66
4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
4.2.4	Hasil Uji Pengaruh	68
4.2.4.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
4.2.4.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	70
4.2.5.1	Hasil Uji Parsial (Uji t)	70
4.2.5.2	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	72
4.3	Pembahasan	73
4.3.1	Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.3.2	Komunikasi Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.3.3	Gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja Karyawan.....	74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan.....	75
5.2.	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA.....	77
---------------------	----

RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absen Karyawan PT Mexindo Mitra Perkasa	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.2 Rentang Skala	46
Tabel 3.3 Tingkat Validitas.....	47
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Profil Responden Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi	57
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.5 Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	59
Tabel 4.6 Indikator Variabel Komunikasi (X_2).....	60
Tabel 4.7 Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_1).....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X_2)	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Data.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Grafik Scatter Plot.....	68

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	45
Rumus 3.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda	50
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	51
Rumus 3.5 t hitung	52
Rumus 3.6 F hitung	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Kuesioner	L-1
Tabulasi Hasil Input Kuesioner.....	L-2
Hasil Analisis Deskriptif	L-3
Hasil Uji Kualitas Data	L-4
Hasil Uji Asumsi Klasik	L-5
Hasil Uji Pengaruh	L-6
Hasil Uji Hipotesis	L-7
Tabel r	L-8
Tabel t.....	L-9
Tabel F	L-10