

**PERAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
(BPSK) DALAM PENYELESAIAN SENGKETA PENYITAAAN
TERHADAP OBJEK JAMINAN FIDUSIA YANG BELUM
DIDAFTRAKAN (STUDI KASUS PADA KANTOR BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
KOTA BATAM)**

SKRIPSI



**Oleh
Dede Yusup Roni
131310013**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PERAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
(BPSK) DALAM PENYELESAIAN SENGKETA PENYITAAAN
TERHADAP OBJEK JAMINAN FIDUSIA YANG BELUM
DIDAFTRAKAN (STUDI KASUS PADA KANTOR BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
KOTA BATAM)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Dede Yusup Roni
131310013**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 15 Februari 2017
Yang membuat pernyataan,

Dede Yusup Roni
131310013

**PERAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
(BPSK) DALAM PENYELESAIAN SENGKETA PENYITAAAN
TERHADAP OBJEK JAMINAN FIDUSIA YANG BELUM
DIDAFTRAKAN (STUDI KASUS PADA KANTOR BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
KOTA BATAM)**

**Oleh
Dede Yusup Roni
131310013**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 14 Februari 2017

**Agus Riyanto, S.H., M.Kn.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perselisihan yang terjadi antara pelaku usaha dengan konsumen berawal dari perjanjian yang tidak berimbang sehingga berujung sengketa. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen adalah lembaga yang bertugas menangani dan menyelesaikan sengketa konsumen antara pelaku usaha dengan konsumen. Fokus tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui peranan BPSK apakah sudah sesuai dengan undang-undang. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah penelitian hukum empiris dimana sumber data yang diperoleh berasal dari hasil wawancara dan setelah data terkumpul dilakukan pengolahan data dalam bentuk analisis deskriptif. Hasil penelitian yang penulis sampaikan, bahwa peran BPSK dalam meyelesaikan sengketa konsumen belum maksimal karena dalam memberikan putusan BPSK Kota Batam belum pernah menjatuhkan sanksi administratif terhadap pelaku usaha. Hal ini dikhawatirkan para pelaku usaha lainnya dapat melakukan pelanggaran serupa terhadap ketentuan perlindungan konsumen. Hambatan yang di hadapi BPSK Kota Batam dalam meyelesaikan sengketa adalah sarana/fasilitas yang dimiliki tidak mencukupi untuk kegiatan operasional. Perlu perhatian pemerintah agar lembaga ini dievaluasi.

Kata Kunci : Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, Penyelesaian Sengketa, Jaminan Fidusia

ABSTARCT

Disputes between businesses with consumers starting from unequal treaty that led to the dispute. Consumer Dispute Settlement Board is the agency responsible for handling and resolving consumer disputes between business and consumer. The focus of the purpose of the study is to examine the role of BPSK is in conformity with the law. The method used in this research is the empirical legal research where the source of the data obtained from the proceeds of the interview and after the data collected is done processing the data in the form of descriptive analysis. The results of research by the author to convey that BPSK role in handling consumer disputes not maximized because in giving the decision BPSK Batam had never impose administrative sanctions on businesses. It is feared the other businesses can do a similar violation of the consumer protection provisions. Barriers faced by BPSK Batam in handling disputes is the infrastructure / facilities owned insufficient for operations. Need government attention that this institution is evaluated.

Keywords: Consumer Dispute Settlement Board, Dispute Resolution, Fiduciary

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah Penulis panjatkan kepada Alloh S.W.T yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfni Husda S.Kom., MSI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Drs. Ukkas Ibrahim S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Rizky Tri Anugrah Bhakti S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam.
4. Bapak Agus Riyanto S.H., M.Kn., selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Bapak Ir. Fachry Agusta selaku Wakil Ketua BPSK Kota Batam.
7. Bapak Syamsir Hasibuan S.H., M.H., selaku Anggota BPSK Kota Batam.

8. Kedua orangtua tercinta, yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan, mengarahkan, dan memberikan semangat demi kelancaran dan keberhasilan selama menempuh pendidikan.
9. Teman-teman seperjuangan selama menempuh masa pendidikan yang telah berbagi ilmu mapun berbagi pengalaman.
10. Teman-teman seperjuangan satu profesi kerja yang telah memberikan bantuan semangat dan memberikan referensi-referensi sebagai masukan yang positif.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas ini.

Semoga Alloh S.W.T membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat serta karunia-Nya, Amin Allohuma Amin.

Batam, 14 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Dasar	14
2.1.1 Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	14
2.1.1.1 Pengertian BPSK	16
2.1.1.2 Gambaran Umum BPSK Kota Batam	21
2.1.1.3 Struktur Organisasi Kepengurusan Anggota dan Sekertariat BPSK Kota Batam	22
2.1.1.4 Tugas dan Wewenang serta Fungsi BPSK Kota Batam	23
2.1.1.5 Sengketa Konsumen yang Menjadi Wewenang BPSK	27
2.1.2 Penyelesaian Sengketa	27
2.1.2.1 Alternatif Penyelesaian Sengketa	31
2.1.2.2 Penyitaan	34
2.1.3 Jaminan Fidusia	36
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Sumber Data	46
3.3 Metode Pengumpulan Data	48
3.4 Alat Pengumpulan Data	50
3.5 Analisis Data	50
3.6 Lokasi Penelitian	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Batam Dalam Menyelesaikan Sengketa Penyitaan Terhadap Objek Jaminan Fidusia yang Belum Didaftarkan	52
4.2	Hambatan Apa yang dihadapi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Batam Dalam Penyelesaian Sengketa Penyitaan Terhadap Objek Jaminan Fidusia yang Belum Didaftarkan	73

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	85
5.2	Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.1.3 Struktur Organisasi BPSK Kota Batam	22
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	44