

**Pengaruh Kompetensi dan Loyalitas Karyawan terhadap
Promosi Jabatan pada PT KEMET Electronics Indonesia
Dengan Metode SEM-PLS**

SKRIPSI



**Oleh :
Rahmat Taufiq
130610028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**Pengaruh Kompetensi dan Loyalitas Karyawan terhadap
Promosi Jabatan pada PT KEMET Electronics Indonesia
Dengan Metode SEM-PLS**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Rahmat Taufiq
130610028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 11 Februari 2017

Yang membuat pernyataan,

Rahmat Taufiq
130610028

**Pengaruh Kompetensi dan Loyalitas Karyawan terhadap
Promosi Jabatan pada PT KEMET Electronics Indonesia
dengan Metode SEM-PLS**

**Oleh :
Rahmat Taufiq
130610028**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 11 Februari 2017

**Teguh Iman Santoso, S.Sos., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Keberhasilan sebuah perusahaan dalam memajukan perusahaannya tentunya tidak terlepas dari berbagai sumber daya yang dimilikinya salah satunya ialah sumber daya manusia, oleh karena itulah hendaknya perusahaan memberikan arahan yang positif dan kesejahteraan yang baik kepada karyawannya demi tercapainya tujuan organisasi, salah satunya dengan memberikan kesempatan berkarir atau promosi jabatan. Promosi jabatan dapat terlaksana dengan melihat kompetensi dan loyalitas yang dimiliki oleh karyawan, rendahnya minat karyawan untuk meningkatkan kompetensi dan loyalitasnya terhadap perusahaan di PT KEMET Electronics Indonesia menjadi masalah utama dalam penelitian ini. Tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh antara kompetensi dan loyalitas karyawan terhadap promosi jabatan di PT KEMET Electronics Indonesia, dengan hipotesis keduanya berpengaruh positif dan signifikan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan ialah *simple random sampling* dengan jumlah populasi 530 dan jumlah sampel 228. Analisis data didalam penulisan skripsi ini menggunakan metode SEM-PLS (*Structural Equation Modeling-Partial Least Squares*) dan diolah dengan bantuan program perangkat lunak *SmartPLS2*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap promosi jabatan dengan nilai R-square 0,340 dan t-hitung 3,036 lebih besar dari t-tabel 1,971, sama halnya dengan loyalitas karyawan yang juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap promosi jabatan dengan nilai R-square 0,478 dan t-hitung 4,789 lebih besar dari t-tabel 1,971.

Kata kunci: Kompetensi, Loyalitas, Promosi

ABSTRACT

The success of a company in advancing the company must not be separated from many of its resources one of which is the human resources, which is why the company should provide direction that is positive and good welfare to its employees for the achievement of organizational goals, one of them by providing opportunities career or promotion. Promotions can be accomplished by looking at the competence and loyalty are owned by employees, the low interest of employees to improve their competence and loyalty to the company in PT KEMET Electronics Indonesia became a major issue in this study. The purpose of this study to determine the effect of the competence and loyalty of employees to promotion in PT KEMET Electronics Indonesia, with the hypothesis both positive and significant impact. The sampling technique used was simple random sampling with a population of 530 and 228. The number of samples in the data analysis of this thesis using PLS-SEM (Structural Equation Modeling-Partial Least Squares) and processed with the help of a software program SmartPLS2. The test results show that the competence of positive and significant impact on the promotion with a value of R-square 0,340 and t-test 3,036 is greater than t-table 1,971, as well as employee loyalty is also positive and significant impact on the promotion with a value of R-square 0,478 and 4,789 t-test is greater than t-table 1,971.

Keywords: Competence, Loyalty, Promotion

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan segala Rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Perbankan, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M.
3. Ketua Program Studi Manajemen Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M.
4. Bapak Teguh Iman Santoso, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi penulis pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Orang tua tercinta Bapak Alm. M. Syahlan dan Ibu Amnah yang telah melahirkan penulis kedunia ini, yang senantiasa memanjatkan do'a untuk putera puterinya tanpa putus, serta membesarkannya dengan penuh cinta dan kasih sayang sehingga penulis sampai pada titik sekarang ini.
7. Istri tercinta Dwi Triniasari dan puteri kecilku Nusaibah Adzkiyyatul Rahmah yang menjadi semangat dan motivasi penulis dalam membuat skripsi ini.
8. Keluarga tersayang, kakak Awalul Maharani, adik Khusnul Khatimah, abang Tri Wahyu Nandar, dan para keponakkanku Ariiqah Mumtazah, M. Daffa Mumtaaz, dan Nailah Mazruqoh yang senantiasa mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Ibu mertua, kakak dan abang ipar yang selalu memberikan do'a terbaiknya untuk penulis.
10. Seluruh manajemen dan karyawan PT KEMET Elelctronics Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Perbankan, Universitas Putera Batam Angkatan 2013 yang selalu kebersamai penulis mulai dari awal menjalani perkuliahan sampai dengan titik akhir sekarang ini.

Semoga Allah Subhanahu Wata'ala membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya untuk kita semua, Aamiin Yaa Rabbal'Alamin.

Batam, 15 Januari 2017

Rahmat Taufiq

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah Penelitian	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar.....	10
2.1.1. Definisi Kompetensi.....	10
2.1.2. Karakteristik Kompetensi.....	12
2.1.3. Tipe Kompetensi	15
2.1.4. Pengertian Loyalitas.....	17
2.1.5. Faktor Pengaruh Loyalitas Karyawan.....	18
2.1.6. Pengertian Promosi	20
2.1.7. Dasar-Dasar Promosi	22
2.1.8. Hubungan Kompetensi Karyawan Terhadap Promosi Jabatan.....	25
2.1.9. Hubungan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan	26
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Penelitian	28
2.4. Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	30
3.2. Operasional Variabel.....	31
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independen Variable</i>).....	31
3.2.2. Variabel Terikat (<i>Dependen Variable</i>).....	31
3.2.3. Kompetensi Karyawan.....	32
3.2.4. Loyalitas Karyawan	33
3.2.5. Promosi Jabatan	34

3.3.	Populasi dan Sampel	35
3.3.1.	Populasi	35
3.3.2.	Sampel.....	35
3.3.2.1.	Besarnya Sampel.....	35
3.3.2.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1.	Jenis Data	38
3.4.2.	Sumber Data.....	38
3.4.3.	Alat Pengumpulan Data	39
3.4.3.1.	Wawancara.....	39
3.4.3.2.	Kuesioner	40
3.5.	Metode Analisis Data.....	41
3.5.1.	Analisis Deskriptif	42
3.5.2.	Analisis SEM (<i>Structural Equation Modelling</i>).....	43
3.5.3.	Spesifikasi Model.....	44
3.5.3.1.	<i>Inner Model</i> dan <i>Outer Model</i>	45
3.5.4.	Uji Model	45
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	47
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	47
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Profil Responden.....	48
4.1.1.	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.2.	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.3.	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.1.4.	Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
4.2.	Hasil Penelitian	52
4.2.1.	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Karyawan.....	52
4.2.2.	Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan	61
4.2.3.	Analisis Deskriptif Variabel Promosi Jabatan	71
4.2.4.	Uji Indikator / <i>Outer Model</i>	80
4.2.5.	Uji Struktural / <i>Inner Model</i>	93
4.3.	Pembahasan.....	97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	100
5.2.	Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA	102
----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Perbandingan Promosi Jabatan PT KEMET	3
Tabel 1.2. Data Perbandingan <i>Performance Appraisal</i> Karyawan PT KEMET.....	4
Tabel 1.3. Data Perbandingan Masa Kerja Karyawan PT KEMET.....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1. Indikator Kompetensi Karyawan	32
Tabel 3.2. Indikator Loyalitas Karyawan.....	33
Tabel 3.3. Indikator Promosi Jabatan.....	34
Tabel 3.4. Skala Likert	41
Tabel 3.5. Kriteria Analisis Deskripsi.....	42
Tabel 3.6. Uji Model	46
Tabel 3.7. Jadwal Penelitian	47
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.2. Usia Responden.....	49
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden	50
Tabel 4.4. Masa Kerja Responden	51
Tabel 4.5. Skor Kuesioner Untuk Variabel Kompetensi Jabatan (X1).....	52
Tabel 4.6. Skor Kuesioner Untuk Variabel Loyalitas Karyawan (X2).....	61
Tabel 4.7. Skor Kuesioner Untuk Variabel Promosi Jabatan (Y).....	71
Tabel 4.8. Hasil Uji Indikator Pertama	81
Tabel 4.9. Hasil Uji Indikator Kedua	84
Tabel 4.10. Hasil Uji Indikator Ketiga.....	87
Tabel 4.11. Hasil Uji Indikator Keempat	90
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi R^2	93
Tabel 4.13. Perbandingan Nilai t-hitung dan t-tabel	95
Tabel 4.14. Analisis Korelasi	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1.	Ilustrasi Model Pemikiran	44
Gambar 4.1.	Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan Yang Mendukung Pekerjaan	53
Gambar 4.2.	Tanggapan Responden Tentang Usaha Belajar Untuk Meningkatkan Pengetahuan.....	54
Gambar 4.3.	Tanggapan Responden Tentang Keahlian Teknis Yang Dimiliki Sudah Sesuai Dengan Bidang Pekerjaan Yang Ditangani	55
Gambar 4.4.	Tanggapan Responden Tentang Keahlian Teknis Yang Dimiliki Sudah Sesuai Dengan Bidang Pekerjaan Yang Ditangani	56
Gambar 4.5.	Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Dalam Mencari Solusi Atas Masalah Yang Timbul.....	57
Gambar 4.6.	Tanggapan Responden Tentang Inisiatif Dalam Membantu Rekan Kerja	58
Gambar 4.7.	Tanggapan Responden Tentang Keramahan dan Kesopanan Dalam Menjalani Pekerjaan	59
Gambar 4.8.	Tanggapan Responden Tentang Keseriusan Dalam Menanggapi Masalah Yang Timbul	60
Gambar 4.9.	Tanggapan Responden Tentang Ketaatan Terhadap Peraturan dan Ketentuan Yang Berlaku	62
Gambar 4.10.	Tanggapan Responden Tentang Ketaatan Terhadap Perintah Atasan	63
Gambar 4.11.	Tanggapan Responden Tentang Penyelesaian Tugas Dengan Baik dan Tepat Waktu.....	64
Gambar 4.12.	Tanggapan Responden Tentang Kepedulian Untuk Menyimpan dan Memelihara Barang Perusahaan	65
Gambar 4.13.	Tanggapan Responden Tentang Mengutamakan Kepentingan Perusahaan Dari Pada Golongan	66
Gambar 4.14.	Tanggapan Responden Tentang Tidak Pernah Melemparkan Kesalahan Kepada Orang Lain.....	67
Gambar 4.15.	Tanggapan Responden Tentang Melakukan Tugas Dengan Penuh Keikhlasan	68
Gambar 4.16.	Tanggapan Responden Tentang Tidak Menyalahgunakan Wewenang Yang Ada.....	69
Gambar 4.17.	Tanggapan Responden Tentang Melaporkan Hasil Pekerjaan Kepada Atasan.....	70
Gambar 4.18.	Tanggapan Responden Tentang Memiliki Pengalaman Dalam Dunia Kerja	72
Gambar 4.19.	Tanggapan Responden Tentang Memiliki Tingkat Pendidikan Yang Tinggi	73
Gambar 4.20.	Tanggapan Responden Tentang Memiliki Loyalitas Yang Tinggi Kepada Perusahaan.....	74

Gambar 4.21. Tanggapan Responden Tentang Memiliki Kejujuran Dalam Menjalani Pekerjaan	75
Gambar 4.22. Tanggapan Responden Tentang Memiliki Tanggung Jawab Dalam Menjalani Pekerjaan	76
Gambar 4.23. Tanggapan Responden Tentang Memiliki Kepandaian Dalam Bergaul	77
Gambar 4.24. Tanggapan Responden Tentang Memiliki Prestasi Kerja Yang Baik.....	78
Gambar 4.25. Tanggapan Responden Tentang Memiliki Inisiatif dan Kreativitas Yang Tinggi.....	79
Gambar 4.26. Hasil Pengujian Algorithm <i>SmartPLS 2.0</i> Pertama	80
Gambar 4.27. Hasil Pengujian Algorithm <i>SmartPLS 2.0</i> Kedua	83
Gambar 4.28. Hasil Pengujian Algorithm <i>SmartPLS 2.0</i> Ketiga.....	86
Gambar 4.29. Hasil Pengujian Algorithm <i>SmartPLS 2.0</i> Keempat	89
Gambar 4.30. Hasil Pengujian <i>Bootstrapping SmartPLS 2.0</i>	95

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1. Slovin.....	36
Rumus 3.2. Q-square.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Identifikasi Responden
- Lampiran II Hasil Jawaban Responden
- Lampiran III T-Tabel
- Lampiran IV *Output SmartPLS 2.0*