

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON
FISIK TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA PT
ASUS SERVICE INDONESIA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
ELVITA ROSALIA
130610018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON
FISIK TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA PT
ASUS SERVICE INDONESIA BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana



Oleh
ELVITA ROSALIA
130610018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan atau megister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Batam,
Yang membuat pernyataan

Elvita Rosalia
130610018

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON
FISIK TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA PT
ASUS SERVICE INDONESIA BATAM**

**Oleh
Elvita Rosalia
130610018**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 11 Februari 2017

**Syaifullah., S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap motivasi kerja di PT ASUS SERVICE INDONESIA yang bertempat di kawasan bintang Industrial II Lot C No.33 Tanjung Uncang, Batam berdasarkan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah karyawan PT ASUS SERVICE INDONESIA dan menggunakan metode pengambilan sampling jenuh sebanyak 120 responden. Teknik pengambilan data menggunakan instrument yang berbentuk kuesioner. Teknik pengolahan data yang digunakan ialah pengolahan data dengan perangkat lunak SPSS versi 22 dan menggunakan skala likert pada kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dengan nilai t dari $2,557 > 1,980$, dan lingkungan kerja non fisik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dengan nilai t sebesar $16,886 > 1,980$. Dari hasil uji F diketahui bahwa secara bersama-sama terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap motivasi kerja dengan nilai F hitung sebesar $292,008 > F$ tabel $3,07$. Secara bersama-sama lingkungan kerja fisik dan non fisik mempengaruhi motivasi kerja dengan koefisien determinasi sebesar $83,3 \%$, sementara sisanya sebesar $17,3 \%$ dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi

ABTRACT

This study aims to determine the effect of the physical work environment and non-physical on work motivation in PT ASUS SERVICE INDONESIA kawasan bintang industrial II Lot C 33 Tanjung Uncang, Batam based descriptive study with a quantitative approach. The study population were employees of PT ASUS SERVICE INDONESIA and using sampling methods saturated by 120 respondents. Data collection techniques using the instrument in the form of a questionnaire. Data-processing technique used is data processing with SPSS version 22 software and using a Likert scale questionnaire. The results showed that the physical work environment partially positive and significant impact on the motivation of working with t value of $2.557 > 1.980$, and non-physical work environment partially positive and significant impact on the motivation of working with t value of $16.886 > 1.980$. From the results of the test F known that together there is a positive and significant influence between the work environment, physical and non physical on the motivation of working with calculated F value of $292.008 > F$ table 3,07. Taken together the work environment affects physical and non-physical work motivation and determination coefficient of 83.3%, while the remaining 17.3% is influenced by other factors not examined.

Keywords: Physical Work Environment, Work Environment Non-Physical, Motivation

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRACT.....	iii
<i>ABTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Konsep Teoritis	10
2.1.1.Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2.Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.1.1.2. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	12
2.1.2.Lingkungan Kerja Non Fisik	13
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	13
2.1.2.2. Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik	14
2.1.2.3. Upaya Peningkatan Kualitas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	16
2.1.2.4. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	17
2.1.3.Motivasi	19
2.1.3.1. Pengertian Motivasi	19

2.1.3.2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi	20
2.1.3.3. Indikator - Indikator Motivasi	21
2.1.3.4. Tujuan Motivasi	22
2.1.3.5. Proses Timbulnya Motivasi	23
2.1.3.6. Langkah-Langkah Memotivasi	24
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran	26
2.4. Pengembangan Hipotesis	26
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1. Desain Penelitian	28
3.2. Operasional Variabel	29
3.2.1. Variabel Independen	30
3.2.2. Variabel dependen	31
3.3. Populasi dan Sampel	32
3.3.1. Populasi	32
3.3.2. Sampel	32
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.2. Alat Pengumpulan Data	34
3.5. Metode Analisis Data	35
3.5.1. Analisis Deskriptif	35
3.5.2. Uji Kualitas Data	36
3.5.2.1. Uji Validitas Data	36
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	38
3.5.3. Uji Asumsi	39
3.5.3.1. Uji Normalitas	39
3.5.3.2. Uji Kolmogorov-Smirnov	40
3.5.3.3. Uji Multikolinearitas	40
3.5.3.4. Uji Heteroskedasitas	41
3.5.4. Uji Pengaruh	41
3.5.4.1. Analisis Regresi Linear	41
3.5.4.2. Uji R Square (R^2)	42
3.5.5. Rancangan Uji Hipotesis	43
3.5.5.1. Uji t	43

3.5.5.2. Uji F	44
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	45
3.6.1. Lokasi Penelitian	45
3.6.2. Jadwal Penelitian	45
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Profil Responden	46
4.1.1. Responden Menurut Jenis Kelamin	47
4.1.2. Responden Menurut Status	48
4.1.3. Data Responden Menurut Usia	49
4.1.4. Data Responden Menurut Pendidikan	50
4.2. Hasil Penelitian	50
4.2.1. Analisis Deskriptif	50
4.2.1.1. Lingkungan kerja fisik (X1)	51
4.2.1.2. Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2)	55
4.2.1.3. Variabel Motivasi Kerja (Y)	59
4.2.2. Uji Kualitas Data	62
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas Instrumen	62
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	65
4.2.3. Uji Asumsi	67
4.2.3.1. Uji Normalitas	67
4.2.3.2. Uji Kolmogorov-Smirnov	69
4.2.3.3. Uji Multikolinearitas	70
4.2.3.4. Uji Heteroskedastisitas	71
4.2.4. Uji Pengaruh	72
4.2.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.2.4.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis	75
4.2.5.1. Hasil Uji t	75
4.2.5.2. Hasil Uji F	76
4.3. Pembahasan	77
BAB V	81
SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Simpulan	81

5.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
CURRICULUM VIRTAE	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1. Definisi Operasional	30
Tabel 3.2. Skala Likret	34
Tabel 3.2. Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	47
Tabel 4.2. Data Responden Menurut Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3. Data Responden Menurut Status.....	48
Tabel 4.4. Data Responden Menurut Usia	49
Tabel 4.5. Data Responden Menurut Pendidikan.....	50
Tabel 4.6. Kreteria Analisis Deskriptif	51
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Motivasi Kerja Pada Pt Asus Service Indonesia Batam.....	51
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Motivasi Kerja Pada Pt Asus Service Indonesia Batam.....	55
Tabel 4.9. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pada PT Asus Service Indonesia Batam.....	59
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Iklan (X1)	63
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2)	64
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Y)	65
Tabel 4.13. Indeks Koefisien Reliabilitas	66
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.15. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	70
Tabel 4.39. Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.16. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.17. Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
Tabel 4.19. Hasil Uji T.....	75
Tabel 4.20. Hasil Uji F	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikira	26
Gambar 4.1. Hasil Normalitas Histogram Regression Residual	67
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas <i>P-P Plot Regression Standardized</i>	68
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas Histogram Scatterplot	69

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1. <i>Pearson Product Moment</i>	37
Rumus 3.2. <i>Cronbach`S Alpha</i>	38
Rumus 3.3. <i>Regresi Linear Berganda</i>	42
Rumus 3.4. <i>Uji T</i>	43
Rumus 3.5. <i>Uji F</i>	44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Rekapitulasi Kuesioner Penelitian
3. Hasil Pengolahan Data (Hasil Output SPSS)
4. Tabel R
5. Tabel T
6. Tabel F