

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

PT Kalibesar Raya Utama (KBRU) adalah perusahaan pialang asuransi yang didirikan sejak tahun 1986, yang melayani nasabah dari *Risk Assesment* dan *Loss Control Survey*, pemilihan perusahaan asuransi, negosiasi dan kontrol administrasi, serta negosiasi dalam penyelesaian klaim. Pada tahun 2016 PT Kalibesar Raya Utama sudah memiliki 17 cabang di Indonesia dan salah satunya adalah di Batam. Dalam hal ini jumlah karyawan semakin bertambah seiring dengan berkembangnya perusahaan.

Salah satu hal yang sangat diperhatikan dengan bertambahnya karyawan adalah pengelolaan dalam sektor penggajian. Adapun pentingnya suatu penggajian bagi karyawan adalah unsur penting yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, sebab gaji adalah suatu bentuk pembayaran periodik dari seorang atau perusahaan kepada karyawannya yang dinyatakan dalam suatu kontrak kerja (Muhammad & Mulyani, 2016). Sistem penggajian di Indonesia juga diatur dalam undang-undang Pasal 1 ayat 30 UU No. 13 Tahun 2013 tentang ketenagakerjaan, upah adalah hak pekerja/buruh yang ditetapkan dan dibayarkan menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan.

Pengelompokkan komponen upah yang diatur dalam Surat Edaran Menteri Tenaga Kerja Republik Indonesia No. SE-07/MEN/1990 terdiri atas : upah pokok, tunjangan tetap, tunjangan tidak tetap, bonus dan tunjangan hari raya. (Nilasari, 2016).

Prosedur penggajian yang diterapkan pada PT Kalibesar Raya Utama adalah berdasarkan perjanjian pada kontrak kerja yang ditanda tangani pada awal kontrak diterima dan pada saat perjanjian pengangkatan menjadi karyawan tetap. Adapun hal-hal yang mengenai perubahan gaji maupun potongan gaji hanya diinfokan melalui *email*. Karyawan yang ingin mengetahui jumlah gaji yang masuk sesuai dengan apa yang disepakati atau tidak adalah dengan cara *print* buku tabungan ke Bank setiap bulannya. Buku tabungan yang di *print* hanya dapat menginformasikan jumlah gaji yang masuk tanpa ada rincian *detail*. Permasalahan karyawan atau staff yang ingin mengajukan kredit alat elektronik, pengajuan KPR, pengajuan kredit tanpa anggunan, pengajuan kredit kendaraan bermotor, dan referensi dalam melamar pekerjaan yang harus menyertakan bukti gaji atau slip gaji pun menjadi terkendala. Untuk kebutuhan-kebutuhan tersebut pihak personalia cabang harus meminta surat resmi sebagai keterangan pengganti slip gaji kepada pihak personalia pusat dan surat keterangan akan terbit minimal 1 (satu) bulan setelah diajukan.

Berdasarkan beberapa permasalahan yang terdapat pada perusahaan PT Kalibesar Raya Utama, maka dengan ini penulis berkesimpulan untuk dapat membuat sebuah sistem yang dapat mempermudah dan memecahkan berbagai permasalahan yang ada pada perusahaan tersebut, adapun kelebihan yang ada pada sistem ini nantinya akan membantu mempercepat segala proses perhitungan gaji karyawan dan melakukan cetak slip gaji karyawan dalam waktu yang lebih efektif dan efisien, dan dalam proses pembuatan sistem ini nantinya penulis menggunakan metode waterfall secara terstruktur, mulai dari proses analisa data dan permasalahan di perusahaan, proses desain rancangan database dan tampilan dari program nantinya, kemudian mulai melakukan pengkodean dan terakhir melakukan pengujian sebelum program benar-benar bisa dipakai oleh orang lain.

Berdasarkan masalah-masalah yang sudah dijelaskan, tentu saja dengan mengandalkan kemajuan di bidang teknologi dan informasi maka penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penggajian Karyawan Berbasis Web Pada PT Kalibesar Raya Utama”**, ini menjadi sangat penting guna memberikan informasi dan kemudahan aktivitas penggajian karyawan.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan penulis pada PT Kalibesar Raya Utama Batam, maka dari itu penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Prosedur permintaan surat keterangan resmi ke personalia pusat yang memerlukan waktu yang kurang efektif.
2. Rentan terhadap kesalahan perhitungan gaji, karena belum adanya rincian perhitungan penggajian yang jelas.
3. Belum adanya laporan penggajian berupa slip gaji.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi penggajian karyawan yang lebih efektif dan efisien ?
2. Bagaimana melakukan perhitungan penggajian karyawan secara cepat dan akurat ?
3. Bagaimana menyediakan laporan penggajian karyawan dan slip gaji karyawan secara cepat ?

#### **1.4. Batasan Masalah**

Agar permasalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh atau menyimpang dan tidak mengurangi efektifitas pemecahannya. Maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian adalah PT Kalibesar Raya Utama cabang Batam.
2. Penelitian ini dibatasi pada perancangan pengolahan gaji karyawan yaitu berupa data karyawan, master gaji, penggajian dan laporan.

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Setelah merumuskan masalah, maka penulis menguraikan tujuan dari penulisan penelitian ini, yaitu :

1. Merancang sistem informasi penggajian karyawan
2. Menghitung perhitungan penggajian secara cepat dan akurat
3. Menyajikan laporan dan slip gaji karyawan secara cepat

#### **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah :

##### **1. Manfaat Teoritis**

Secara teoritis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau masukan bagi perkembangan ilmu sistem informasi dan menambah kajian ilmu sistem informasi khususnya ilmu untuk mengetahui bagaimana sistem yang diterapkan dalam penggajian karyawan berbasis *web*.

## 2. Manfaat Praktis

### a. Bagi penulis

Memberikan wawasan bagi penulis mengenai cara kerja sistem penggajian berbasis *web*.

### b. Bagi perusahaan

Penelitian ini akan memberikan masukan untuk kemudahan dalam proses penggajian karyawan berupa gaji pokok, tunjangan gaji, slip gaji, laporan data karyawan dan penggajian pada PT Kalibesar Raya Utama.

### c. Bagi pembaca

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan kajian dalam proses penggajian suatu perusahaan. Selain itu penelitian ini diharapkan bahwa pembaca dapat memperoleh informasi mengenai implementasi pembangunan sistem informasi penggajian berbasis *web*.

### d. Bagi Universitas Putera Batam

Sebagai salah satu referensi bagi peneliti-peneliti berikutnya, terutama yang meneliti dibidang sistem informasi berbasis *web*.