

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Hasil Penelitian dan pembahasan yang telah di dapatkan dari petugas kesehatan di Laboratorium Plus Kota Batam peneliti dapat menyimpulkan beberapa hal. Sesua dengan tujuan penelitian yang peneliti ingin capai pada awalnya yaitu untuk mengetahui strategi dan model komunikasi tenaga kesehatan dalam pembinaan waspada covid 19. Strategi komunikasi yang dilakukan oleh petugas kesehatan Laboratorium Plus adalah dengan melakukan pendekatan secara intens dimana dengan strategi ini dapat dilihat model komunikasi langsung yang dilakukan dokter kepada pasien. Komunikasi dilakukan secara interpersonal dengan media tatap muka.

Dengan model komunikasi yang dilakukan pasien merasakan penjelasan yang diberikan oleh petugas kesehatan dapat dengan mudah dimengerti dan bisa melakukan perintah dan saran yang diberikan dengan lancer.

Tidak hanya itu, model komunikasi tidak langsung juga dapat terlihat dari pengamatan peneliti. Model ini dilihat dari beberapa poster dan brosur yang menjelaskan tata cara pencegahan covid 19 yang dapat dilihat di dinding laboratorium.

## 5.2. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian di lapangan, penulis bermaksud memberikan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi Lembaga maupun penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi petugas kesehatan Laboratorium Plus disarankan agar terus melakukan pendekatan yang efektif kepada pasien. Agar apa yang disampaikan bisa tersampaikan dengan baik dan bisa menghambat perkembangan covid 19 di Kota Batam.
  - a. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan pengkajian lebih banyak sumber dan referensi terkait dan mempersiapkan diri lebih matang lagi agar penelitian bisa berjalan dengan baik.