

**MODEL KOMUNIKASI TENAGA KESEHATAN
DALAM PEMBINAAN WASPADA COVID 19 PADA
PASIEN DI LABORATORIUM PLUS KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Verina Melisa Putri
171110031**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**MODEL KOMUNIKASI TENAGA KESEHATAN
DALAM PEMBINAAN WASPADA COVID 19 PADA
PASIEN DI LABORATORIUM PLUS KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Verina Melisa Putri
171110031**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Verina Melisa Putri
NPM : 171110031
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa “SKRIPSI” yang saya buat dengan judul:

MODEL KOMUNIKASI TENAGA KESEHATAN DALAM PEMBINAAN WASPADA COVID 19 PADA PASIEN DI LABORATORIUM PLUS KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 3 Agustus 2022



Verina Melisa Putri
171110031

**MODEL KOMUNIKASI TENAGA KESEHATAN
DALAM PEMBINAAN WASPADA COVID 19 PADA
PASIEEN DI LABORATORIUM PLUS KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Verina Melisa Putri
171110031**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 3 Agustus 2022



**Sholihul Abidin, S.Sos.I, M.I.Kom.
Pembimbing**

ABSTRAK

Covid 19 merupakan permasalahan kesehatan dunia yang belum juga terselesaikan hingga saat ini. Virus yang melanda hamper ke seluruh penjuru dunia ini merupakan permasalahan global yang harus di cari jalan keluarnya. Banyak informasi tentang covid 19 beredar di masyarakat. Baik cara menghindari atau pencegahannya maupun cara pengobatan bagi orang yang sudah terkena jangkitan dari virus ini. Tak jarang banyak informasi menyimpang yang di sampaikan. Peran sangat penting di pegang oleh petugas kesehatab, dimana mereka merupakan orang yang memiliki kredibilitas dibidang ini untuk memberikan informasi yang valid tentang virus ini. Penelitian ini mencoba melihat bagaimana model komunikasi yang digunakan petugas kesehatan dalam memberikan pembinaan kepada masyarakat untuk waspada terhadap virus covid 19 bagi pasien di laboratorium plus Kota Batam untuk mengurangi jumlah orang yang terinfeksi dan upaya penyembuhan bagi pasien yang sudah terinfeksi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah mwttode kualitatif dengan menggunakan teori S-O-R (stimulus, organisme, respons).dengan pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah model komunikasi yang digunakan petugas kesehatan dalam memberikan pembinaan waspada covid 19 pada pasien di laboratorium plus Kota Batam. Model komunikasi yang digunakan merupakan model komunikasi langsung dan tidak langsung. Dimana model komunikasi langsung dilakukan secara intesns dengan media tatap muka. Untuk model komunikasi tidak langsung dilakukan dengan menggunakan media seperti brosur, dan poster yang diletakkan di dinding labiratorium.

Kata Kunci: Model Komunikasi; Covid 19; pencegahan covid 19; Laboratorium Plus

ABSTRACT

Covid 19 is a global health problem that has not been resolved until now. The virus that has hit all corners of the world is a global problem that must be found a way out. There is a lot of information about COVID-19 circulating in the community. Both how to avoid or prevent it and how to treat people who are infected with this virus. Not infrequently a lot of distorted information is conveyed. A very important role is held by health workers, where they are people who have expertise in this field to provide valid information about this virus. This study tries to see how the communication model used by health workers in providing guidance to the public to be aware of the covid 19 virus for patients in the laboratory plus Batam City to reduce the number of infected people and healing efforts for patients who are already infected. The method used in this study is a qualitative methodology using the S-O-R theory (stimulus, organism, response). The data collection uses the methods of observation, interviews, and documentation. The results of this study are a communication model used by health workers in providing guidance on COVID-19 alerts to patients in the laboratory plus Batam City. The communication model used is a direct and indirect communication model. Where the direct communication model is carried out intensively with face-to-face media. The indirect communication model is done by using media such as brochures and posters placed on the walls of the laboratory.

Keywords: communication model, covid-19, covid-19 prevention. Laboratorium plus

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom;
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si;
4. Sholihul Abidin S.Sos.I. M.I.Kom. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam;
5. Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan motivasi selama penulis menempuh perkuliahan.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Orang tua saya tercinta bapak Sadarman dan ibu Wirdaningsih, beserta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dalam segala aspek;
8. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2017 yang telah berjuang bersama-sama.

Semoga Allah SWT. Membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 3 Agustus 2022

Verina Melisa Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teoritis	6
2.1.1. Teori Stimulus-Organism-Response (S-O-R).....	6
2.2. Kajian Konseptual.....	7
2.2.1. Komunikasi	15
2.2.2. Komunikasi Kesehatan	15
2.2.3. Model Komunikasi.....	15
2.2.4. Strategi Komunikasi	15
2.2.5. Covid-19.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Konseptual	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	42
3.1.1. Metode Penelitian Kualitatif.....	42
3.1.2. Jenis penelitian Kualitatif	43
3.2. Obyek Penelitian	44
3.3. Subyek Penelitian.....	45
3.3.1. Informan	45
3.3.2. Instrumen Penelitian.....	46
3.4. Teknik Pengumpulan Data	46
3.5. Metode Analisis	48
3.6. Uji Kredibilitas Data	49
3.6.1. Uji Credibility	49
3.6.2. Uji Transferability	50
3.6.3. Dependability dan Confirmability.....	50
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	
4.1. Profil Obyek Penelitian	52
4.1.1. Sejarah Klinik dan Laboratorium Plus.....	52

4.1.2. Visi Misi Laboratorium Plus	53
4.1.3. Logo Laboratorium Plus	53
4.1.4. Struktur Organisasi Laboratorium Plus	55
4.1.5. Foto Laboratorium Plus	56
4.2. Hasil Penelitian	56
4.2.1. Alur komunikasi yang terjadi di Laboratorium Plus	57
4.2.2. Hambatan yang terjadi dalam melakukan komunikasi dengan pasien	61
4.2.3. Strategi komunikasi yang digunakan petugas kesehatan di Laboratorium Plus untuk mengatasi hambatan yang terjadi	63
4.2.4. Model komunikasi yang digunakan petugas kesehatan di Laboratorium Plus dalam pembinaan waspada covid-19 pada pasien	66
4.3 Pembahasan	69

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	71
5.2. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1: Pendukung Penelitian

Lampiran 9: Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 10: Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1 Logo Laboratorium Plus	54
Gambar 4.2 Struktur organisasi Laboratorium Plus	55
Gambar 4.3 Foto Laboratorium Plus	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>State of The Art</i>	27
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	51