

## DAFTAR PUSTAKA

- Abral, Al Putri. 2017. "Efektivitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Pekanbaru Selatan." *Ilmu Administrasi* 4(2):1–14.
- Ali, Muhammad, M. Awaluddin, dan Abdul Salam. 2019. "Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram." *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)* 7(1):1. doi: 10.31764/jiap.v7i1.770.
- Anon. 2021. "BP2RD PROVINSI KEPRI."
- Aprilia, Santy, Andy Wijaya, dan Suryadi Suryadi. 2014. "Efektivitas Website Sebagai Media E-Government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Studi Pada Website Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang)." *Wacana, Jurnal Sosial dan Humaniora* 17(3):126–35. doi: 10.21776/ub.wacana.2014.017.03.3.
- Batam pos. 2019. "Bayar Pajak Kendaraan Dengan E-Samsat Aja - batampos." Oktober.
- Dewi, I. Gusti Ayu Mas Rosita, dan Kadek Wulandari Laksmi P. 2019. "Efektivitas E-Samsat, Pajak Progresif Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor." *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis* 4(1):50. doi: 10.38043/jiab.v4i1.2151.
- Dompok, Timbul, dan Riko Riyanda. 2018. "Analisis Efektivitas Kebijakan Dan Program Badan Pengendalian Dampak Lingkungan Daerah (Bapedalda) Kota Batam Terhadap Peningkatan Persentase Pelaksanaan Amdal." *Jurnal Niara* 11(1):62–70. doi: 10.31849/ni.v11i1.1571.
- Gustaviana, Sandy. 2020. "PENGARUH PROGRAM E-SAMSAT, SAMSAT KELILING, PEMUTIHAN PKB, PEMBEBASAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR DAN OPERASI KEPOLISIAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Ba." *Akuntansi* 1(1):20–29.
- Harahap, Abdul Rahman. 2018. "Efektivitas Pemanfaatan Mobile Pusat Layanan Internet Kecamatan Di Kabupaten Langkat, Sumatera Utara." *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Pembangunan* 17(1):17. doi: 10.31346/jpkp.v17i1.1355.
- Hiplunudin, Agus. 2017. *Kebijakan, Birokrasi, dan Pelayanan Publik; Kajian Kritis Ilmu Administrasi*. Yogyakarta: Cipulis.
- Idris, Muhammad. 2020. "APBN2020." *kompas.com*.

- Muhammad Fitri Rahmadana, Dkk. 2020. "Model Pelayanan Publik." Hal. 15–18 in *Pelayanan Publik*, diedit oleh J. Simarmata. Yayasan Kita Menulis.
- Mukarom, Zaenal. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. cetakan I. diedit oleh B. A. Saebani. Bandung: CV. PUSTAKA SETIA.
- Mulyadi, Deddy. 2016. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Mustafa, Delly, Umi Farida, dan Yusriadi Yusriadi. 2020. "The effectiveness of public services through E-government in Makassar City." *International Journal of Scientific and Technology Research* 9(1):1176–78.
- Nadya, Putu, Kardevi Rakatitha, Putu Nadya, dan Kardevi Rakatitha. 2017. "Pengaruh Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Pendapatan Asli Daerah." *E-Jurnal Akuntansi* 21(2):1575–1600. doi: 10.24843/EJA.2017.v21.i02.p26.
- Parulian, Sudrajat ajat dan. 2015. "Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak." *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)* 2(02):193–202. doi: 10.35838/jrap.v2i02.110.
- Portal Informasi Indonesia. 2020. "Samsat Online Nasional."
- Ratnasari, Winda. 2017. "Studi Deskriptif Tentang Efektivitas Program Layanan Go Sigap Di Kepolisian Resort (Polres) Gresik." 6:1–11.
- Ristiani, Ida Yunari. 2020. "Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat." *Jurnal Ilmiah Manajemen* XI(2):165–78.
- Siagian, Sondang P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, Prof. Dr. Lijan Poltak. 2017. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Cet. 9. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. 2018. *BUDAYA ORGANISASI*. Edisi Pert. diedit oleh Kencana. Jakarta: Prenamedia Group.

- Tami, Fristiza Dwi, dan Nora Eka Putri. 2019. "Efektivitas Penerapan Program E-Kelurahan Di Kelurahan Silaing Bawah Kota Padang Panjang." *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik* 14(1):56. doi: 10.20961/sp.v14i1.34004.
- Tribun, Batam. 2019. "23 Kali Razia Kendaraan di Batam, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Tempat Capai Rp 841 Juta - Halaman 1 - Tribun Batam." 1-2.
- Tribun, Batam. 2021. "PPKM Level 4, Samsat Kepri Permudah Bayar Pajak Online - Tribunbatam."
- Wardani, Dewi Kusuma. 2020. "Pengaruh Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta)." *Akmenika: Jurnal Akuntansi dan Manajemen* 15(2). doi: 10.31316/akmenika.v15i2.999.