

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dari itu peneliti menarik simpulan yaitu Efektivitas E-Samsat pada pembayaran pajak kendaraan bermotor sudah baik namun belum maksimal. Hasil penelitian juga di kaitkan dengan teori indikator efektivitas dari Steers dalam Sutrisno (Sutrisno, 2018: 106–107) dan Faktor yang mempengaruhi efektivitas dari Steers dalam Sutrisno (Sutrisno, 2018:90–92) kesimpulan yang diperoleh:

1. Layanan E-Samsat yang dilaksanakan oleh Badan Pendapatan Daerah sudah berjalan baik. Masyarakat wajib pajak diberikan teknologi berbasis sistem aplikasi yang dapat memudahkan wajib pajak membayar pajak kendaraan bermotor namun banyaknya wajib pajak lebih memilih pembayaran online daripada konvensional(tunai).
2. Untuk mensukseskan layanan E-Samsat tersebut Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau telah bekerjasama dengan instansi-intansi terkait Akun Bank seperti Bank Negara Indonesia(BNI), Bank BJB, Bank Bukopin, Instan seperti Gopay, Bukalapak, Tokopedia, dan Menu Gerai seperti Alfamart dan Indomaret
3. Dalam proses efektivitas E-Samsat masyarakat sebagai wajib pajak diberikan pemahaman terkait teknologi E-Samsat melalui sosialisasi melalui media sosial dan baliho.

4. E-Samsat sudah dilaksanakan hanya saja masih terdapat kendala yang dihadapi seperti masyarakat wajib pajak yang masih perlu menukarkan bukti pembayaran pajak secara online ke kantor cabang ataupun pusat guna mendapatkan bukti fisik terbaru dan sosialisasi langsung yang masih belum banyak diketahui oleh masyarakat

5.2. Saran

Berdasarkan simpulan diatas, tentang efektivitas E-Samsat terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kota Batam maka peneliti menyarankan:

1. Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepri dalam meningkatkan efektivitas E-Samsat peneliti menyarankan sebaiknya harus lebih giat lagi memberikan sosialisasi terkait penggunaan E-Samsat dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kota Batam terhadap masyarakat secara langsung maupun tidak langsung.
2. Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepri juga harus memperhatikan keseluruhan prosedur tidak hanya lingkup kemudahan pembayaran pajak kendaraan saja melainkan sampai pada tahap pengesahan STNK.
3. Diperlukannya layanan khusus terhadap pengguna E-Samsat yakni mengantarkan STNK baru ke masing-masing alamat pengguna layanan E-Samsat.