

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan ini di pilih karena penyajian data secara sistematis, faktual, dan akurat terkait fakta-fakta yang ada di lapangan. Pendekatan deskriptif kualitatif merupakan salah satu metode guna mendapatkan kebenaran termasuk kategori penelitian ilmiah yang dibangun atas dasar teori-teori yang berkembang dan tekontrol atas dasar empirik (Sugiono, 2019:18). Penelitian ini menggambarkan bagaimana Efektivitas E-Samsat Online Terhadap Pembayaran Pajak Kendaraan di Kota Batam.

3.2 Fokus Penelitian

Menurut Spradly dalam (Sugiono, 2014:208) fokus penelitian adalah domain tunggal atau beberapa domain yang terikat dari situasi sosial. Dalam penelitian kualitatif, menentukan fokus dalam proposal berdasarkan informasi terbaru yang ada dilapangan. Jika penelitian tidak dibatasi maka data yang didapat dilapangan melebihi dari tujuan awal peneliti. Selain itu fokus penelitian juga berfungsi sebagai pedoman sebuah penelitian sehingga penelitian tersebut sesuai dengan tujuan awal penelitian.

Fokus penelitian ini akan mengkaji mengenai Efektivitas E-Samsat *Online* Terhadap Pembayaran Pajak Kendaraan di Kota Batam.

3.3 Sumber Data

Penelitian ini menggunakan dua sumber data yaitu (Sugiyono, 2019:296) :

1. Data primer

Beragam informasi dan keterangan yang diperoleh langsung dari sumbernya, yaitu pihak-pihak yang dijadikan informan penelitian. Dalam penelitian ini informan di pilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Berikut merupakan kriteria narasumber atau informan yang di pilih dalam penelitian ini :

- a. Informan benar-benar mengetahui permasalahan dan terlibat langsung dengan kegiatan yang menjadi target penelitian ini dan biasanya ditandai oleh kemampuan menyampaikan informasi secara spontan atau di luar kepala ketika menjawab suatu pertanyaan.
- b. Informan masih berperan aktif dalam lingkungan kegiatan yang menjadi target penelitian.
- c. Informan mempunyai integritas dan punya banyak waktu dan kesempatan untuk dimintai informasi.

Berdasarkan kriteria-kriteria tersebut diatas maka di tetapkanlah informan penelitian ini sebagai berikut:

Tabel 3.1 Informan Penelitian

No	Nama	Jabatan
1	Anjar Wijaya, SH., MH.	Kepala Bidang Pendapatan BAPENDA Provinsi Kepri
2	Sarah Adharaisa	Sekretaris Bidang Pendapatan Provinsi Kepri
3	Febriend Roni Sianipar	Staff Bidang Pengembangan Pendapatan BAPENDA Provinsi Kepri
4	Ibu Yepi Mariana	Masyarakat Wajib Pajak
5	Ibu Riyanti	Masyarakat Wajib Pajak
6	Andreviko	Masyarakat Wajib Pajak
7	Bapak Parisman	Masyarakat Wajib Pajak

(Sumber: Peneliti, 2022)

2. Data sekunder

Sumber data sekunder yang diperoleh dapat berupa dokumen (arsip), yaitu buku, jurnal, Peraturan Perundang-Undangan dan sumber kearsipan lainnya yang berkaitan dengan formulasi Peraturan Daerah dan juga data lainnya yang relevan dengan kebutuhan dan tujuan penelitian.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Ada dua macam teknik pengumpulan data yang di gunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Wawancara mendalam, merupakan pertemuan langsung antara peneliti dan informan di dalam wawancara yang di laksanakan. Dalam penelitian ini peneliti mengadakan wawancara langsung dengan informan dari Bapenda Provinsi Kepulauan Riau serta dari pihak luar yang terkait

dengan penelitian ini. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mendapatkan jawaban atas pertanyaan yang diajukan oleh peneliti.

2. Observasi, aktivitas pengamatan secara langsung dan sistematis atas fenomena yang akan diteliti. Observasi penulis dilakukan dengan mendatangi langsung Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepri serta masyarakat yang berkaitan dengan penelitian ini.

3. Dokumentasi, adalah arsip data yang sudah ada. Dokumen tersebut adalah sumber data peneliti dalam bentuk tulisan, gambar, laporan, buku, serta penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian ini sebagai referensi tambahan untuk penelitian.

3.5 Metode Analisis Data

Analisis data menurut Nasution dalam (Sugiono 2019:321) menyatakan analisis telah dimulai sejak merumuskan dan menjelaskan masalah, sebelum terjun ke lapangan, dan berlangsung terus sampai penulisan hasil penelitian. Dalam penelitian kualitatif, analisis data lebih fokus selama proses di lapangan bersamaan dengan pengumpulan data. Miles and Huberman mengemukakan bahwa aktifitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktifitas dalam analisis data ini meliputi:

1. Data Reduction (Reduksi Data)

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian setiap peneliti akan diarahkan pada tujuan yang akan dicapai, dengan begitu data

yang telah direduksi akan memperoleh hasil yang lebih jelas, dan memudahkan peneliti untuk pengumpulan data selanjutnya.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Penyajian data dapat disajikan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan flowchart. Dalam penelitian ini penyajian data bersifat naratif yang di peroleh peneliti berkaitan dengan Efektivitas *E-Samsat* Terhadap Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam.

3. *Verification* (Penarikan Kesimpulan/Verifikasi)

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah penemuan yang belum pernah ada sebelumnya. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih samar sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa keterkaitan sebab-akibat interektif, teori dan hipotesis.

3.6 Keabsahan Data

Dalam penelitian ini, untuk menjamin derajat kepercayaan atau kebenaran, maka peneliti memakai uji keabsahan data sebagai berikut(Sugiono 2014:327)

1. Uji Kredibilitas, kepercayaan pada data hasil penelitian antara lain dilakukan dengan pengamatan yang berkelanjutan, peningkatan ketekunan penelitian, triangulasi, diskusi, analisis kasus negatif serta *membercheck*.
2. Uji Transferability, perlu memberikan uraian yang rinci, jelas, sistematis, dan dapat di percaya sehingga hasil penelitian yang diperoleh dapat digunakan pengaplikasiannya di lapangan.

3. Uji dependability, melaksanakan audit terhadap keseluruhan proses penelitian.
4. Uji confirmability, hasil penelitian sudah disepakati banyak orang sehingga penelitian dianggap objektif. Pengujian ini merupakan hasil penelitian yang berhubungan dengan proses yang dilakukan.

3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang dilakukan pada penelitian yang pertama ialah Kantor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepri wilayah Kota Batam beralamat di Jalan Engku Putri No.8 Teluk Tering, Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau.

2. Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2022. Jadwal untuk penelitian ini adalah sebagai berikut

No	Kegiatan	Bulan																				
		Maret 2022			April 2022			Mei 2022			Juni 2022			Juli 2022								
1	Studi Pustaka	■	■	■																		
2	Penyusunan Proposal			■	■	■																
3	Pengumpulan Data			■	■	■	■	■														
4	Pengolahan Data					■	■	■	■	■												
5	Analisa Hasil Penelitian									■	■	■	■									
6	Penyusunan Laporan												■	■	■							
7	Penyerahan Laporan																■	■	■	■		
8	Sidang Hasil																				■	■

Tabel 3.3 Waktu Penelitian