

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pakaian adalah salah satu kebutuhan paling penting didalam kehidupan manusia selain makanan, air, dan tempat tinggal. Menurut (Ricko Anugrah Mulya Pratama 2021), Sandang (pakaian) Ini merupakan kebutuhan paling mendasar bagi semua manusia sebagai makhluk hidup. Pakaian sangat membantu dalam menutupi diri dan melindungi Anda dari panas teriknya matahari, debu dan benda lain yang dapat menyebabkan iritasi pada kulit. Akan tetapi tubuh yang sehat memerlukan pakaian yang bersih, wangi, dan rapi. Untuk mendapatkan itu semua kita harus membersihkan pakaian yang akan kita gunakan. Tetapi, dengan kesibukan yang dimiliki beberapa orang sekarang ini, banyak anak - anak remaja dan orang tua yang tidak mempunyai waktu luang untuk membersihkan pakaian mereka sendiri dikarenakan pekerjaan mereka yang padat, sehingga tidak sedikit diantara mereka yang lebih memilih untuk memberikan pakaian mereka kepada seorang yang menyediakan jasa cuci.

Pada zaman sebelum di temukannya teknologi, orang – orang dahulu mencuci pakaian dengan bepergian ke sumur atau sungai untuk membersihkan dan mencuci pakaian dengan menggunakan sabun lalu mengucek – ngecek pakaian tersebut di atas batu. Mereka juga tidak lupa untuk menjemur pakaian mereka di bawah terik matahari agar pakaian yang di cuci segera kering untuk bisa di gunakan kembali, dan tidak menggunakan bahan apapun untuk membuat pakaian tersebut menjadi wangi. Salah satu kelemahan mencuci dan

mengeringkan pakaian pada masa - masa dahulu yaitu membutuhkan usaha lebih dalam pengerjaannya, membutuhkan waktu yang cukup lama, dan terlebih ketika cuaca hujan terus - menerus pakaian yang dicuci membutuhkan waktu beberapa hari untuk kering kembali.

Semakin berkembangnya zaman, semakin maju pula era perindustrian. Mulai dari era 1.0 sampai saat ini memasuki era industry 5.0 yaitu dimana semua pekerjaan bisa dilakukan dengan mudah dengan menggunakan teknologi yang dapat di lakukan secara otomatis. Dari yang dahulu kala system mencuci pakaian secara manual menggunakan tangan sebagai alat untuk membersihkan pakaian dan sampai sekarang masih banyak yang menggunakan metode tersebut, sampai terciptanya mesin cuci pakaian untuk mempermudah pekerjaan dalam mencuci pakaian. Maka dengan perkembangan ini banyak pengusaha yang memanfaatkan kesempatan ini untuk membangun bisnis atau usaha jasa cuci pakaian biasa di sebut laundry. Laundry merupakan proses pencucian pakaian yang menggunakan mesin cuci, air, dan sabun ataupun deterjen agar proses pencucian cepat diselesaikan dalam waktu yang singkat. Biasanya pekerjaan laundry dilakukan dengan kegiatan menyortir pakaian, mencuci, menyetrika, melipat, dan packing pakaian yang sudah selesai di kerjakan.

R&R Tayloor Bersama Assyifa Laundry adalah salah satu usaha UMKM yang didirikan oleh ibu embun sebagai owner dari toko tersebut yang bergerak dibidang jasa pencucian pakaian, karpet, sepatu, boneka, dan lain - lain dengan menggunakan mesin cuci. Maka dengan kesempatan ini, owner pengusaha Laundry dimana peneliti meneliti memanfaatkan moment ini untuk membuka

usaha jasa Laundry pakaian, karpet, boneka, sepatu dan lain - lain. pada awalnya, usaha laundry yang di bangun oleh owner usaha adalah bukan sepenuhnya beliau bangun. akan tetapi, usaha laundry tersebut adalah usaha yang sudah dibuka atau dibangun oleh owner pertama dahulu dikarenakan owner usaha pertama tidak mendapatkan banyak customers sesuai yang diharapkan. Sehingga owner usaha pertama menjual usaha laundry tersebut kepada owner usaha saat ini. Usaha yang dikembangkan oleh owner sekarang sudah berjalan kurang lebih dari 4 bulan. Dimana owner menggunakan system pemesanan dan pencatatan secara manual dan tidak memiliki sebuah aplikasi android yang dapat melakukan pemesanan dan pembayaran secara online. Beberapa permasalahan yang dialami oleh owner usaha dimana customers yang didapatkan setiap harinya kurang lebih 15 customers per hari. Sedangkan target yang ingin dicapai oleh owner usaha adalah setidaknya mendapatkan 50 customers per hari dan bukan hanya itu dalam pengantaran dan penjemputan pakaian, kurir sebagai pekerja di toko tersebut sering nyasar di alamat yang salah dikarenakan tidak adanya sebuah system yang dapat memberikan informasi tentang alamat dari customer.

Semakin banyaknya persaingan dalam bidang usaha jasa laundry, owner usaha semakin sulit untuk mendapatkan lebih banyak pelanggan. Pengusaha melakukan beberapa cara seperti memasang papan iklan, memberikan potongan harga kepada customer, akan tetapi usaha ini tidak membuahkan hasil yang maksimal yang dapat memuaskan pelanggan. Dengan permasalahan ini, peneliti membuat sebuah system aplikasi *go - laundry* dimana pelanggan dapat memesan jadwal laundry yang disediakan oleh Owner laundry di dalam system aplikasi.

System aplikasi *go – laundry* adalah salah satu system aplikasi android yang memiliki fitur yang sangat mudah digunakan oleh pengguna dalam memesan jadwal laundry. Dengan adanya aplikasi ini, pelanggan merasa lebih puas terhadap layanan yang diberikan pengusaha jasa laundry, sehingga memungkinkan pengusaha jasa laundry mendapatkan lebih banyak pelanggan dan mendapatkan informasi dari costumers.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan paparan latar belakang yang telah dijelaskan, peneliti mengidentifikasi sebuah masalah yaitu :

1. Belum adanya sebuah aplikasi android yang dapat memberikan layanan untuk memesan laundry dengan mudah sehingga lebih efisien dan efektif.
2. Struk atau nota yang digunakan masih menggunakan kertas

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada diatas untuk permasalahan dalam penelitian tidak terlalu luas, dikarenakan keterbatasan dan biaya maka penulis membatasi masalah yaitu:

1. Aplikasi Go - Laundry ini hanya diimplementasikan di R&R Tayloor Bersama Assyfa Laundry Ruko Buana 1 Blok DD no.08 Batam.
2. Perancangan aplikasi Go – Laundry berbasis android menggunakan bahasa pemograman dart.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka dalam penelitian ini peneliti merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang aplikasi Go – Laundry pemesanan Laundry berbasis android ?
2. Bagaimana meningkatkan data pesanan yang dapat diakses dengan mudah?

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari Perancangan Aplikasi Go-Laundry Berbasis Android Menggunakan Dart adalah:

1. Menyediakan aplikasi android Go – laundry pada R&R Tayloor Bersama Assyfa Laundry sebagai alat pemesanan laundry.
2. Merancang aplikasi sebagai informasi data pesanan dan penjuala laundry yang dapat diakses dengan mudah.

1.6. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian yang dilakukan adapun, manfaat dari penelitian ini yang dibagi menjadi manfaat teoritis dan manfaat praktis, yaitu:

1.6.1. Secara Teoritis

Dengan adanya penelitian ini manfaat penelitian secara teoritis bagi peneliti, ada beberapa manfaat yang di peroleh peneliti, yaitu:

1. Bagi Peneliti
 - a. Ilmu yang didapatkan dari pengetahuan luar khususnya dalam bahasa pemrograman Dart yang dapat diterapkannya ditugas akhir skripsi ini yang

merupakan salah satu syarat kelulusan program sarjana di Universitas Putera Batam.

- b. Dapat digunakan sebagai acuan dalam mengembangkan sebuah aplikasi laundry dengan menggunakan bahasa pemrograman dart.
- c. Menambah wawasan untuk mengetahui cara mengembangkan usaha Laundry pada R&R Tayloor Bersama Assyifa Laundry.

1.6.2. Secara Praktis

Peneliti berharap dengan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam mengembangkan usaha Laundry. Berdasarkan penelitian tujuan secara praktis dalam penelitian ini dibagi atas dua tujuan, yaitu:

1. Untuk Pengusaha Laundry
 - a. Diharapkan dengan adanya aplikasi Go – Laundry pengusaha laundry R&R Tayloor Bersama Assyifa Laundry mendapatkan lebih banyak pelanggan.
 - b. Diharapkan dengan adanya aplikasi Go – Laundry pengusaha laundry R&R Tayloor Bersama Assyifa Laundry lebih mudah untuk mempromosikan usaha laundry yang dimilikinya.
2. Untuk Masyarakat
 - a. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan Laundry lebih cepat melalui aplikasi Go – laundry berbasis android.
 - b. Pelanggan tidak perlu datang ke Toko laundry R&R Tayloor Bersama Assyifa Laundry untuk mengantarkan pakaian atau barang yang akan dicuci