

## DAFTAR PUSTAKA

- Admosoeprapto. (2016). *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*. GRAMEDIA.
- Akil, N., Akib, H., & Nasrullah, M. (2020). The Effectiveness of Employee Performance at the Sinjai District Office of Bulupoddo District. *Jurnal Office*, 6(1), 25. <https://doi.org/10.26858/jo.v6i1.14750>
- Akmaliyah, M. (2013). Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik Dikantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Makassar. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Gie, L. the. (2007). *Pertumbuhan Pemerintah Daerah Republik Indonesia*.
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen. BPFE Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada* (edisi ke 2).
- Hani, T. H. (2013). No Title. In *manajemen* (p. 7).
- Hasibuan. (2016). kinerja. In *Manajemen Sumber Daya Manusia* (penerbit B, p. 1). <https://batamkota.bps.go.id/>. (n.d.). *bps batam kota*. <https://batamkota.bps.go.id/>
- Ilham Taufik Akbar. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT.Handal Yesindo Sejahtera Surabaya. The Effect Of Motivation To Work On The Effectiveness Of Employees*.
- Kasmir. (2017). *customer service excellent*. PT. Rajagrafindo persada.
- Keban, T., & Yeremis. (2004). *Enam Dimensi Strategis Aministrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No 63/KEP/M.PAN/7/2003. (2003). *MENPAN\_63\_2003.pdf*.
- Mardiasmo. (2017). *perpajakan* (Andi (ed.)).
- Noor, I. R. J. (2019). Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Samarinda Seberang. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 7(4), 12.
- Pekei. (2016). *Konsep dan analisis efektivitas pengelolaan keuangan daerah di era otonomi*. (B. Pekei (ed.); Cet.1).
- Porter, steers dan. (2015). *Employee organization. The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*
- Prawirosentono. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan* (edisi 1).

- Rahab, P. (2016). *peran-camat-dalam-penyelenggaraan-pembinaan-dan-pengawasan-pemerintah-desa*. birokrasi.kompasiana.com
- Rivai dan sagala. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* (dari teori). cetakan kelima PT. Rajagrafindo persada.
- Samnuzulsari, T., & Yudiatmaja, W. E. (2016). Penganggaran Partisipatif di Kabupaten Bima Nusa Tenggara Barat. *Dialektika Publik, July*.
- siswanto. (2007). *kesehatan mental; konsep cakupan dan perkembangannya*. C.V ANDI OFFSET.
- Statistik Indonesia 2019. (2019). Ht Tp S : // W W W . B . G. *Statistik Indonesia 2019 (Indonesian Statistics)*, Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi(Mixed Methods)*. CV Alfabeta.
- The, G. liang. (2015). *Administrasi Perkantoran Modern*.
- Torres, T. (2017). *No EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR CAMAT MOLAWA KABUPATEN KONAWE UTARA*111.
- winardi. (2016). *Kepemimpinan dalam Manajemen*.
- Yayat, R. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 2, 56–65. [http://eprints.uny.ac.id/17523/1/SKRIPSI\\_FULL.pdf](http://eprints.uny.ac.id/17523/1/SKRIPSI_FULL.pdf)
- Zamrodah, Y. (2016). EFEKTIVITAS PELAKSANAAN WORK FROM HOME DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN BOGOR PROVINSI JAWA BARAT. *15(2)*, 1–23.