

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan yang sudah diuraikan pada Bab sebelumnya, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1) Pencapaian Tujuan

Kecamatan Batu Aji memiliki upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan melalui upaya-upaya yang telah beragam instansi lakukan untuk mencapai tujuan.

2) Kualitas Kerja

Kualitas kinerja pegawai dalam pelayanan masyarakat sudah dikatakan baik dan beberapa masyarakat merasa puas akan kualitas kinerja yang diberi.

3) Kuantitas Kerja

Sumber Daya Manusia dari segi kuantitas sudah sangat terpenuhi dan dari semua bidang-bidang yang ada di Kecamatan tersebut juga sudah sesuai dengan yang pegawai-pegawai sesuai dengan bidangnya masing-masing.

4) Tepat Waktu

Adanya sanksi-sanksi yang diberi kepada pegawai Kecamatan Batu Aji yang siapapun melanggar peraturan yang sudah dibuat. Sanksi yang didapatkan pegawai yang tidak datang tepat waktu yakni adanya potongan tunjangan kehadiran sesuai jam keterlambatannya.

5) Kepuasan Kerja

Tiap pegawai Kecamatan tersebut selalu merasa puas akan hasil kerja yang telah dikerjakan, karena menurut pegawai kepuasan mempunyai kenikmatan tersendiri dalam mengapresiasi diri terhadap kepasan tersebut.

Faktor yang memengaruhi efektivitas kerja di Kecamatan Batu Aji Kota Batam. Organisasi sudah berjalan sebagaimana mestinya, dari segi waktu, tugas, produktivitas, motivasi, evaluasi kerja, pengawasan, lingkungan kerja, sarana dan prasarana sudah dapat dikatakan baik dan kondusif. Sumber Daya Manusia juga sudah cukup memenuhi sesuai dengan bidang-bidang yang ada. Walaupun masih banyak pihak-pihak dari masyarakat berpendapat pelayanan di instansi tersebut kurang dari segi pelayanan.

5.2 Saran

1. Faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas kerja lebih baik di perbaiki apalagi hal dalam kualitas dan ketetapan waktu.
2. Sebaiknya kepada masyarakat setempat jika ingin berkas-berkasnya cepat selesai lebih baik jangan mendesak pegawai untuk secepatnya mengerjakan berkas-berkas yang sudah ada.