

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang akan dilakukan ialah penelitian deskriptif. Menurut Sukmadinata (2017:54) Penelitian deskriptif (*descriptive research*) ialah jenis penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan fenomena yang ada, termasuk fenomena alam dan buatan dengan menggambarkan aktivitas, karakteristik, perubahan, korelasi, persamaan, dan kontras diantara mereka. Dalam penelitian deskriptif, pendekatan tipe-tipe umumnya menggunakan tiga metodologi, antara lain metode studi kasus, metode survey, dan metode eksperimen. Dalam situasi ini, penulis memilih jenis pendekatan studi kasus, mengingat masalah yang diselidiki didasarkan pada gejala dan kenyataan dilapangan.

#### **3.2 Sifat Penelitian**

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2017) Penelitian kualitatif ialah sebuah pendekatan penelitian untuk mempelajari keadaan alam di mana penelitian memainkan peran penting dalam keefektifan penelitian. Tujuan penulis menggunakan metodologi penelitian kualitatif ialah untuk dapat menggambarkan dan memberi pemahaman yang sangat jelas dan mendalam tentang, Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Pelayanan di Kantor Camat Batu Aji Kota Batam.

### 3.3 Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian

#### 1. Lokasi Penelitian

Untuk memperoleh data yang digunakan didalam penelitian ini maka penulis memilih lokasi penelitian di Kantor Kecamatan Batu Aji. Penulis memilih tempat penelitian dengan pertimbangan bahwasannya lokasi penelitian dengan masalah yang akan diteliti. Dan kemudian untuk memperbanyak data dalam penelitian ini, maka peneliti menetapkan situasi dan keadaan dalam pengumpulan data yang dimulai dari kecamatan Batu Aji Kota Batam. Pertimbangan peneliti mengerjakan penelitian di Kecamatan Batu Aji ialah selaku bagian institusi yang menerapkan pelayanan publik.

#### 2. Periode Penelitian

Tabel 3.1 Periode Penelitian

No	Kegiatan	Bulan																				
		Maret 2022			April 2022			Mei 2022			Juni 2022			Juli 2022			Agustus 2022					
1	Studi pustaka	■	■	■																		
2	Penyusunan proposal	■	■	■																		
3	Pengumpulan data				■	■	■															
4	Pengolahan data							■	■	■												
5	Analisa hasil penelitian							■	■	■												
6	Penyusunan laporan										■	■	■									
7	Penyerahan laporan													■	■	■						
8	Sidang hasil																			■	■	■

### **3.4 Sumber Data**

Peneliti mempergunakan dua jenis sumber data untuk mengumpulkan informasi. Menurut Sugiyono (2018:456) sumber data dalam peneliti ini ialah sebagai berikut:

- 1) Data primer ialah informasi yang diterima langsung dari seseorang yang telah diidentifikasi oleh peneliti sebagai informan dalam penelitian ini dan telah didekati secara tatap muka. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data primer ialah para pegawai Kecamatan Batu Aji Kota Batam.
- 2) Data sekunder merupakan data yang didapatkan peneliti dari jurnal, buku-buku, penelitian pendahulu, dari website Disduk, kecamatan batu aji dan dokumen-dokumen penting dari Kecamatan Batu Aji Kota Batam.

### **3.5 Metode Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono (2016) Karena tujuan utama penelitian ialah untuk mendapat data, maka teknik pengumpulan data merupakan tahapan yang paling krusial dalam sebuah penelitian. Penelitian ini mempergunakan pendekatan penelitian kualitatif, dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi sebagai berikut:

#### **1. Wawancara**

Dalam penelitian, wawancara ialah strategi pengumpulan data yang melibatkan wawancara langsung dengan informan dan mengajukan pertanyaan yang telah disusun secara sistematis oleh peneliti,

informan didalam penelitian ini meliputi: pegawai Kecamatan dan masyarakat Kota Batam, Peneliti dapat mengurutkan informan yang akan ditanyakan sebagai berikut berdasar pada uraian sebelumnya.

**Tabel 3.2** Daftar Informan

No	Nama	Jabatan
1.	Tri S. Handayani	Kepala Seksi Pemerintahan
2.	Maimun	Staff Kepegawaian
3.	Ranti	Seksi Pelayanan Umum
4.	Ibu Cut	Masyarakat
5.	Bapak Rios	Masyarakat
6.	Bapak Jona	Masyarakat

## 2. Observasi

Istilah pengamatan mengacu pada pengamatan metodelis dan dokumentasi gejala yang diselidiki. Dengan cara mengamati para pegawai yang berada di Kecamatan Batu Aji.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan serangkayan aktivitas yang telah terjadi. Dokumentasi dalam penelitian biasanya berbentuk gambar dan lain sebagainya. Dokumentasi digunakan agar memperkuat fakta dan bukti yang diperoleh dilapangan agar penelitian dapat dipertanggung jawaban keabsahannya