

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.31764/jiap.v7i1.770>
- Andi, N. (2021). EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR KELURAHAN LEOK 1 KECAMATAN BIAU KABUPATEN BUOL. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 1–208.
- Gafar, M. (2021). EFEKTIVITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN TOLITOLI. *Gastronomia Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.
- Hanum, F., Ningsih, W. F. K., & Rifa'i, K. M. (2022). EFEKTIFITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI MADRASAH ALIYAH NEGERI SIDOARJO. *Jurna Administrasi Pendidikan Islam*, 04(01), 46–61.
- Ismianingtyas, R., & Agustina, I. F. (2017). Kualitas Pelayanan Transportasi di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kabupaten Sidoarjo. *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, 5(1), 125–140. <https://doi.org/10.21070/jkmp.v5i1.1319>
- Johnson Kennedy, P. S. (2019). Analisis Tingginya Biaya Logistik Di Indonesia Ditinjau Dari Dwelling Time. *Jurnal Economic Resource*, 1(2), 136–145. <https://doi.org/10.33096/jer.v1i2.161>
- Masturi, H., Hasanawi, A., & Hasanawi, A. (2021). Jurnal Inovasi Penelitian. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 1–208.
- Putri Andinafa Augustin. (2021). Efektivitas Trans Jogja Sebagai Pelayanan Publik Di Kota Yogyakarta. *Journal of Governance Innovation*, 3(2), 189–203. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v3i2.707>
- Rahmawati, Lintang, Ati, N. U., & Suyeno. (2021). EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pada Kelurahan Samaan Kecamatan Klojen Kota Malang) Jurusan Administrasi Negara , Fakultas Ilmu Administrasi , Universitas Islam Malang Jl . MT Haryono 1. *Jurnal Respon Publik*, 15(9), 14–21. <file:///C:/Users/62822/Downloads/12411-34376-1-PB.pdf>
- Rep-Mat. (2017). *Indonesia Negara Maritim dengan Kepulauan Terbesar di Dunia*. Website Resmi Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat. <https://jabarprov.go.id/index.php/news/25632/2017/11/03/Indonesia-Negara-Maritim-dengan-Kepulauan-Terbesar-di-Dunia>

Ristiani, I. Y. (2020). Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Coopetition*, *XI*(2), 165–178.

Suarabatam.id. (2022). *Seorang Pemudik di Telaga Punggur Adu Mulut dengan Petugas karena Tak Bisa Naik Kapal, ASDP Batam: Kapasitas Terbatas*. <https://batam.suara.com/read/2022/04/29/114450/seorang-pemudik-di-telaga-punggur-adu-mulut-dengan-petugas-karena-tak-bisa-naik-kapal-asdp-batam-kapasitas-terbatas>