

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik simpulan bahwa efektivitas pelayanan penumpang sudah berjalan cukup baik namun masih belum maksimal, Dari bab sebelumnya kesimpulan yang diperoleh adalah :

1. Ketepatan waktu dan tingkat kedisiplinan para pegawai Pelabuhan PT ASDP Telaga Punggur masih perlu ditingkatkan lagi karena hal tersebut merupakan faktor utama terselenggaranya pelayanan publik yang efektif dan efisien dan bagi staf pelabuhan atau operator pelabuhan di ruang lingkup pelabuhan PT ASDP Punggur seharusnya lebih mememanajemen alur pelayananan Penumpang sehingga memudahkan Penumpang untuk menyebrang.
2. Mampu memecahkan masalah-masalah kecil yang akan berdampak kepada kenyamanan Penumpang pelabuhan PT ASDP Telaga Punggur agar tercapainya pelayanan Penumpang yang efektif dan Penumpang merasa puas dengan pelayannan yang diberikan.

## **5.2 Saran**

1. Diharapkan agar Pegawai Pelabuhan PT ASDP Telaga Punggur dapat meningkatkan ketepatan waktu dan kedisiplinanya agar pelayanan dapat berjalan dengan efektif dan efisien.
2. Meningkatkan ketelitian dan tanggung jawabnya terutama dalam proses Bongkar muat kapal agar tercapainya pelayanan yang efektif dan efisien.
3. Mengoptimalkan lagi perawatan pemeliharaan agar mengantisipasi kendala yang akan terjadi terhadap kapal.