

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

menurut (Rahmawati *et al.*, 2021:16), penelitian deskriptif adalah metode penelitian yang mengungkapkan suatu fakta dari adanya suatu peristiwa, benda, kegiatan, proses, atau makhluk hidup yang dilakukan secara manual. apa adanya” dalam waktu dekat atau dalam jangka panjang yang mungkin ada dalam ingatan responden. Dalam penelitian deskriptif, tiga strategi yang sering digunakan: metode studi kasus, metode survei, dan metode eksperimen. Dalam contoh ini, penulis memilih metode teknik studi kasus karena subjek yang diteliti didasarkan pada gejala dan kenyataan di lapangan.

#### **3.2 Sifat Penelitian**

Dalam penelitian ini, digunakan metodologi penelitian kualitatif. Teknik penelitian kualitatif adalah yang menggunakan metodologi penelitian yang dapat memberikan data deskriptif berupa tulisan atau ucapan, serta pengamatan terhadap perilaku orang. Kajian ini diharapkan dapat memberikan gambaran rinci tentang tulisan, ucapan, atau perilaku yang dapat disaksikan oleh individu, masyarakat, organisasi dalam masyarakat, dan kelompok masyarakat dalam konteks tertentu yang diteliti secara holistik, komprehensif, dan komprehensif.

### 3.3 Lokasi dan Periode Penelitian

#### 3.3.1 Lokasi Penelitian

Untuk memperoleh data yang digunakan dalam penelitian ini maka penulis memilih lokasi penelitian pada PT ASDP Indonesia ferry (Persero) beralamat Jln.pattimura RT 002/002 Teluk Nipah, Telaga pungur, Desa Kabil, Kec. Nongsa, Kota Batam.Telp/Faks 0778 (479171)-(479170) Email:asdp\_Batam@yahoo.co.id.

#### 3.3.2 Periode Penelitian

**Tabel 3. 1** Periode Penelitian

No	Kegiatan	Bulan															
		Maret 2022			April 2022			Mei 2022			Juni 2022			Juli 2022			
1	Studi Pustaka	■	■	■													
2	Penyusunan Skripsi				■	■	■	■	■	■							
3	Pengumpula Data							■	■	■	■	■					
4	Pengolahan Data								■	■	■						
5	Menganalisis dan Kesimpulan										■	■	■				
6	Penulisan Laporan Akhir												■	■			
7	Penyerahan Laporan														■	■	■

Sumber : Data Penelitian 2022

### 3.4 Sumber Data

Peneliti menggunakan dua jenis sumber data untuk mengumpulkan informasi. Sumber data dalam peneliti ini ialah :

### 1. Data primer

Merupakan informasi yang diterima langsung dari seseorang yang telah diidentifikasi oleh peneliti sebagai informan dalam penelitian ini dan telah didekati secara tatap muka. Dalam Penelitian ini yang menjadi sumber data primer adalah para pegawai PT ASDP Ferry (Persero) Kota Batam.

### 2. Data sekunder

Merupakan data yang didapatkan peneliti dari jurnal, buku-buku, penelitian terdahulu, dari website PT ASDP Ferry (Persero) Kota Batam dan dokumen-dokumen penting dari instansi tersebut.

## 3.5 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah penting dalam penelitian.

Pendekatan pengumpulan data berikut digunakan dalam penelitian ini:

### 1. Wawancara

Wawancara adalah pendekatan pengumpulan data yang melibatkan melakukan wawancara langsung dengan informan dan mengajukan pertanyaan yang telah direncanakan sebelumnya oleh peneliti. Informan dalam penelitian ini meliputi: Personil PT ASDP Ferry Persero.

**Tabel 3. 2** Daftar Informan

No	Nama	Jabatan
1	Deni Afrizal	Pengendali Dokumen
2	Haryanto	Supervisi
3	Deddy Triwijaya	Staf Usaha
4	Septian Pratama	Petugas Operasional Lapangan
5	Amy Sarah	Penumpang
6	Muhammad Zulfikar	Penumpang
7	Enita Zora	Penumpang
8	Noven Efendi	Penumpang
9	Trisnawati	Penumpang

**Sumber** : PT ASDP Ferry Persero

#### 1. Observasi

observasi mengacu pada pengamatan cermat dan pendokumentasian gejala yang diselidiki. Mengamati orang-orang di PT ASDP Ferry (Persero) di Kota Batam.

#### 2. Catatan dan dokumentasi

Dokumentasi adalah kumpulan tindakan yang telah terjadi. Dokumentasi dalam penelitian seringkali berupa foto dan alat bantu visual lainnya. Dokumentasi digunakan untuk mendukung fakta dan informasi yang dikumpulkan di lapangan, sehingga legitimasi penelitian dapat dibuktikan.

### **3.6 Metode Analisis Data**

Menurut (Rahmawati *et al.*, 2021:17) bahwa dalam analisis data deskriptif kualitatif mencakup 3 tahap yakni:

#### 1. Pengumpulan data

##### 1. Pengumpulan data

Merupakan serangkaian tugas yang melibatkan pengumpulan data dari semua sumber yang tersedia, termasuk primer dan sekunder. Ini juga mengubah hasil wawancara yang dilakukan peneliti menjadi transkrip dan mengubah makalah menjadi format deskriptif atau tabel.

##### 2. Reduksi data

Merupakan kegiatan untuk menyeleksi kembali data yang telah efektif dikumpulkan dan ditranskripsikan dengan memilih item utama, meringkas gambar yang lebih jelas, dan memodifikasi apa yang diperlukan berdasarkan

apa yang ditemukan di lokasi penelitian, khususnya pelabuhan ASDP Telaga Punggur di Kota Batam.

#### 1 Penyajian Data

adalah kumpulan organisasi yang memungkinkan tercapainya temuan penelitian. Tampilan data berusaha menyediakan potensi untuk menarik kesimpulan dan mengambil tindakan.

#### 2. Penarikan kesimpulan

Ini adalah langkah terakhir dalam prosedur pengumpulan data. Setelah mengumpulkan catatan, pola keterlibatan, arah sebab dan akibat, dan proposisi lainnya, peneliti menarik kesimpulan.