

**ANALISIS PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN  
PENERAPAN SISTEM E-SPT TERHADAP  
KEPATUHAN WPOP DI KPP  
PRATAMA BATAM SELATAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Nurul Wilda  
170810117**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

**ANALISIS PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN  
PENERAPAN SISTEM E-SPT TERHADAP  
KEPATUHAN WPOP DI KPP  
PRATAMA BATAM SELATAN**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Nurul Wilda  
170810117**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya

Nama : Nurul Wilda  
NPM/NIP : 170810117  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora  
Program studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“Analisis Pemahaman Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Spt Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Pratama Batam Selatan”**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikat” Dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam skripsi ini dapat dibuktikan unsur – unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh di batalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Juli 2022  
yang membuat pernyataan,



**Nurul Wilda**  
NPM : 170810117

**ANALISIS PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN  
PENERAPAN SISTEM E-SPT TERHADAP  
KEPATUHAN WPOP DI KPP  
PRATAMA BATAM SELATAN**

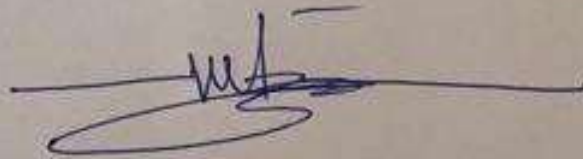
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Nurul Wilda  
160810268**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 29 juli 2022**



**Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Indonesia merupakan salah satu negara yang saat ini sedang berkembang yang sedang gencarnya melakukan pembangunan dan menjaga kesejahteraan rakyat. Pendapatan terbesar Indonesia salah satunya ialah berasal dari pajak dan semuanya dibangun untuk menjaga keberlangsungan negara. Kegiatan itu tentunya akan tetap tercapa ketika pajak jika dibayar dengan benar sehingga pemerintah harus bijak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak seperti menggunakan teknologi untuk membuat pembayaran pajak menjadi lebih mudah atau mendorong pengetahuan wajib pajak sehingga mereka tahu betapa pentingnya pajak bagi negara. Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan dan penerapan e-spt terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Penelitian ini dalam bentuk studi kuantitatif, sampel dikumpulkan dengan menggunakan survei yang disebar oleh google form kepada 100 orang. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan reliabilitas sekaligus validitas, serta analisis linier berganda yang diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan dan penerapan E-SPT berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Batam Selatan.

Kata Kunci: pemahaman perpajakan; penerapan E-SPT; kepatuhan wajib pajak;

## **ABSTRACT**

*Indonesia is one of the country that currently under development which on haste at bult the GDP and people's prosperity. Indonesia's largest income also came from taxes and all been built to maintain such situations or public facilities. Everything could be achieved if tax if properly paid and so the government must do something to increase taxpayer such using technology to make payment of taxes way more easier or pushing taxpayer knowledge so they know about how important tax to the country is,. This study is to find out about the impact of tax understanding and Aplication of e-spt against individual taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan. as in form of quantitative study, the sample is collected using a survey which spread by google forms to 100 and more people. The data analysis method in this study uses reliability as well as validity, also multiple linear analysis which is processed using the SPSS version 25 application. Based on the results of the test, it shows that Tax unnderstanding and application of E-SPT, affect taxpayers compliance at KPP Pratama South Batam.*

*Keywords: tax understanding; application of e-spt; tax compliance.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi akuntansi universitas putera batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. Selaku Rector Universitas Putera Batam.
2. Dekan Falkutas Ilmu Sosial Dan Humamiora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S. T., M.I. Kom.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA Selaku Pembimbinga Skripsi Pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Dosen Dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Staff Dan Instansi Kpp Pratama Batam Selatan Yang Telah Mengizinkan Penulis Untuk Melakukan Penelitian Di Instansi Tersebut.
7. Keluarga Terutama Orang Tua, Kakak Dan Adik Penulis Yang Senantiasa Memberikan Bantuan Dan Doa.
8. Semua Pihak Yang Telah Membantu, Memberi Semangat Dan Doa Kepada Penulis, Yang Tidak Dapat Penulis Sampaikan Satu Persatu.

Semua Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan segala berkat dan anugrahnya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 29 juli 2022

Nurul Wilda





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Pembatasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	5
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
1.6.1. Aspek Teoritis .....	6
1.6.2. Aspek Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Teori Dasar Penelitian .....	9
2.1.1. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	9
2.1.1.1. Pengertian Pajak .....	11
2.1.1.2. Fungsi Pajak .....	12
2.1.1.3. Asas Pemungutan Pajak .....	13
2.1.1.4. Sistem Pemungutan Pajak .....	14
2.1.1.5. Pengelompokan Pajak .....	14
2.1.1.6. Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak .....	15
2.1.1.7. Wajib Pajak .....	16
2.1.2. Kepahaman Perpajakan .....	18
2.1.2.1. Penerapan Sistem E-SPT .....	19
2.2. Penelitian Terdahulu .....	20
2.3. Kerangka Pemikiran .....	22
2.4. Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	25
3.2. Definisi Operasional Variabel .....	26
3.2.1. Variabel Dependan .....	26
3.2.2. Variabel Independent .....	26
3.3. Populasi dan Sampel .....	28
3.3.1. Populasi .....	28
3.3.2. Sampel .....	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4.1. Jenis Data dan Sumber Data .....	29
3.4.2. Metode Pengumpulan Data .....	29

3.5.	Teknik Analisis Data .....	30
3.5.1.	Uji Instrumen Data .....	30
3.5.1.1.	Uji Validitas .....	30
3.5.1.2.	Uji Reabilitas .....	30
3.5.2.	Analisis Statistik Deskriptif .....	31
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik .....	31
3.5.3.1.	Uji Normalitas .....	31
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas .....	31
3.5.3.3.	Uji Heterokedastisitas .....	32
3.5.4.	Uji Regresi Linear Berganda .....	32
3.5.5.	Uji Hipotesis .....	32
3.5.5.1.	Uji Parsial (Uji T) .....	32
3.5.5.2.	Uji Simultan (Uji F) .....	33
3.5.5.3.	Analisis Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	35
3.6.1.	Lokasi Penelitian .....	35
3.6.2.	Jadwal Penelitian .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1.	Uji Instrumen Data .....	37
4.1.1.1.	Uji Validitas .....	37
4.1.1.2.	Uji Reabilitas .....	38
4.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif .....	39
4.1.3.	Uji Asumsi Klasik .....	40
4.1.3.1.	Uji Normalitas .....	40
4.1.4.	Uji Regresi Linier Berganda .....	42
4.1.5.	Uji Hipotesis .....	43
4.1.5.1.	Uji Parsial (Uji T) .....	43
4.1.5.2.	Uji F .....	44
4.1.5.3.	Analisis Determinasi .....	45
4.2.	Pembahasan .....	46
4.2.1.	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak ...	46
4.2.2.	Pengaruh Penerapan Sistem E-SPT Pada Kepatuhan Wajib Pajak..	46
4.2.3.	Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Penerapan Sistem E-SPT Pada Kepatuhan Wajib Pajak .....	47
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Simpulan .....	50
5.2.	Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		
Lampiran 1. Kuesioner penelitian		
Lampiran 2. Data Pendukung Penelitian		
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS		
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 5. Permohonan Izin Penelitian		

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran.....	23
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian.....	25
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram .....	40
<b>Gambar 4.2</b> Normal P-Plot .....	41
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Scatterplot.....	42

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Batam Selatan ..	2
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	21
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel .....	27
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal Penelitian .....	35
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)....	37
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan (X1) .....	38
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem E-Spt (X2).....	38
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Reabilitas Variable Studi .....	38
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	39
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	41
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
<b>Tabel 4.8</b> Hasil <i>Analysis</i> Regresi Linier Berganda .....	42
<b>Tabel 4.10</b> Hasil F Test .....	45
<b>Tabel 4.11</b> Hasil R <sup>2</sup> .....	45

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rumus Slovin .....	28
<b>Rumus 3.2</b> Regresi Linear Berganda .....	32