

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dunia Teknologi informasi dan *internet* saat ini sudah sangat pesat, sehingga ada juga peluang yang bisa diambil untuk memaksimalkan tingkat efektivitas dan kualitas kerja pada bisnis penjualan *supplier* dengan memanfaatkan teknologi informasi dan internet yang ada. Penggunaan teknologi untuk proses bisnis sudah banyak di temukan pada perusahaan-perusahaan skala kecil hingga skala besar.

Teknologi informasi dan *internet* telah terbukti sangat membantu dalam mendukung kegiatan bisnis, dikarenakan kemampuannya untuk memecahkan masalah, menyimpan data, dan mengirim serta menerima data dengan cepat dan akurat, sehingga sangat bermanfaat untuk menjadikan pekerjaan manusia menjadi lebih efektif dan efisien.

Kebanyakan *supplier* di kota Batam saat ini masih menggunakan cara konvensional untuk menjalankan proses bisnis mereka. Hingga saat ini penulis masih sering menemui *supplier* yang menggunakan proses penginputan data orderan, penyimpanan data, pencarian data, penghitungan totalan orderan *customer*, pencatatan dan *update* stok secara *manual*, hal ini mengakibatkan tambahan pekerjaan manusia yang sebenarnya sudah bisa dikomputerisasi secara otomatis, seperti kasus saat *customer* ingin mengecek stok barang dan ingin melakukan

transaksi masih harus melalui *customer service* atau admin terlebih dahulu, sedangkan *customer service* atau admin tidak selalu *standby* 1 hari 24 jam untuk melakukan pekerjaan sehingga terjadi permasalahan ketidakefisien kerja, belum lagi banyak kekurangan yang dapat terjadi seperti kesalahan kalkulasi saat memberikan totalan transaksi yang harus dibayarkan oleh *customer*, dan juga ketidaktelitian dalam mencatat atau *update* stok bisa menyebabkan ketidaknyamanan kerja bisnis sebuah perusahaan karena catatan stok berbeda dengan stok asli yang selalu mengalami perubahan digudang, serta adanya resiko kehilangan data yang penting karena tidak ada *backup* data yang dapat dilakukan dengan mudah tanpa bantuan teknologi komputer. Bisnis juga masih berfokus pada penjualan lokal batam saja, karena tidak ada aplikasi penjualan yang bersifat *online*, sehingga susah untuk melakukan proses bisnis dengan pembeli yang berada di luar kota Batam.

Berdasar uraian latar belakang permasalahan diatas maka peneliti berusaha untuk merancang sebuah aplikasi sistem informasi penjualan dan mengangkatnya sebagai penelitian yang berjudul “SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUPPLIER BERBASIS ANDROID” dengan tujuan agar memberi kemudahan sistem kerja bagi para pelaku usaha penjualan *supplier* dan pelanggannya.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasar pada latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka didapatkan identifikasi masalah yakni:

1. Sistem penginputan atau *update* stok masih belum terkomputerisasi secara otomatis sehingga beresiko terjadi perselisihan stok asli digudang dengan stok yang tercatat karena *human error* yang disebabkan oleh karyawan saat memperbarui stok.
2. Pengecekan stok masih harus melalui *customer service*, sehingga customer tidak dapat mengecek stok disaat *customer service* tidak masuk kerja.
3. Sistem orderan masih dilakukan secara manual yaitu lewat *customer service* atau *admin*, sehingga menambah kerjaan *customer service* untuk menyusun kembali dan mencatat data orderannya secara manual.
4. Perhitungan total transaksi orderan masih menggunakan kalkulator, akibatnya memakan waktu tambahan dikarenakan harus dijumlahkan satu per satu *item* pesanan dan dapat terjadi kesalahan saat proses perhitungan.
5. Data transaksi orderan yang belum disimpan menggunakan sistem informasi, sehingga menyulitkan pihak *admin* maupun pembeli untuk melakukan pengecekan ulang pesanan sebelumnya.
6. *Database customer* yang belum disimpan dengan cara tersistem, sehingga beresiko hilangnya data *customer*.
7. Jangkauan bisnis masih fokus sebatas daerah lokal, karena belum adanya sistem online yang memiliki potensi untuk menjangkau pembeli diluar daerah lokal, sehingga kehilangan sebuah peluang memperlebar pasaran penjualan.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah disusun dan supaya penulisan penelitian ini menjadi lebih terarah serta fokus, maka diperlukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Membahas sistem informasi supplier terhadap pelanggannya tentang proses penjualan meliputi penginputan dan *update* stok secara otomatis dan aliran sistem kerja pada sistem aplikasi yang dikembangkan untuk proses bisnis penjualan *supplier* di kota Batam.
2. Membahas tampilan Aplikasi basis *Android* untuk digunakan oleh *customer* (client) dan tampilan aplikasi basis *Web* untuk digunakan oleh pihak *administrator dan manager* (Server).

### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasar pada batasan permasalahan yang sudah disusun diatas, maka didapatkan rumusan masalah yakni:

1. Bagaimana melakukan perancangan sistem informasi penjualan supplier yang baik serta bisa digunakan oleh banyak kalangan?
2. Bagaimana melakukan implementasi terhadap sistem informasi penjualan supplier?

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasar pada uraian rumusan permasalahan diatas sehingga didapatkan tujuan penelitiannya yakni:

1. Untuk mengetahui bagaimana melakukan perancangan sistem informasi penjualan supplier yang baik serta dapat digunakan oleh banyak kalangan?
2. Untuk mengetahui bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penjualan supplier?

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat pada penelitian Sistem Informasi Penjualan Supplier Berbasis Android yang terbagi menjadi 2 bagian yakni:

### **1.6.1 Manfaat Teoritis**

1. Untuk hasil penelitian dapat dijadikan bahan referensi untuk perkembangan serta pembelajaran sistem informasi penjualan supplier berbasis *android*
2. Memperluas pengetahuan penulis tentang sistem informasi penjualan supplier berbasis *android*

### 1.6.2 Manfaat Praktis

#### 1. Benefit bagi *supplier* dan pelanggan

Dapat membantu para *supplier* dan pelanggannya dalam hal penghematan waktu dan biaya dengan sistem *online* yang terkomputerisasi secara otomatis

#### 2. Benefit bagi peneliti

Menambah wawasan serta pengalaman pada perancangan sistem informasi penjualan *supplier*

#### 3. Manfaat bagi Universitas Putera Batam

Hasilnya riset dapat menjadi referensi atau tambahan informasi bagi mahasiswa/mahasiswi yang memiliki minat untuk mempelajari sistem informasi penjualan *supplier* berbasis android.