

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Gofur. 2019. "1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap." *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* 4(1):37–44.
- Abdullah, Thamrin; Tantri, Francis. 2016. *Manajemen Pemasaran*. 1st ed. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Aswad, Syaiful, Realize Realize, and Ronald Wangdra. 2018. "Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Air Bersih Masyarakat Kampung Air Batam Center." *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)* 6(2).
- Boimau, Hezron, and Juita L. D. Bessie. 2021. "Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Online Grabbike." *Journal of Management : Small and Medium Enterprises (SMEs)* 14(2):169–87.
- Daultani, Yash, Kshitij Goyal, and Saurabh Pratap. 2021. "An Empirical Investigation of the Relationship between Store Attributes and Customer Satisfaction: A Retail Operations Perspective." *Operations and Supply Chain Management* 14(1):100–110.
- Dewi, Kadek Iin Listyana, Ni Nyoman Yulianthini, and Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi. 2019. "Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Bpjs Kesehatan Di Kota Singaraja." *Manajemen* 5(2):82–92.
- Fajri Muhtadi, Muhammad, Emy Rahmawati, Setio Utomo,) Magister, and Administrasi Bisnis. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Nilai Produk Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah Tabungan Mudharabah Al Barakah Di Bank KalSel Kantor Cabang Syari'ah Banjarmasin)." *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan* 9(2):14–25.
- Halim, Fitria, Ardhariksa Zukhruf Kurniullah, Marisi Butarbutar, Andriasan Sudarso, Bonaraja Purba, Darwin Lie, Hengki Mangiring, Parulian Simarmata, Lalu Adi Permadi, Vina Novela, and Yayasan Kita Menulis. 2021. *FullBookManajemenPemasaranJasa*.
- Handoko, Bagus. 2017. "Pengaruh Promosi, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Titipan Kilat JNE Medan." *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* 18(1):61–72.
- Happy, Dinawaty Rajagukguk, and Raymond. 2020. "Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Seluler Simpati Di Kota Batam." *Jurnal Akrab Juara* 5(3):85–95.
- Mariansyah, Alvin, and Amirudin Syarif. 2020. "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Kabalu." *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis* 1(01):1–14.
- Maryati, Feni, and Nur Elfi Husda. 2020. "Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Holiday Hotel Di Kota Batam." *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis* 8(1):19–26.
- Munthali, George, N. Chidimbah, and Wu Xuelian. 2020. "A New Decade for Social Changes." *Technium Social Sciences Journal* 6(December):101–5.

- Nassrulloh, Titik Ambarwati, and Mursidi. 2018. "1561-2893-1-Sm." *Jurnal Ilmu Manajemen* 7 No. 2:102–13.
- Nasution, Satria Mirsya Affandy, and Asrizal Efendy Nasution. 2021. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Pada Pengguna Aplikasi Jasa Gojek Di Medan." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 4(September):235–44.
- Nur, Edwar M., and Chairul Ichsan. 2019. "Kualitas Jasa, Harga Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Humaniora : Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum* 2(1):10–18.
- Roellyanti, Maria Valeria. 2019. "Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Maskapai Lion Air." *Jurnal Manajemen Dirgantara Vol. 12. No. 2* 12(2):43–50.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. 16th ed. Bandung: ALFABETA, CV.
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*. 4th ed. ANDI.
- Utari, Dian, and Nandiansi Rima Amanda. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Transportasi Online Maxim Di Kota Palembang." *JEMBATAN (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Auditing, Dan Akuntansi)* 6(2):121–27.
- Yanuar, Masnia Mahardi, Nurul Qomariah, and Budi Santoso. 2017. "Dampak Kualitas Produk, Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Optik Marlin Cabang Jember." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia* 3(1):61–80.