

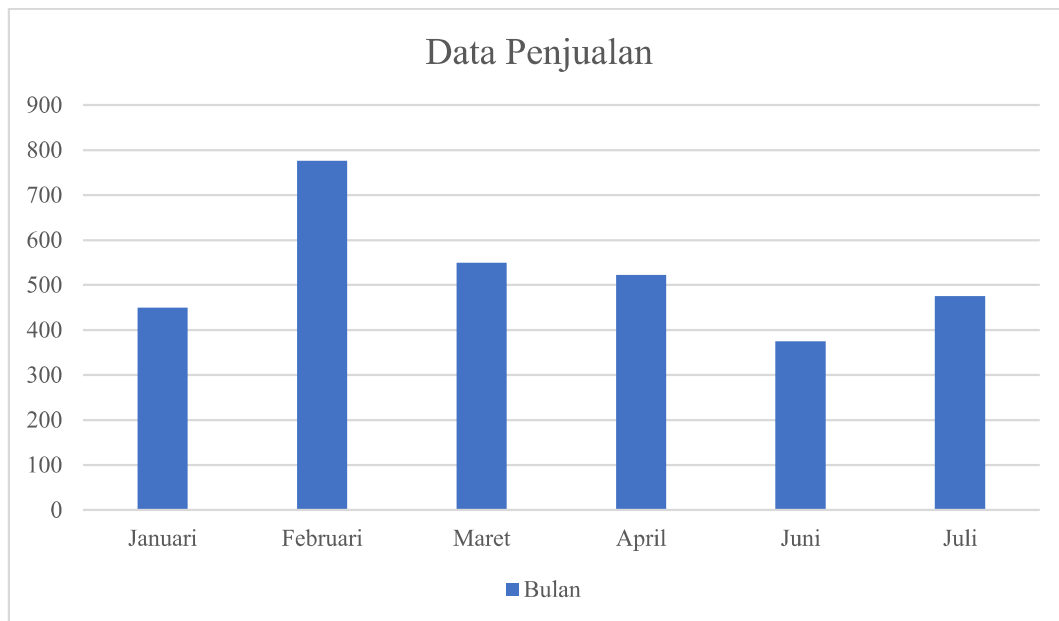
BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Adat istiadat adalah suatu kegiatan ritual yang dilakukan oleh sekerumunan umat beragama pada suatu tempat ibadah. Mayoritas umat agama buddha melaksanakan penghormatan kepada leluhur yang telah meninggal dunia dengan melakukan sembahyang. Sembahyang dilaksanakan dengan berbagai cara seperti mempersembahkan makanan, buah-buahan serta uang yang berbentuk kertas yang kemudian akan dibakar. Umat agama buddha meyakini dengan kertas sembahyang yang dibakar ini dapat dilambangkan sebagai uang di alam tempat leluhur mereka yang telah meninggal dunia (Sutanto, 2017). Selain dari kertas sembahyang terdapat juga alat sembahyang yang lain seperti, dupa (hio), minyak sembahyang, lilin, bunga, buah, kue dan lain sebagainya. Di Indonesia terdapat beberapa tempat beribadah yang disebut dengan Vihara dan/atau Klenteng, Vihara dan/atau Klenteng dalam ajaran agama buddha adalah sebuah tempat beribadah bagi umat agama buddha dan juga dapat dilaksanakan aktivitas-aktivitas yang memiliki unsur-unsur agama buddha, seperti Acara Imlek, Waisak, Ulang Tahun Dewa agama buddha, dan lain sebagainya (Maulidan, 2016). Ada beberapa umat buddha yang melakukan ibadah dirumah tepat dilakukan di depan meja altar sembahyang.

Toko Jek Yek Siang merupakan sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan alat sembahyang agama buddha seperti, dupa, lilin, kertas sembahyang dan lain sebagainya. Lebih dari 500 beraneka produk yang tersedia dengan memiliki harga berbeda-beda, melengkapi hampir semua kebutuhan sembahyang.



Gambar 1.1 Data Penjualan Produk

Berdasarkan grafik tabel penjualan barang atau produk pada toko Jek Yek Siang, dapat diperhatikan bahwa grafik tiap bulannya tidak stabil dalam penjualan barang. Salah satu permasalahan yang dikemukakan adalah bahwa barang yang dibeli tidak konsisten dengan perilaku pembeli yang membeli barang pada waktu yang bersamaan dan juga berdampak pada tingkat penjualan barang. Pada masa ini hal yang bisa dilaksanakan adalah membuat teknologi informasi guna meningkatkan perkembangan proses bisnis. Pemilik usaha bisa menerima keuntungannya apabila mereka menggunakan teknologi informasi dengan baik dan benar dan juga bisa menghasilkan keputusan berdasarkan data transaksi untuk output dari pengolahan teknologi informasi. Salah satunya adalah dengan menggunakan sebuah Sistem Pendukung Keputusan dengan metode Single Exponential Smoothing untuk memprediksi atau peramalan penjualan pada toko Jek Yek Siang.

Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi ini, akan membuat data-data barang dapat terkomputerisasi dengan baik antara antarmuka, basis data, dan

pengguna itu sendiri. Dengan adanya Sistem Informasi ini diharapkan dapat menambah kinerja dan pelayanan terhadap para pembeli atau pelanggan dalam hal penyuplaian / persediaan barang atau produk sehingga tidak terjadi kehabisan stok barang.

Berdasarkan definisi dari latar belakang, maka peneliti memutuskan untuk membuat sebuah penelitian dalam bentuk laporan skripsi yang berjudul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MEMPREDIKSI PENJUALAN PADA TOKO JEK YEK SIANG”

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan deskripsi dari latar belakang, masalah yang sedang dihadapi pada toko Jek Yek Siang adalah sebagai berikut :

1. Kesulitan dalam memahami barang atau produk yang terlaris dan tidak terjual sama sekali yang menyebabkan pemilik usaha toko Jek Yek Siang mengalami kesulitan dalam menyuplai barang yang akan dipasarkan.
2. Kesulitan dalam mengolah informasi transaksi di toko Jek Yek Siang yang masih menggunakan metode manual sehingga tidak efektif dalam pengelolaan data penjualan barang.

1.3. Batasan Masalah

Pembatasan masalah dilaksanakan sehingga penelitian bisa berpusat pada hasil kesimpulan yang utuh. Adapun beberapa Batasan masalah pada perancangan Sistem Pendukung Keputusan ini adalah:

1. Penelitian ini menggunakan metode Single Exponential Smoothing yang berfungsi untuk memprediksi atau peramalan pada periode berikutnya.
2. Penelitian ini dilakukan berdasarkan data penjualan (perbulan) pada toko Jek Yek Siang sebanyak jangka waktu 2 tahun / 24 bulan, periode Juni 2020 sampai dengan Mei 2022.
3. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan nilai error terkecil dengan mengukur tingkat keakuratannya dengan perhitungan ME, MAD, MAPE, MSE.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan ulasan pada latar belakang, perumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana implementasian Sistem Pendukung Keputusan dengan memanfaatkan metode perhitungan *Single Exponential Smoothing* dalam memprediksi penjualan untuk 1 periode kedepan ?
2. Bagaimana hasil akhir dari implementasian Sistem Pendukung Keputusan dengan metode *Single Exponential Smoothing* pada toko Jek Yek Siang ?

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada sub bab perumusan masalah yang dijelaskan dapat memunculkan rencana atau tujuan yang diinginkan tercapai fungsi menerima petunjuk dan informasi yang sesuai dengan yang diinginkan. Terdapat beberapa tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan mengimplementasikan Sistem Pendukung Keputusan dengan metode *Single Exponential Smoothing* dalam meramalkan jumlah nilai penjualan pada periode selanjutnya.
2. Untuk membantu pemilik usaha dalam menentukan jumlah produk yang akan dipesan dari pabrik yang nantinya akan dijual kepada konsumen yang dapat meminimalisir produk yang tidak laku.

1.6. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka diharapkan dapat bermanfaat yang dapat dijelaskan baik secara praktik maupun teoritis dan terdapat beberapa penjabaran tersebut adalah sebagai berikut.

1.6.1. Manfaat Teoritis

Pada prespektif teoritis, penelitian ini mempunyai sejumlah manfaat atau keuntungan yang bermanfaat dan peneliti berharap dapat mendukung pengembangan usaha toko, beberapa manfaat secara teoritis yang dijelaskan sebagai berikut :

1. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau acuan bagi toko dalam menangani masalah yang menyinggung tentang peramalan penjualan sehingga meminimalisir kerugian dalam hal memesan produk untuk yang akan dijual oleh pemilik toko.
2. Menambah pengetahuan bagi peneliti dan juga pemilik toko Jek Yek Siang tentang metode perhitungan *Single Exponential Smoothing* yang dapat membantu dalam menyelesaikan masalah.

1.6.2. Manfaat Praktis

Pada perspektif praktis, peneliti berkeinginan dapat menjelaskan hal-hal yang dapat bermanfaat bagi penulis dan juga kelompok lainnya seperti mahasiswa/i dan terutama untuk pemilik usaha toko Jek Yek Siang. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Dapat menambahkan pengetahuan dan dapat memberikan pengalaman bagi pihak penulis sehingga dapat menjadi referensi dalam melakukan penelitian untuk yang akan datang dan juga diharapkan untuk menjadi acuan bagi peneliti atau penulis lainnya.

2. Bagi Mahasiswa

Dapat menjadi sarana referensi untuk melakukan sebuah penelitian selanjutnya dan juga bisa digunakan sebagai sarana informasi dan dapat menambahkan ilmu dan pengetahuan mengenai sistem pendukung keputusan.

3. Bagi toko Jek Yek Siang

Dapat memberikan kontribusi positif kepada pemilik usaha toko Jek Yek Siang dalam hal memprediksi penjualan yang diharapkan dapat mengurangi resiko terjadinya permasalahan.