

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliani, D., Fikry, M., & Hutajulu, M. J. (2020). Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 8(1), 34–45.
- Ardian, N. (2019). Pengaruh insentif berbasis kinerja , motivasi kerja , dan kemampuan kerja terhadap prestasi kerja pegawai UNPAB. *JURNAL Kajian Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 4(2), 119–132.
- Aripardono M.M., M.MT., H. W., & Ardiansyah, S. Kom., M. (2021). Analisa Pengaruh Kualitas Desain Website Terhadap Minat Beli Online Travel Agent. *Journal of Information System and Technology*, 2(3), 77–90. <https://journal.uib.ac.id/index.php/joint/article/view/6341>
- Az-zahra, R. N. N., Tyo, M. P., Rahman, F., Sidiq, M. Z., & Sanjaya, R. (2022). Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kawasan Agrowisata Cicantayan Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika*, 8(1), 13–19.
- Desrianto, & Afridola, S. (2020). Pengaruh Lokasi Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Coffee Town Bakery Di Kota Batam. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 2020–2033.
- Dewi, M. Y., & Wardijono, B. A. (2021). Analisis Pengukuran Kualitas Website Sistem Seleksi CPNS Nasional (SSCN) Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(3), 393–402. <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.3.2782>
- Dwi Juniansyah, B., Redy Susanto, E., & Deni Wahyudi, A. (2020). Pembuatan E-Commerce Pemesanan Jasa Event Organizer Untuk Zero Seven Entertainment. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(1), 41–46. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/499>
- Effendy, A. A., & Sunarsi, D. (2020). Persepsi Mahasiswa Terhadap Kemampuan Dalam Mendirikan UMKM Dan Efektivitas Promosi Melalui Online Di Kota Tangerang Selatan. *JURNAL ILMIAH MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 4(3), 702–714.
- Falah, B. N. (2019). Pengaruh gaya belajar dan minat belajar terhadap hasil belajar matematika siswa. *Euclid*, 6(1), 25. <https://doi.org/10.33603/e.v6i1.1226>
- Fathoni, F. F., Widowati S.T, M.T., I. S., & Husen S.T, M.Eng., J. H. (2019). Analisis Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (studi Kasus: Website Kadatuan Koffie). *E-Proceeding of Engineering*, 6(2), 8530–8547.
- Febriastuti, P. I., & Humdiana. (2021). EVALUASI KUALITAS WEBSITE PEMESANAN ONLINE LABORATORIUM IOT X-CAMP PT. XL AXIATA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. *Jurnal Informatika Dan Bisnis*, 10(1), 1–7.
- Halawa, W. E. S., Triyanto, R., Budiwiwaramulja, D., & Azis, A. C. K. (2020). Analisis Gambar Ilustrasi Hombo Batu Nias Gunungsitoli. *Gorga : Jurnal*

- Seni Rupa*, 9(1), 193. <https://doi.org/10.24114/gr.v9i1.18793>
- Harahap, T. H. (2020). Pengaruh Model Pembelajaran Connected Mathematics Project (CMP) Terhadap Kemampuan Representasi Matematis. *Jurnal MathEducation Nusantara*, 3(1), 31–39.
- Hendrawan, S., Manuputty, A. D., & Haryanto, B. (2020). Perancangan Sistem Informasi Permohonan Perizinan Penelitian dengan Metode Agile dan Framework Laravel Berbasis Website. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2(1), 60–78. <https://doi.org/10.33557/journalisi.v2i1.45>
- Hidayat, A., & Sadewa, P. (2020). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Eviews Terhadap Sikap Belajar dan Kemampuan Pemecahan Masalah Statistik. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 4(1), 321–328. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v4i1.253>
- Hidayat, T. (2020). Analisis Pengaruh Produk, Harga, Promosi, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian rumah makan Koki Jody di Magelang. *Jurnal Ilmu Manajemem*, 17(2), 95–105.
- Junita, & Silalahi, M. (2021). Perancangan Aplikasi Kuliner Rhinoritsu Di Kota Batam. *Jurnal Comasie*, 05(02).
- Kinaswara, T. A., Hidayati, N. R., & Nugrahanti, F. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan. *SENATIK*, 2(1), 71–75. <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/1073>
- Kurniawan, R. A., Qomariah, N., & Winahyu, P. (2019). Dampak organizational citizenship behavior, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4(2), 148–160.
- Latief, M. I., & Canta, D. S. (2022). ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMK NEGERI 2 PENAJAM PASER UTARA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4 . 0. *JURNAL LOCUS: Penelitian & Pengabdian*, 1(3), 120–130. <https://doi.org/10.36418/locus.v1i03.18>
- Lestari, J. S., Farida, U., & Chamidah, S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Dan Lingkungan Kerjaterhadap Prestasi Kerja Guru. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 38–55. <https://doi.org/10.24269/asset.v2i2.2388>
- Mulyanto, Y., Hamdani, F., & Hasmawati. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Omg Berbasis Web Di Kecamatan Empang Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Informatika, Teknologi Dan Sains*, 2(1), 69–77. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v2i1.560>
- Nofirman, Jalinus, N., & Irfan, D. (2019). Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0. *INVOTEK: Jurnal Inovasi Vokasional Dan Teknologi*, 19(1), 129–138. <https://doi.org/10.24036/invotek.v19i1.369>
- Nurrahman, F., Yani, H., & Benny. (2020). Perbandingan Analisis Kualitas Website Jne Dan Tiki Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Sistem Informasi*, 2(3), 228–238.
- Rahmatullah, S., Purnia, D. S., & Triasmoro, R. (2019). Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 19(2), 158–164. www.njis.org.

- Ramadan, R. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Website Admin PMB BSI-Group Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 5(1), 31–42. <https://doi.org/10.33395/remik.v5i1.10629>
- Riyanto, R. E., & Bachri, O. S. (2019). Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Webqual 4.0. *Jurnal Ilmiah Intech: Information Technology Journal of UMUS*, 1(01), 89–97. <https://doi.org/10.46772/intech.v1i01.41>
- Rochman, A., Tullah, R., & Rahman, A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Data Pasien di Klinik Aulia Medika Pasarkemis. *Sisfotek Global*, 9(1), 1–6.
- Roz, K. (2020). Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(1), 41–49.
- Sari, M. N. K., & Utamajaya, J. N. (2022). PENGARUH KUALITAS WEBSITE TRAVELOKA MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA. *Jurnal Sosial Dan Teknologi (SOSTECH)*, 2(4), 342–351.
- Sari, R. W., Handiwidjojo, W., & Ernawati, L. (2019). Sistem Informasi Pelaporan dan Penanganan Kerusakan Fasilitas Kelas Studi Kasus: Universitas Kristen Duta Wacana. *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 3(2), 137–146. <https://doi.org/10.21460/jutei.2019.32.188>
- Sepang, A., Kaunang, M., & Sampe, S. (2019). Analisis Peraturan Daerah Provinsi Sulawesi Utara Dalam Pengawasan Minuman Beralkohol Studi Di Kota Manado. *Jurnal Eksekutif*, 3(3), 1–9. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/view/26809%0Ahttps://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/download/26809/26401>
- Septa, F., & Umar, R. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama). *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 3(2), 127–135. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>
- Sulistyowati, R., & Meisiana, D. (2019). Evaluasi Kualitas Dan Pengaruh Website Galeri Medika Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Algoritma, Logika Dan Komputasi*, 2(2), 170–175. <https://doi.org/10.30813/j-alu.v2i2.1846>
- Syukron, B., & Lestari S, D. V. (2020). Pengaruh Karakteristik Spiritual Intelligence, Emotional Intelligence dan Tipe Kepribadian Terhadap Sikap Dosen Pasca Transformasi STAIN Jurai Siwo Metro Menjadi IAIN Metro. *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*, 10(2), 222–240.
- Tukino. (2019). Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Badan Pengusahaan (Bp) Batam). *Klik - Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.20527/klik.v6i1.149>
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset*

Manajemen Sains Indonesia (JRMSI), 10(1), 25–43.

- Wachyuni, S. S., & Wiweka, K. (2020). KEPUASAN WISATAWAN DALAM PENGGUNAAN E-COMMERCE AGODA DALAM PEMESANAN HOTEL. *Journal of Tourism Destination and Attraction*, 8(1), 2–4. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>
- Winardi, C. B., Pramiyati, T., & Wadu, R. M. B. (2021). Analisis Penilaian Pengguna terhadap Kualitas Layanan Website Yayasan Beasiswa Jakarta Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Senamika*, 2(1), 260–273.
- Zenia, R., Nazamuddin, Sefrizal, D., Akusti, S., & Sarimin. (2021). Pengaruh Budaya Kerja, Pemberdayaan Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Labuhanbatu Selatan. *JMB (Jurnal Manajemen Dan Bisnis)*, 3(2), 202–212. <https://doi.org/10.30743/jmb.v3i2.4273>