

**PENERAPAN MODEL UTAUT DALAM PENERIMAAN DAN
PENGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM PADA
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



Oleh :

Alifia Putri Andarwati

181510084

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PENERAPAN MODEL UTAUT DALAM PENERIMAAN DAN
PENGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM PADA
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh :

Alifia Putri Andarwati

181510084

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Alifia Putri Andarwati
NPM : 181510084
Fakultas : Teknik & Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa “ Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENERAPAN MODEL UTAUT DALAM PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM PADA MASA COVID-19

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan naskah Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 06 Agustus 2022



Alifia Putri Andarwati
181510084

**PENERAPAN MODEL UTAUT DALAM
PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM PADA MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

Alifia Putri Andarwati

181510084

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal

Seperti tertera di bawah ini

Batam, 06 Agustus 2022



Rika Harman, S.Kom., M.Si.
Pembimbing

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 mengharuskan kegiatan pembelajaran disekolah dilakukan secara daring demi menghindari interaksi yang dapat memicu bertambahnya korban terjangkit virus *Corona*. Salah satu diantara sekolah yang melaksanakan pembelajaran daring adalah SD Negeri 008 Sagulung, maka diperlukan adanya analisis untuk mengetahui bagaimana penerimaan terhadap LMS yang digunakan. Penelitian ini dilakukan menggunakan model UTAUT dengan variabel independen; Ekspektasi kinerja, Ekspektasi usaha, Pengaruh sosial, Kondisi pemfasilitai dan variabel dependen; Minat penggunaan dan Perilaku pengguna. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner menggunakan teknik *purposive sampling* terhadap 105 responden yang terdiri dari tenaga penajar dan murid. Proses pengolahan data dilakukan menggunakan *software* SMART PLS versi 3.2.9. Hasil yang didapatkan dari penelitian adalah Minat penggunaan sistem dipengaruhi oleh Ekspektasi kinerja, Ekspektasi usaha dan Pengaruh sosial sedangkan Perilaku pengguna dipengaruhi oleh Kondisi pemfasilitasi dan Minat Penggunaan.

Kata kunci: LMS, Model UTAUT, Smart PLS, Minat Penggunaan, Perilaku Pengguna.

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic requires that learning activities in school must be carried out online in order to avoid interactions that can trigger an increase victims of the virus. 008 Sagulung Elementary School is the one of the schools that implement online learning, therefore an analysis is needed to find out about how the acceptance of the LMS used is. This reseacrh was conducted using the UTAUT model with the independent variables; Performance expectancy, Effort expectancy, Social influence, Facilitating conditions and the dependent variables; Behavior intentions and User behavior. Data was collected by distributing questionnaires using purposive sampling rechnique to 105 respondents consisting of teachers and students. The data processing is caried out using software SmartPLS 3.2.9 version. The result obtained from the research were, the Behavior intentions of the system is influenced by Performance expectancy, Effort expectancy, and Social influences, while the User behavior is influenced by Facilitating conditions and Behavior intentions.

Keywords: *LMS, UTAUT Model, SmartPLS, Behavior intentions, User behavior.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Welly Sugianto, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Komputer Universitas Putera Batam;
3. Bapak Muhammad Rasid Ridho S.Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi;
4. Bapak Rika Harman, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam;
5. Bapak Rika Harman, S.Kom., M.SI. selaku pembimbing Akademik pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam;
6. Bapak Sarino sebagai Kepala Sekolah SD Negeri 008 Sagulung yang telah memberikan izin penelitian.
7. Seluruh Staff Dosen dan Civitas Universitas Putera Batam;
8. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan dukungan;
9. Serta pihak-pihak yang telah memberikan dukungan hingga tersusunnya penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin

Batam, 06 Agustus 2022



Alifia Putri Andarwati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Teori Dasar	10
2.1.1. Sekolah (umum)	10
2.1.2. Sekolah Dasar.....	12
2.1.3. Penerimaan Teknologi.....	13
2.1.4. Penggunaan Teknologi.....	14
2.1.5. Perilaku Penerimaan dan Penggunaan Teknologi.....	15
2.1.6. <i>Learning Managemant System (LMS)</i>	16
2.2. Teori Khusus	17
2.2.1. Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology	17
2.2.2. SmartPLS	23
2.3. Penelitian Terdahulu	27
2.4 Kerangka Pemikiran	35
2.5. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37

3.1. Desain Penelitian	37
3.2. Operasional Variabel	41
3.3. Populasi dan Sampel	45
3.3.1. Populasi.....	46
3.3.2. Sampel.....	46
3.4. Teknik Pengumpulan	47
3.4.1. Data Primer	47
3.5. Metode Analisis Data	48
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	49
3.6.1. Lokasi Penelitian	49
3.6.2. Jadwal Penelitian	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Profil Responden	51
4.2. Hasil Penelitian.....	52
4.3. Pembahasan	53
4.3.1. Uji Kualitas data	53
4.3.2. Uji Validitas	53
4.3.3. Uji Signifikasi Hubungan.....	61
4.3.4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	62
4.3.5. Uji <i>Goodness of Fit</i> (Gof)	65
4.3.6. Pengujian Hipotesis	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model UTAUT oleh Vankatseh.....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	37
Gambar 3. 2 Diagram Pie Sample Penelitian SD Negeri 008 Saulung	46
Gambar 3. 3 Lokasi Penelitian.....	49
Gambar 4. 1 Output Uji Validitas Konvergen Tahap 1.....	54
Gambar 4. 2 Output Uji Validitas Konvergen tahap 2.	56
Gambar 4. 3 Rentang Nilai Path Coefisien.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Devinisi Operasional Variabel	42
Tabel 3. 2 Lanjutan	43
Tabel 3. 3 Lanjutan	44
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian	50
Tabel 4. 1 Nilai Awal Outer Loading.....	54
Tabel 4. 2 Lanjutan	55
Tabel 4. 3 Nilai Outer Loading Setelah Dieliminasi.....	57
Tabel 4. 4 Nilai AVE.....	58
Tabel 4. 5 Discriminant Validity	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Cronbach's Alpha.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Composite Reliability	61
Tabel 4. 8 Uji Signifikansi Hubungan menggunakan T-Ststistik	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji R-Square.....	63
Tabel 4. 10 Hasil Bootstraping	64
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Slovin

Error! Bookmark not defined.

Rumus 4. 1 AVE..... 58

Rumus 4. 2 GoF..... 65