

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA MEMBER PADA PT  
MELIA SEHAT SEJAHTERA KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Hendry  
150910061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA MEMBER PADA PT  
MELIA SEHAT SEJAHTERA KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Hendry**

**150910061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Hendry  
NPM : 150910061  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen Bisnis

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA MEMBER PADA PT MELIA SEHAT SEJAHTERA KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 29 Juli 2022



**Hendry**  
150910061



**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA MEMBER PADA PT  
MELIA SEHAT SEJAHTERA KOTA BATAM**

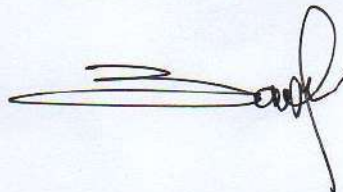
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Hendry  
150910061**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 29 Juli 2022**



**Triana Ananda Rustam, S.E., M.M.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Pada tahun 2021, terjadi penurunan kinerja member yang bersamaan dengan adanya ketidak konsistenan pelatihan, kurangnya motivasi, dan ketidak disiplin member untuk mengikuti pelatihan yang terlaksana di PT Melia Sehat Sejahtera Kota Batam. Untuk menemukan strategi tepat dalam mengatasi masalah tersebut dilakukanlah penelitian ini yang membahas tentang pengaruh pelatihan, motivasi dan disiplin kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja member PT Melia Sehat Sejahtera Kota Batam. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan data primer yaitu pembagian kuesioner dan diukur menggunakan skala likert. Populasi adalah Member PT Melia Sehat Sejahtera Kota Batam pada tahun 2021 sejumlah 2944 member. Jumlah sampel menggunakan rumus *slovin* dengan kesalahan 5% sehingga berjumlah 352 responden dipilih menggunakan metode *snowball sampling*. Hasil penelitian menemukan Pelatihan, motivasi dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja member PT Melia Sehat sejahtera kota batam. sehingga untuk meningkatkan kinerja member, perusahaan perlu memberikan pelatihan yang konsisten, memberikan motivasi dan penegakan disiplin kerja baik secara sendiri-sendiri maupun secara bersamaan.

**Kata kunci:** Kinerja Member, Pelatihan, Motivasi, Disiplin Kerja

## ***ABSTRACT***

*In 2021, there was a decrease in performance along with inconsistent training, lack of motivation, and members' indiscipline to take part in the training held at PT Melia Sehat Sejahtera Batam City. To find the right strategy in overcoming these problems, this study was conducted which discusses the effect of training, motivation and work discipline partially and simultaneously on the performance of members of PT Melia Sehat Sejahtera Batam City. This research is a descriptive study with a quantitative approach and uses primary data, namely the distribution of questionnaires and is measured using a Likert scale. The population is members of PT Melia Sehat Sejahtera Batam City in 2021 with a total of 2944 members. The number of samples using the Slovin formula with an error of 5% so that a total of 352 respondents were selected using the snowball sampling method. The results of the study found that training, motivation and work discipline partially had a positive and significant effect on the performance of members of PT Melia Sehat prosperous Batam city. so that to improve member performance, companies need to provide consistent training, provide motivation and enforce work discipline both individually and simultaneously.*

***Keywords:*** *Member Performance, Training, Motivation, Work Discipline*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam,
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
4. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M., sebagai dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi dan wawasan yang sangat luas selama menyelesaikan proposal ini.
5. Member PT Melia Sehat Sejahtera Kota Batam yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi dalam memenuhi data penelitian.
6. Segenap Dosen dan Staf UPB yang secara langsung membantu peneliti selama perkuliahan.
7. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk peneliti, terimakasih atas kerjasamanya.

Semoga Tuhan yang maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah-Nya. Amin.

Batam, Juli 2022

Penulis

Hendry





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMBUNG</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah .....	11
1.4. Rumusan Masalah .....	11
1.5. Tujuan Penelitian .....	12
1.6. Manfaat Penelitian .....	12
1.6.1. Aspek Teoritis .....	12
1.6.2. Aspek Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1. Teori Dasar.....	14
2.1.1. Kinerja Member .....	14
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Member .....	14
2.1.1.2. Tujuan Dilakukan Penilaian Kinerja Karyawan .....	15
2.1.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	16
2.1.1.4. Indikator Kinerja Member .....	17
2.1.2. Pelatihan .....	18
2.1.2.1. Pengertian Pelatihan .....	18
2.1.2.2. Manfaat Pelatihan .....	19
2.1.2.3. Metode Pelatihan .....	20
2.1.2.4. Proses Pelatihan .....	22
2.1.2.5. Indikator Pelatihan .....	23
2.1.3. Motivasi .....	24
2.1.3.1. Pengertian Motivasi .....	24
2.1.3.2. Jenis dan Faktor Motivasi Kerja .....	25
2.1.3.3. Asas-asas dalam Motivasi Kerja .....	26
2.1.3.4. Indikator Motivasi .....	28
2.1.4. Disiplin Kerja .....	29
2.1.4.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	29
2.1.4.2. Manfaat Disiplin Kerja .....	30
2.1.4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	30
2.1.4.4. Metode Pembinaan Disiplin Kerja .....	32
2.1.4.5. Indikator Disiplin Kerja .....	33

2.2.	Penelitian Terdahulu .....	34
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
2.3.1.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Member .....	36
2.3.2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Member .....	36
2.3.3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Member .....	37
2.3.4.	Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Member.....	37
2.3.5.	Konsep Kerangka Pemikiran .....	38
2.4.	Hipotesis .....	38
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1.	Jenis dan Desain Penelitian.....	40
3.2.	Sifat Penelitian .....	40
3.3.	Lokasi dan Periode Penelitian.....	40
3.3.1.	Lokasi Penelitian .....	40
3.3.2.	Jadwal Penelitian .....	41
3.4.	Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1.	Populasi .....	41
3.4.2.	Teknik Penentuan Sampel .....	42
3.4.3.	Teknik <i>Sampling</i> .....	43
3.5.	Sumber data .....	44
3.5.1.	Data Primer .....	44
3.5.2.	Data Sekunder .....	44
3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.7.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
3.7.1.	Variabel Independen .....	46
3.7.2.	Variabel Dependen .....	47
3.8.	Metode Analisis Data.....	48
3.8.1.	Analisis Deskriptif .....	48
3.8.2.	Uji Kualitas Data .....	49
3.8.2.1.	Uji Validitas .....	49
3.8.2.2.	Uji Reliabilitas .....	50
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik .....	51
3.8.3.1.	Uji Normalitas .....	51
3.8.3.2.	Uji Multikolinearitas .....	51
3.8.3.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	52
3.8.4.	Uji Hipotesis .....	52
3.8.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
3.8.4.2.	Uji T (Parsial) .....	53
3.8.4.3.	Uji F (Simultan) .....	53
3.8.4.4.	Uji $R^2$ (Koefisien Determinasi) .....	53
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.2.1.	Jenis Kelamin Responden .....	55
4.2.2.	Umur Responden .....	56
4.2.3.	Jenis Paket Responden .....	56

4.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	57
4.4.	Analisis Data .....	59
4.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	59
4.4.1.1.	Analisis Jawaban Pelatihan ( $X_1$ ) .....	59
4.4.1.2.	Analisis Jawaban Motivasi ( $X_2$ ) .....	60
4.4.1.3.	Analisis Jawaban Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	61
4.4.1.4.	Analisis Jawaban Kinerja Member (Y) .....	61
4.4.2.	Hasil Uji Kualitas Data .....	62
4.4.2.1.	Hasil Uji Validitas .....	62
4.4.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	63
4.4.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
4.4.3.1.	Hasil Uji Normalitas .....	64
4.4.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
4.4.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.4.4.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	68
4.5.	Pengujian Hipotesis .....	69
4.5.1.	Hasil Uji t (Parsial) .....	69
4.5.2.	Hasil Uji F (Simultan) .....	70
4.5.3.	Hasil Uji $R^2$ (Koefisien Determinasi) .....	71
4.6.	Pembahasan.....	71
4.6.1.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Member .....	71
4.6.2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Member .....	72
4.6.3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Member .....	72
4.6.4.	Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Member.....	73
4.7.	Implikasi .....	73
4.7.1.	Implikasi Teoritis .....	73
4.7.2.	Implikasi Praktis .....	74
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1.	Simpulan .....	75
5.2.	Saran .....	75
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>
	Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	
	Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden	
	Lampiran 3 : Profil Responden	
	Lampiran 4: Hasil Output SPSS	
	Lampiran 5 : $T_{tabel}$ dan $R_{tabel}$	
	Lampiran 6 : $F_{tabel}$	
	Lampiran 7 : Dokumentasi PT Melia Sehat Sejahtera Kota Batam Tahun 2021	
	Lampiran 8 : Rekap Penjualan PT Melia Sehat Sejahtera Kota Batam Tahun 2021	
	Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup	
	Lampiran 10 : Surat Izin Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1.</b> Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
<b>Gambar 4. 1.</b> Hasil <i>Normal P-Plot Of Regression Standarized Residual</i> .....	65
<b>Gambar 4. 2.</b> Hasil Histogram.....	65
<b>Gambar 4. 3.</b> Hasil <i>Scatterplot</i> .....	67

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1.</b> Total Penjualan Produk pada Stokist PT Melia Sehat Sejahtera Kota Batam (Januari 2021- Desember 2021) .....	5
<b>Tabel 1. 2.</b> Jadwal Pelatihan PT Melia Sehat Sejahtera Kota Batam Tahun 2021 .	6
<b>Tabel 1. 3.</b> Hasil Wawancara member PT Melia Sehat Sejahtera Kota Batam .....	8
<b>Tabel 1. 4.</b> Absensi Pelatihan PT Melia Sehat Sejahtera Tahun 2021 .....	9
<b>Tabel 2. 1.</b> Penelitian Terdahulu .....	34
<b>Tabel 3. 1.</b> Jadwal Penelitian .....	41
<b>Tabel 3. 2.</b> <i>Skala Likert</i> .....	45
<b>Tabel 4.1.</b> Jenis Kelamin Responden .....	55
<b>Tabel 4.2.</b> Umur Responden.....	56
<b>Tabel 4.3.</b> Jenis Paket Responden .....	57
<b>Tabel 4. 4.</b> Deskripsi Jawaban Responden .....	57
<b>Tabel 4. 5.</b> Rentang Skala Analisis Deskriptif .....	59
<b>Tabel 4. 6.</b> Hasil Statistik Deskriptif Pelatihan ( $X_1$ ) .....	59
<b>Tabel 4. 7.</b> Hasil Statistik Deskriptif Motivasi ( $X_2$ ).....	60
<b>Tabel 4. 8.</b> Hasil Statistik Deskriptif Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	61
<b>Tabel 4. 9.</b> Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Member (Y).....	62
<b>Tabel 4. 10.</b> Hasil Validitas .....	63
<b>Tabel 4. 11.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	63
<b>Tabel 4. 12.</b> Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	64
<b>Tabel 4. 13.</b> Hasil Multikolinearitas.....	66
<b>Tabel 4. 14.</b> Hasil Uji <i>Gletser</i> .....	67
<b>Tabel 4. 15.</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Uji T (Parsial) .....	68
<b>Tabel 4. 16.</b> Hasil Uji F (Simultan).....	70
<b>Tabel 4. 17.</b> Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71



## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1.</b> Rumus <i>Slovin</i> .....	42
<b>Rumus 3. 2.</b> Rumus Rentang Skala .....	49
<b>Rumus 3. 3.</b> Rumus Validasi .....	49
<b>Rumus 3. 4.</b> Rumus Reliabilitas .....	50
<b>Rumus 3. 5.</b> Rumus Analisis Regresi Linier Berganda.....	52