

**KAJIAN KOMUNIKASI ANTARA IBU DAN ANAK
(STUDI IBU PEKERJA PABRIK DI KOTA BATAM)**

SKRIPSI



**Oleh:
Siti Syari'ah
181110009**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**KAJIAN KOMUNIKASI ANTARA IBU DAN ANAK
(STUDI IBU PEKERJA PABRIK DI KOTA BATAM)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Siti Syari'ah
181110009**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Siti Syari'ah
NPM : 181110009
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

KAJIAN KOMUNIKASI ANTARA IBU DAN ANAK (STUDI IBU PEKERJA PABRIK DI KOTA BATAM)

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 04 Agustus 2022


Siti Syari'ah
181110009

**KAJIAN KOMUNIKASI ANTARA IBU DAN ANAK
(STUDI PEKERJA PABRIK DI KOTA BATAM)**


SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Siti Syari'ah
181110009**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 04 Agustus 2022


**Angel Purwanti, S.Sos., M.I.Kom.
Pembimbing**

ABSTRAK

Sebagai makhluk sosial yang selalu berinteraksi dengan orang lain, kita selalu berkomunikasi, baik untuk menyampaikan pesan maupun menerima pesan dari orang lain. Penelitian ini berjudul Kajian Komunikasi Antara Ibu dan Anak (Studi Ibu Pekerja Pabrik Di Kota Batam). Tidak ada seorang pun yang dapat hidup tanpa komunikasi. Setiap orang membutuhkan komunikasi untuk mempertahankan hidupnya. ketika kita sendiri pun seperti beribadah, melamun, introspeksi diri kita tetap melakukan komunikasi intrapersonal sedangkan ketika kita bertatap muka antara dua orang seperti suami istri, orangtua anak dan lain sebagainya kita melakukan komunikasi interpersonal. Rumusan masalah dari penelitian ini untuk mengetahui bentuk komunikasi antara ibu pekerja dan anak. Adapun tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui bentuk komunikasi antara ibu pekerja dan anak. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dokumentasi, studi pustaka. Supaya mendapatkan kredibilitas di penelitian kualitatif ini, maka penelitian menggunakan metode triangulasi dengan cara memeriksa data yang sudah didapatkan. Subyek dalam penelitian ini berjumlah 10 ibu pekerja pabrik yang berkerja di kota Batam khususnya bertempat tinggal di daerah piayu. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 5 informan yang komunikasi intrapersonal bagus dan memiliki komunikasi interpersonal yang baik pula. Sedangkan 5 informan dan komunikasi intrapersonalnya buruk maka komunikasi interpersonal nya buruk juga. Dengan demikian diketahui bahwa komunikasi intrapersonal memiliki hubungan erat dengan komunikasi interpersonal.

Kata kunci: Komunikasi Intrapersonal, Komunikasi Interpersonal, Orang tua, Anak.

ABSTRACT

*As social beings who always interact with others, we are always in communication, both to convey messages and to receive messages from others. This research is entitled *The Study of Communication Between Mothers and Children (Study of Factory Workers In Batam City)*. No one can live without communication. Everyone needs communication to maintain his life. when we ourselves are like worshipping, daydreaming, self-introspection we still have intrapersonal communication while when we meet face to face between two people such as husband and wife, parents of children and so on we do interpersonal communication. The formulation of the problem from this study is to determine the form of communication between working mothers and children. The purpose of this study is to determine the form of communication between working mothers and children. The type of research used in this study is qualitative research. Data collection techniques are carried out by observation, interviews, documentation, literature studies. In order to get credibility in this qualitative research, the research uses the triangulation method by examining the data that has been obtained. The subjects in this study were 10 factory worker mothers who worked in the city of Batam, especially residing in the piayu area. The results of this study showed that 5 informants whose intrapersonal communication was good and had good interpersonal communication as well. While the 5 informants and the intrapersonal communication is bad then the interpersonal communication is bad as well. Thus it is known that intrapersonal communication has a close relationship with interpersonal communication.*

Keywords: Intrapersonal Communication, Interpersonal Communication, Parents, Children.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Dr Nur Elfi Husda., S.Kom., M.Si;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom;
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si;
4. Ibu Angel Purwanti S.Sos.,M.I.Kom selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Orangtua Penulis Ayah Samsul Hidayat, Ibu Muryati yang selalu memberikan dukungan dalam segala aspek
7. Rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Putera Batam prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2018 dan para senior yang saling mendukung.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 04 Agustus 2022



Siti Syari'ah

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.2.1 Komunikasi Intrapersonal	9
2.2.1.3 Fungsi Komunikasi Intrapersonal	11
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	12
2.2.2.1 Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal	13
2.2.2.3 Komunikasi Interpersonal Orangtua dan Anak.....	17
2.3 Penelitian Terdahulu	18
2.4 Kerangka Konseptual.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Obyek Penelitian.....	33
3.3 Subjek Penelitian.....	33
3.3.1 Informan.....	33
3.3.2 Responden.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Observasi.....	35
3.4.2 Wawancara.....	38
3.4.3 Dokumentasi.....	39
3.4.4 Studi Kepustakaan.....	39
3.5 Metode Analisis	39
3.5.1 Pengumpulan Data	40
3.5.2 Reduksi Data	40
3.5.3 Penyajian Data	41
3.5.4 Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi.....	41
3.6 Uji Kredibilitas Data	41

3.6.1 Uji <i>Credibility</i>	42
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	43
3.7.1 Lokasi Penelitian	43
3.7.2 Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Profil Obyek Penelitian	44
4.1.1 Geografis	44
4.1.2 Demografis	44
4.1.3 Mata Pencaharian	45
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Identitas Narasumber	45
4.3 Pembahasan	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	61
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	103
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kawasan Industri Batam Indo	3
Gambar 1.2 Kawasan Industri Batam Indo	4
Gambar 1.3 Kawasan Industri Batam Indo	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3.1 Desain Penelitian Triangulasi Data	32
Gambar 3.2 Triangulasi Data	42
Gambar 4.1 Anak Merasa Kesepian.....	49
Gambar 4.2 Gaya Informal.....	51
Gambar 4.3 Hambatan Komunikasi	52
Gambar 4.4 Bentuk Komunikasi	53
Gambar 4.5 Bentuk Komunikasi	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Kegiatan Observasi	35
Tabel 3.2 Desain Miles dan Huberman	40
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	43