

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Akibat masa pandemi virus COVID-19 yang terjadi didunia termasuk Indonesia mengakibatkan semua kegiatan diluar ruangan dikurangi dan juga diwajibkan untuk mematuhi protokol kesehatan, seperti menjaga jarak, memakai masker dan senantiasa mencuci tangan. Dampak yang sangat besar itu mengakibatkan kegiatan seperti sekolah, tempat wisata, tempat ibadah sementara melakukan kegiatan secara *daring*. Setelah angka pasien yang positif itu berkurang Gereja GBI TABGHA cabang Batu Aji melakukan kegiatan ibadah secara *luring* akan tetapi jemaat yang hendak beribadah itu dibatasi.

Gereja GBI TABGHA cabang Batu Aji mempunyai jemaat lebih dari 3500 orang yang tercatat di *website* yang telah disediakan oleh Gereja GBI TABGHA pusat yang terletak di Batam *Center* <http://www.gbitabgha.org/>. Gereja GBI TABGHA cabang Batu Aji bisa menampung jemaat sampai 300 orang dalam satu kali ibadah. Karena telah berlakunya sistem protokol kesehatan yang ada di Indonesia jemaat bisa beribadah dengan kebijakan jarak 1 (satu) meter pada setiap kursinya sehingga pada masa pandemi hanya dapat menampung 100 jemaat untuk satu kali ibadahnya mengakibatkan ada sebagian para jemaat yang tidak mendapat kursi, dan pada saat jemaat ingin beribadah mereka harus melakukan *reservasi seat* terlebih dahulu melalui *WhatsApp center* gereja yang sistem pada saat itu

kurang efektif karena tenaga pelayanan dari pihak gereja bisa saja terlewatkan jika ada yang melakukan *reservasi*.

Saat ini jemaat yang ingin beribadah masih melakukan *reservasi seat* menggunakan *WhatsApp* dan banyak terjadi kesalahan karena tidak efektifnya *reservasi* menggunakan *WhatsApp* mengakibatkan sering terjadinya masalah seperti *slow respon* dan juga *WhatsApp* yang bisa saja tidak terbaca.

Untuk mengatasi hal tersebut, maka peneliti merancang aplikasi untuk mempermudah kinerja jemaat yang ingin beribadah. Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka dibentuknya sebuah rancangan.

## **“APLIKASI RESERVASI SEAT IBADAH MENGGUNAKAN FLUTTER BERBASIS ANDROID ”**

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Beberapa identifikasi masalah yang dapat diuraikan yaitu:

1. Saat ini jemaat yang ingin beribadah masih melakukan *reservasi seat* menggunakan *WhatsApp*
2. Mengakibatkan sebuah kesalahan yang disebabkan oleh pelayanan gereja karena sistem yang tidak efektif *reservasi* menggunakan *WhatsApp*
3. Sering terjadinya masalah yakni *slow respon* dan juga *WhatsApp* yang bisa saja tidak terbaca.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Ada beberapa batasan masalah yang ditentukan dalam penelitian ini :

1. Informasi di ambil dari Gereja GBI Tabgha cabang Batu Aji.
2. Aplikasi ini telah di rancang peneliti yang menggunakan sistem berbasis *android 8* sampai *android 13*.
3. *Software* pendukung dalam aplikasi yang dibuat adalah *Android Studio*, *Visual Studio*, *Code Xampp*.
4. Aplikasi ini diuji menggunakan kotak hitam..

### 1.4 Rumusan masalah

Adapun beberapa identifikasi yang diambil , yaitu:

1. Bagaimana merancang aplikasi *reservasi seat* ibadah menggunakan *flutter* berbasis android ?
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi *reservasi seat* ibadah menggunakan *flutter* berbasis android ?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang di harapkan oleh penulis dalam melakukan kegiatan, adalah:

1. Merancang aplikasi *reservasi seat* ibadah menggunakan *flutter* berbasis android.
2. Mengimplementasikan aplikasi *reservasi seat* ibadah menggunakan *flutter* berbasis android.

3. Untuk mempermudah para jemaat dalam melakukan *reservasi seat* pada saat ingin beribadah.
4. Memberikan informasi mengenai perkembangan teknologi *smartphone* terbaru yang digunakan saat ini.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Ada dua manfaat dari penelitian ini yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis:

### **1.6.1 Manfaat teoritis**

Hal yang didapat dalam manfaat teoritis:

1. Bagi pembaca

Dapat menambah wawasan serta menambah pengalaman bagi pembaca dan juga cara pembuatan aplikasi berbasis *Android*.

2. Bagi penulis

Agar kedepannya penulis mampu menerapkan dan meningkatkan lebih banyak fitur pada aplikasi serta menerapkan sedikit pengalaman cara membuat aplikasi berbasis *Android*.

3. Bagi pengguna

Agar mempermudah pengguna dalam melakukan *system reservasi* secara *online*.

### **1.6.2 Manfaat praktis**

Manfaat praktis dari penelitian ini adalah:

1. Dapat digunakan sebagai pelengkap untuk mempermudah para jemaat yang ingin beribadah.
2. Agar penelitian ini dapat dijadikan panduan untuk lebih mengembangkan aplikasi *reservasi seat* menggunakan *flutter* berbasis *Android*.