

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
DALAM PENANGANAN DAMPAK COVID-19
BAGI UMKM KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Novi Syavitri
181010018**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
DALAM PENANGANAN DAMPAK COVID-19
BAGI UMKM KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Novi Syavitri
181010018**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Novi Syavitri
NPM : 181010018
Fakultas : Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam Penanganan Dampak Covid-19 bagi UMKM Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam 01 Agustus 2022



Novi Syavitri

181010018

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
DALAM PENANGANAN DAMPAK COVID-19
BAGI UMKM KOTA BATAM**

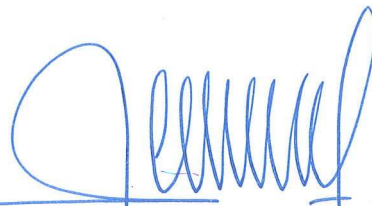
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Novi Syavitri
181010018**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti yang tertera di bawah ini**

Batam, 01 Agustus 2022



**Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.PA.
Pembimbing**



ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan kegiatan usaha berbasis masyarakat yang dapat meningkatkan pendapatan dan pemerataan ekonomi masyarakat, serta kesempatan kerja yang selama bertahun-tahun telah memegang lebih dari 50 persen kontribusi terhadap PDB Indonesia. Meskipun dikatakan sebagai sektor usaha yang tahan banting dan prospektif, namun nyatanya UMKM tidak terlepas dari dampak Pandemi Covid-19. Melalui Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, dibutuhkan peran dari pemerintah dalam melakukan pemulihan ekonomi kembali melalui kegiatan UMKM yang sempat melesu akibat terpaan pandemi Covid-19. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seperti apa peran dari Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam Penanganan Dampak Covid-19 Bagi UMKM Kota Batam sehingga kegiatan UMKM sehingga dapat pulih serta bangkit kembali ditengah pandemi Covid-19 ataupun pasca pandemi yang terjadi saat ini. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam Penanganan Dampak Covid-19 Bagi UMKM, Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam berperan sebagai tiga hal yakni sebagai regulator, fasilitator, dan katalisator. Dalam ketiga perannya, Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam telah menjalankan perannya dengan baik. Meski demikian, terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam Penanganan Dampak Covid-19 Bagi UMKM Kota Batam. Adapun yang menjadi faktor pendorong diantaranya; (1) ketersediaan sarana dan prasarana, berupa gedung PLUT-KUMKM; (2) ketersediaan anggaran; (3) kemitraan, yakni dilakukannya kerjasama dengan beberapa pihak diantaranya Pt. Telkom, Akademi Melayu, Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Provinsi, Bea Cukai, perbankan, *Association of The Indonesian Tours and Travel Agencies* (ASITA), Perhimpunan Hotel & Restoran Indonesia (PHRI), dan Bank Jatim; dan (4) partisipasi dari masyarakat. Sedangkan beberapa hal yang menjadi faktor penghambat diantaranya; adanya kebijakan tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM); sumber daya yang terbatas; dan tidak lengkapnya dokumen pelaku UMKM.

Kata Kunci: Peran Pemerintah, UMKM, Pandemi Covid-19.

ABSTRACT

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) are community-based business activities that can increase income and economic equity of the community, as well as employment opportunities that over the years have held more than 50 percent of the contribution to Indonesia's GDP. Although it is said to be a resilient and prospective business sector, in fact, MSMEs cannot be separated from the impact of the Covid-19 pandemic. Through the Department of Cooperatives and micro enterprises, it takes the role of the government in carrying out economic recovery again through MSME activities that have been slowed down due to exposure to the Covid-19 pandemic. The purpose of this research is to find out how the role of the Cooperative and Microenterprise office in handling the impact of Covid-19 for Batam city MSMEs, so that MSME activities can recover and rise again in the midst of the Covid-19 pandemic or the current post-pandemic. This research used qualitative methods with descriptive approach. In handling the impact of Covid-19 for MSMEs, the Batam City Cooperative and Microenterprise Office plays a role in three things, namely as a regulator, facilitator, and catalyst. In all three roles, the Department of Cooperatives and micro enterprises Batam city has performed its role well. However, there are some factors that affect the Department of Cooperatives and Microenterprises in handling the impact of Covid-19 for Batam city MSMEs. As for the driving factors include; availability of facilities and infrastructure, in the form of building PLUT-KUMKM; availability of budget; partnership, namely cooperation with several parties including Pt. Telkom, Akademi Melayu, Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Provinsi, Customs, Banking, Association of the Indonesian Tours and Travel Agencies (ASITA), Persatuan Hotel & Restaurant Indonesia (PHRI), and Bank Jatim; and participation from the community. While some of the things that are inhibiting factors include; the existence of a policy on the implementation of restrictions on community activities; limited resources; and incomplete documents of MSME actors.

Key Word: Role of government, MSMEs, Covid-19 Pandemic.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP.
4. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.PA. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
5. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Negara, yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
6. Segenap Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Seluruh anggota dan staff Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam, yang telah memberikan izin serta bersedia membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Syaiful Wardi dan Ibu Sulastri yang selalu mendoakan, mendukung, serta memberikan semangat kepada penulis.
9. Kedua adik yang penulis kasihi, Nadya Syafitri dan Nadin Syafitri yang selalu membantu penulis untuk mengerjakan hal lain dikala penulis sedang menyusun skripsi.
10. Sahabat Badut yang selalu membantu, memberikan masukan, menyemangati, dan menghibur penulis, Ade Sri, Adjie Syifa, Reni Anjani dan Nursyalinda.
11. Sahabat dan teman seperjuangan Liza Putri, Rahmat Setia, Mahdalena, Kristin Angelina, Laura Kristiani, Gita, Nailil Izza, Muhammad Rasyid, Riski Tri, dan semua teman-teman Administrasi Negara angkatan 2018.
12. Kepada Tawan Vihokratana, Thitipoom Techaapaikun, Atthaphan Phunsawat dan Jumpol Adulkittiporn yang secara tidak langsung selalu menghibur, memotivasi dan memberikan semangat melalui karya-karyanya disaat penulis sedang *down* dan jenuh.

13. *Lofi Music Playlis* yang selalu menemani penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
14. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya bagi kita semua, Amin.

Batam, 01 Agustus 2022



Novi Syavitri



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	11
2.1 Pandemi Covid-19 di Indonesia.....	11
2.2 Usaha Mikro Kecil dan Menengah	12
2.2.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah	12
2.2.2 UMKM di Kota Batam	16
2.3 Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam Ketahanan UMKM	17
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Sifat Penelitian	35
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	36

3.3.1 Lokasi Penelitian.....	36
3.3.2 Periode Penelitian.....	36
3.4 Sumber Data.....	37
3.4.1 Data Primer	37
3.4.2 Data Sekunder	37
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5.1 Wawancara.....	38
3.5.2 Dokumentasi	39
3.6 Metode Analisis Data.....	39
BAB IV	41
4.1 Gambaran Umum Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam	41
4.2 Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam Penanganan Dampak Covid-19 Bagi UMKM Kota Batam.....	46
4.2.1 Regulator	47
4.2.2 Fasilitator	55
4.2.3 Katalisator	72
4.3 Faktor yang mempengaruhi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam Penanganan Dampak Covid-19 Bagi UMKM Kota Batam.....	78
4.3.1 Faktor Pendukung Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam Penanganan Dampak Covid-19 Bagi UMKM Kota Batam	78
4.3.2 Faktor Penghambat Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam Penanganan Dampak Covid-19 Bagi UMKM Kota Batam	86
BAB V.....	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kontribusi UMKM Terhadap PDB Tahun 2010-2020.....	2
Gambar 1.2 Angka PHK di Indonesia tahun 2014-2020	4
Gambar 1.3 Lingkungan bisnis UMKM di Indonesia.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 SOT Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Batam.....	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PLUT-KUMKM Kota Batam.....	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Daftar Informan.....	38