

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.31764/jiap.v7i1.770>
- Hi, I. aduhalil, Thamrin, H., Samsul, B., & La bakri. (2020). The effectiveness of driving license services in police station traffic unit. *International Journal of Social Sciences and Humanities*, Vol. 4 No.
- Nasution, & Yona, rahma dani. (2017). Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Partisipasi Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada UP. TD Medan Utara. Doctoral Dissertation.
- Purwanto, amat. (2018). Efektifitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Samsat Keliling, Drive Thru dan Samsat Corner di Kota Padang. *Ilmu Administrasi Publik*, 3.
- Rahma, yona. (2017). ra. Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada UP. TD Medan Utara.
- Ratna, Yuli, Mustiah, & Dastina weny. (2021). Efektivitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor melalui Aplikasi E-Samsat (Studi kasus Kantor samsat kabupaten merangin Provinsi Jambi). UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
- Rolamdo, Josua, & Ni Putu Eka Widiastuti Ayunita Ajengtiyas Saputri Mashur. (2021). Efektivitas Pengendalian Internal Pemungutan Pajak Reklame pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kelapa Gading. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2.7 : 1133.
- Sari nur amaliyah. (2020). Efektivitas Pelaksanaan Program Rumah Hati Rumah Bakat (RHRB) di Dinas Sosial Kota Makassar. Skripsi-S1 Thesis, Universitas Hasanuddin., 10.
- Timbul, D., & riyanda riko. (2018). Analisis Efektivitas Kebijakan dan Program Badan Pengendalian Dampak Lingkungan Daerah (BAPEDALDA) Kota Batam Terhadap Peningkatan Persentase Pelaksanaan Amdal. Vol.11 (1) P-ISSN 1693-3516 E-ISSN 2528, Vol.11 (1).
- Wance, & Marno. (2018). Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik (Studi Pelayanan Pt Asdp Pelabuhan Bastiong Tahun 2017). *Jurnal Of Government* E-ISS N: 2460-1977 (2018).
- Suprison. (2016). Efektivitas Pelayanan Pemerintah Terhadap Masyarakat di Kecamatan Rimba Melintang Kabupaten Rokan Hilir. 3 No.1.
- Safitri, S. (2021). No. Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Program Samsat Keliling Pada Kantor Samsat Wilayah Takalar. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/5333>
- Kharisma, D., & Tri Yuningsih. (2015). Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang. *Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, Laman: <http://www.fisip.undip.ac.id> email fisip@undip.ac.id, 4.

- Tribunbatam.id. (2021). jadwal samsat keliling di batam. <https://batam.tribunnews.com/2021/03/18/jadwal-samsat-keliling-di-batam-mudahkan-warga-bayar-pajak-kendaraan-bermotor>
- Hanif, N., Enceng, & Ittihad, A. Z. (2015). *Administrasi Pemerintahan* (2nd ed.). Universitas terbuka. ER
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik* (2nd ed.). PT Rajagrafindo Persada
- Zaenal mukarom, Muhibudin, endin. (2018). *manajemen pelayanan publik* (dr.beni Ahmad Saebani (ed.); cetakan 10). Cv Pustaka Setia
- Kurnia Azizah. (2021). <https://www.merdeka.com/trending/kepanjangan-samsat-dan-fungsinya-ketahui-layanan-online-yang-tersedia-klm.html>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Erly Suandy. (2017). *Hukum Pajak* (Atik Sustiwi (7th ed.)). Salemba Empat.
- Pasolong, H. (2020). *Metode Penelitian Administrasi Publik*.
- Sterrs M Richard. (2020). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2014). *Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.