

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diuraikan di bab sebelumnya, maka dapat ditarik simpulan bahwa Efektivitas Pelayanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Samsat Keliling di Kota Batam sudah dapat dikatakan efektif namun belum maksimal. Peneliti memperoleh simpulan dari bab sebelumnya sebagai berikut:

1. Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BAPPENDA) melalui Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelola Pendapatan Daerah (UPTD PPD) dalam melakukan pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui Samsat Keliling sudah berjalan dengan baik . Pendapatan pajak kendaraan bermotor melalui Samsat Keliling meningkat setiap tahunnya. Adapun penurunan pendapatan pajak kendaraan bermotor pada tahun 2020 dikarenakan pandemi covid-19 yang menyebabkan ekonomi masyarakat wajib pajak yang terdampak memburuk sehingga jumlah masyarakat yang membayar pajak menurun. Kemudian masyarakat merasa puas karena prosesnya cepat dan tidak perlu mengambil nomor antrian.
2. Faktor yang mempengaruhi efektivitas pelayananan diantaranya kesadaran masyarakat dalam membayar masih rendah. Kemudian sarana dan prasarana yang mendukung operasional Samsat Keliling masih belum maksimal karna gangguan jaringan jika hujan dan tidak

disediakan tempat berteduh yang akan membuat pelayanan menjadi terhambat jika cuaca hujan maupun panas karna proses pembayaran pajak kendaraan bermotor yang cepat. sumber daya aparatur pemerintah sudah memadai sehingga wajib pajak bisa membayar pajak dengan proses yang cepat.

## **5.2. Saran**

1. Faktor penghambat dalam pelayanan Samsat Keliling masih kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar pajak. Kemudian jaringan *mobile* terganggu jika cuaca hujan dan tidak ada tempat berteduh yang disediakan Untuk itu diharapkan dengan mengetahui sisi-sisi lemah ini maka secepatnya harus diatasi agar pelayanan melalui Samsat Keliling berjalan dengan baik.
2. Sebaiknya masyarakat Kota Batam dihimbau untuk patuh membayar pajak karna pajak sangat penting dalam mendanai infrstruktur yang fungsinya mensejahterakan masyarakat dalam melakukan perjalanan.