

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Wajah merupakan hal terpenting yang menjadi perhatian dan daya tarik bagi seseorang melalui penampilannya. Untuk kulit wajah yang sehat dan bersih juga menjadi dambaan setiap semua orang (Berliana, 2015). Kecerbagaunaan produk kosmetik dan praktik kecantikan sangat diminati untuk menawarkan solusi bagi kesehatan dan kecantikan pada kulit wajah. Bagian kulit wajah juga merupakan bagian kulit yang lebih sensitif dibandingkan komponen lainnya, kulit wajah dapat mengalami sejumlah perubahan yang disebabkan oleh pengaruh eksternal lingkungan dan perubahan internal pada tubuh. Kulit berminyak tidak hanya ditandai dengan gejala seperti berjerawat dan berkomedo, namun juga terkadang menyebabkan kulit terasa panas dan perih saat muncul jerawat.

Di zaman yang semakin fashionable para remaja dan wanita dewasa sama-sama tertarik pada kulit wajah yang sehat dan bersih. Kulit wajah juga merupakan salah satu bagian yang paling halus dan sensitif dibandingkan dengan kulit lainnya. Kecantikan dapat dicapai dengan rajin mencuci muka dalam menggunakan pembersih wajah dan juga mensuplai produk khusus wajah yang cocok untuk setiap jenis kulit, tangan harus bersih meskipun menyentuh area kulit wajah, kemudian anda juga bisa merawat kecantikan anda dari luar dengan mengkonsumsi ramuan tradisional yang tepa, kecantikan batin, tentu saja, bergantung pada pola makan yang dimakan. anda juga bisa mendapatkan hasil

cantik dan sehat terbaik jika rutin minum air putih yang banyak minimal delapan gelas per hari, serta sayuran dan buah-buahan yang tinggi vitamin dan mineral, perilaku setiap orang juga penting mereka harus berolahraga dengan giat dan menghindari begadan tingkat tekanan atau stres juga bisa mempengaruhi kesehatan dan kecantikan pada kulit wajah, konseling juga merupakan sarana atau alat komunikasi atau interaksi timbal balik antara pakar dan pengguna dalam dunia kedokteran, kegiatan konsultasi ini biasanya dilakukan secara tatap muka, selain itu, konsultasi dapat dilakukan sebagai tukar pikiran, nasihat, atau saran agar berhasil menyelesaikan suatu masalah.

Menurut (Rodrigo Garcia Motta, Angélica Link, Viviane Aparecida Bussolaro et al., 2021). Pemeriksaan ahli sistematik untuk kulit wajah berminyak oleh Dr. Dian Clinic adalah salah satu klinik kecantikan di kawasan Teluk Kuantan yang menawarkan *Oil Facials, Microdermabrasion Facials, Membrane Peels, Facial Sticks, Lufra Peels, Massage and Scrubs, Massage, Body Brightening*, perawatan akupunktur, penurunan berat badan dan lainnya. Pada saat itu Dr. Dian Clinic memberikan saran untuk klien mengenai kemungkinan perawatan pilihan wawancara dan kuesioner digunakan dalam pengumpulan data penelitian, maka dari itu dibuatlah program aplikasi untuk mendukung pengambilan keputusan dalam customer service kecantikan dengan menggunakan metode *forward chaining* anda dapat memutuskan berapa banyak bobot untuk diberikan dan seterusnya melanjutkan dengan proses yang memilih opsi terbaik dari kerumunan untuk memastikan pilihan pelanggan tanda dan gejala penyakit kulit berminyak diidentifikasi dalam penelitian ini menggunakan metode *forward*

chaining dan inferensi dalam merawat kulit wajah berminyak dan menghindari makanan yang patut dihindari, serta membuat sistem berbasis *web* untuk implementasi model yang akan digunakan di rumah sakit.

Sebuah sistem yang merupakan sistem pakar mencoba mentransfer pengetahuan manusia ke sistem komputer untuk memecahkan masalah yang biasanya ditangani oleh para pakar. Banyak penelitian telah dilakukan dengan menggunakan sistem khusus karena, seperti pengetahuan umum, informasi yang telah memasuki segalanya, tidak hanya komputasi. Sistem pakar ini pada dasarnya dibuat untuk menggantikan seorang pakar, pengujian yang dilakukan pada penelitian ini menghasilkan nilai akurasi sebesar 83,3 %, menunjukkan hasil yang sesuai dengan diagnosa ahli. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pakar menerapkan metode *chaining* sebelumnya efektif menghasilkan informasi untuk menentukan jenis kulit wajah seseorang, sehingga dapat melakukan prosedur perawatan dan pemilihan jenis kosmetik yang sesuai.

Berdasarkan pembahasan paragraph sebelumnya maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “**Sistem Pakar Dengan Metode *Forward Chaining* untuk Perawatan Masalah Kulit Wajah Berminyak**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan masalah yang muncul sebagai akibat dari keadaan seputar masalah yang diamati antara lain:

1. Banyaknya masalah kulit wajah berminyak yang dialami oleh wanita

2. Perawatan apa saja yang tepat untuk mencegah dan mengobati masalah pada kulit wajah berminyak
3. Susahnya menentukan produk untuk kulit anda yang sesuai berminyak serta aman digunakan.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka disajikan batasan pemecahan masalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya dirancang untuk memilih perawatan kulit yang ada di Klinik Tamrin *Healthcare*.
2. Sistem pendukung keputusan dibangun dengan bahasa pemrograman *PHP*, *MYSQL*, *XAMPP*.
3. Metode yang digunakan dalam pengambilan keputusan yaitu Metode *Forward Chaining*

1.4 Rumusan Masalah

Berikut ini dapat dirumuskan masalah penelitian berdasarkan latar belakang masalah dan pencarian masalah di atas:

1. Bagaimana membuat sistem pakar masalah kulit wajah untuk penentuan ketepatan perawatan kulit wajah berminyak?
2. Bagaimanacara menerapkan metode forward chaining dalam pembuatan website sistem pakar masalah kulit wajah berminyak?
3. Bagaimana kelayakan website sistem pakar masalah kulit wajah berminyak dilihat dari pengguna serta ahli kecantikan?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan tujuan rumusan masalah:

1. Membuat suatu sistem pakar masalah kulit untuk penentuan ketepatan perawatan wajah berminyak dengan *metode forward chaining*
2. Menerapkan sistem pakar untuk kulit wajah berminyak yang dapat memberikan perawatan terbaik.
3. Memberikan solusi ahli untuk masalah kulit wajah berminyak dengan tingkat kelayakan solusi yang sesuai dengan ide ahli kecantikan.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat membantu pengguna, khususnya remaja dan wanita dewasa, dalam merawat kulit wajah berminyak agar tidak terjadi masalah di kemudian hari. Manfaat teoritis dan praktis dari penelitian ini dapat dibagi menjadi dua kategori.

1.6.1 Manfaat Teoritis

Mengembangkan *Forward Chaining* dalam penelitian untuk pengetahuan ataupun wawasan yang selanjutnya.

1.6.2 Manfaat Praktis

Beberapa penelitian dari manfaat praktis ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu pengguna khususnya wanita remaja dan dewasa dalam melakukan perawatan kulit wajah berminyak dengan tepat.
2. Hasil dari Skripsi ini bertujuan untuk memberikan informasi yang bermanfaat kepada pelanggan yang bermasalah dengan kulit wajah berminyak.