

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada bab – bab sebelumnya dari pendahuluan, tinjauan pustaka, metode penelitian dan pembahasan yang sudah diuraikan maka kesimpulan yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian didapatkan dari proses diagnosa kerusakan smartphone android yang mempunyai banyak gejala, yang selanjutnya di proses dengan mencari solusi dari informasi yang sudah di peroleh.
2. Hasil dari penelitian yang didapat adalah penerapan aplikasi *web* dari sistem pakar deteksi kerusakan smartphone android dengan metode *forward chaining*.

#### **5.2 Saran**

Ada beberapa saran yang dapat dijadikan informasi dari kesimpulan dan penelitian yang sudah di lakukan. Berikut beberapa saran yang dapat peneliti rangkum semoga kedepannya dapat dikembangkan dan bermanfaat bagi banyak pengguna dan perusahaan:

1. Untuk mendapatkan keakuratan dari aplikasi *web* sistem pakar yang telah dibuat sebaiknya menggunakan alat ukur keakuratan yang dapat diperoleh dengan berkolaborasi sesama pengembangan *web* sekaligus *hardware*.

2. Dari banyaknya gejala kerusakan yang didapatkan dari informasi pelanggan seharusnya menggunakan metode survei yang berdasarkan gejala kerusakan dari tipe smartphone android sehingga menghasilkan lebih banyak informasi dan lebih berkembangnya aplikasi *web* yang akan dibuat.