

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, F. (2019). *SIX SIGMA DMAIC SEBAGAI METODE PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KURSI PADA UKM*. 6(1), 11–17.
- Andika, B., Sonata, F., Kom, S., & Kom, M. (2020). *Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Services Sepeda Motor Yamaha Di PT. Alfa Scorpii Kpt Muslim menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI)*. 1–12.
- Anindya, A. P., Mindhayani, I., Studi, P., Industri, T., Mataram, U. W., Korespondensi, P., Pelayanan, K., & Quality, S. (2021). *ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DE LAUNDRY DENGAN MENGGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX*. 7(2), 129–136.
- Apriliani, A., Budhiluhoer, M., Jamaludin, A., & Prihandani, K. (2020). *Systematic Literature Review Kepuasan Pelanggan terhadap Jasa Transportasi Online*. 2(1), 12–20.
- elsays, ricky handani, W. (2020). *Statistical Process Control (Spc) Untuk Pengendalian Kualitas Produk Mebel Di Ud. Ihtiar Jaya*. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 6(1), 50. <https://doi.org/10.23887/bjm.v6i1.24415>
- Gunawan, G., Suryati, Y., & Inayah, I. (2022). *KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT PASIEN DALAM MEMANFAATKAN KEMBALI JASAPELAYANAN RAWAT JALAN*. 13(1), 1–11.
- Hanum, F., Purnama, N. I., & Harahap, S. H. (n.d.). *Analisis Kualitas Pelayanan Dan Promosi Grab Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Yang Menggunakan Grab*. 2(3), 528–537.
- Harga, P., Kualitas, D. A. N., Terhadap, P., Tinggi, S., Ekonomi, I., Stiesia, I., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Stiesia, I. (2020). *Fifin Anggraini Anindhya Budiarti Abstrak Pengaruh Harga , Promosi , Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas .... 08, 86–94*.
- Lestari, F. A., & Purwatmini, N. (2021). *Pengendalian Kualitas Produk Tekstil Menggunakan Metoda DMAIC*. 5(1), 79–85.
- Lumajang, R. N. R.-, Fortuna, I., Widodo, J., & Wahyuni, S. (2020). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA JASA PENGIRIMAN J & T EXPRESS CABANG LUMAJANG ( Studi Kasus pada J & T Express Jalan Veteran Ruko Royal*. 14, 290–293. <https://doi.org/10.19184/jpe.v14i2.15791>
- Nurofik, A., & Trismiyanti, D. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Laundry 21 Air Tawar Barat , Padang*

*Utara , Kota Padang. 2(2), 81–85.*

Pt, P., International, A., Daihatsu, T., Revo, J., & Tampi, E. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Service. 8(2), 51–59.*

Sari, I. P., Syahputra, A., Zaky, N., Sibuea, R. U., & Zakhir, Z. (2022). *Perancangan Sistem Aplikasi Penjualan dan Layanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website.*

Servqual, D. M., Csi, I. P. A., & Sinnun, A. (2017). *Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web. 4(1), 146–154.*

Singaraja, D. I. K. (2019). *Pengaruh dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pengguna bpjs kesehatan di kota singaraja. 5(2), 82–92.*

Studi, P., Kesejahteraan, P., Pura, U. D., Studi, P., Anak, P. G., Dini, U., Pura, U. D., Keluarga, K., & Dhyana, U. (2019). *Analisis kepuasan mahasiswa menggunakan metode servqual. 3, 85–96.*

Study, L., Service, O., Towards, Q., Satisfaction, P., & Hospitals, I. (2020). *STUDI KEPUSTAKAAN MENGENAI KUALITAS PELAYANAN. 1–6.*

Suherman, K. M. (2017). *ISSN : 2354-5852 Analisis Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Dengan Metode ISSN : 2354-5852. 5(2), 106–115.*