

**PERANCANGAN KEMASAN CUKA PEMPEK
UDANG PADA USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH YUKSUM**

SKRIPSI



Oleh :

Della Meyfiana

180410121

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PERANCANGAN KEMASAN CUKA PEMPEK
UDANG PADA USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH YUKSUM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh :

Della Meyfiana

180410121

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Della Meyfiana

NPM : 180410121

Fakultas : Teknik

Program Studi : Teknik Industri

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

PERANCANGAN KEMASAN CUKA PEMPEK UDANG PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH YUKSUM Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Januari 2023



Della Meyfiana

180410121

**PERANCANGAN KEMASAN CUKA PEMPEK
UDANG PADA USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH YUKSUM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh:
Della Meyfiana
180410121

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 27 Januari 2023


Ganda Sirait, S.Si., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Pempek udang merupakan makanan khas Palembang. Pempek biasanya disajikan dengan saus cuko. Persaingan dalam bisnis pempek udang semakin merajalela karena semakin banyak kompetitor yang mengikuti bidang kuliner ini. UMKM Yuksum merupakan UMKM yang bergerak di bidang produksi pempek udang, untuk meningkatkan kualitas dan eksistensi perusahaan, namun perusahaan belum mendapatkan hasil yang memuaskan dari pelanggan. Hal ini dibuktikan dengan keluhan pelanggan yang tidak menyukai kemasan Pempek Udang Yuksum. Oleh karena itu, Yuksum membutuhkan evaluasi dan perbaikan desain kemasan produk sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pelanggan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang kemasan baru dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD). Pemilihan metode QFD didasarkan pada keterlibatan pelanggan dalam meningkatkan desain kemasan cuko yang dapat menjamin kepuasan pelanggan. Penelitian dilakukan dengan mewawancarai pelanggan, mengidentifikasi *Voices of Customer* (VOC), menyebarluaskan kuesioner, menentukan karakteristik teknis, membuat *matriks House of Quality* (HOQ), mengembangkan konsep desain, memasang spesifikasi kemasan, membuat matriks *Part Deployment*, dan membuat visualisasi desain. Desain kemasan yang lebih baik terbuat dari plastik PET/SPE *food grade* dan kemasan cuko yang dapat digunakan kembali, melengkapi label kemasan dengan informasi penting tentang cuko (Logo, Merek, Komposisi, Metode Penyajian, Tanggal Kedaluwarsa, Logo Halal, Nomor Layanan Pelanggan dan Penggunaan warna mencolok sehingga pelanggan dapat dengan mudah melihatnya.

ABSTRACT

Pempek shrimp is a typical Palembang food. Pempek is usually served with vinegar sauce. Competition in the shrimp pempek business is increasingly rampant because more and more competitors are following this culinary field. Yuksum MSMEs are MSMEs engaged in shrimp pempek, to improve the quality and existence of the company, but the company has not received satisfactory results from customers. This is evidenced by customer complaints that do not like the packaging of Pempek Udang Yuksum. Therefore, Yuksum requires evaluation and improvement of product packaging design in accordance with customer wishes and needs. The purpose of this study was to design new packaging using the Quality Function Deployment (QFD) method. The selection of QFD method is based on customer involvement in improving cuko packaging design that can guarantee customer satisfaction. Research was conducted by interviewing customers, identifying Voices of Customer (VOCs), disseminating questionnaires, determining technical characteristics, creating House of Quality (HOQ) matrices, developing design concepts, installing packaging specifications, creating Part Deployment matrices, and creating design visualizations. Better packaging design made of food grade PET/SPE plastic and reusable cuko packaging, complementing the packaging label with important information about cuko (Logo, Brand, Composition, Serving Method, Expiration Date, Halal Logo, Customer Service Number and Use of 3 color pastels so that customers can easily see it.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk dapat lulus dari Program Studi Sarjana (S1) Teknik Industri Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran selalu diterima. Terlepas dari segala keterbatasan, penulis juga memahami bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis dengan rendah hati mengucapkan terima kasih:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Welly Sugianto, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Komputer, Universitas Putera Batam
3. Ibu Nofriani Fajrah, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri
4. Bapak Ganda Sirait, S.Si, M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi
5. Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis
6. Suami penulis yang mendukung dan memberi semangat kepada penulis
7. Keluarga besar M.Idrus Harun yang selalu memberikan dukungan, semangat dan masukan kepada penulis
8. Keluarga besar Miftahun yang telah banyak memberi bantuan semangat dan masukan kepada penulis

Semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT serta semoga Allah memberikan untuk kita semua. aamiin.

Batam, 26 Januari 2023

Della Meyfiana
180410121

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.6.1 Manfaat Teoritis	4
1.6.2 Manfaat Praktis	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Dasar	7
2.1.1 Perancangan	7
2.1.2 Kemasan	7
2.1.3 Merek Dagang	8
2.1.4 Quality Function Deployment (QFD)	8
2.2 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Kerangka Berpikir	13
BAB III	15
METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Variabel Penelitian	16
3.3 Populasi dan Sampel	16
3.3.1 Populasi	16
3.3.2 Sampel	16
3.4 Teknik Pengumpulan Data	16
3.5 Teknik Analisis Data	17
3.5.1 Analisis data dengan metode QFD	17
3.6 Teknik Pengolahan Data	18
3.6.1 Uji Validitas	18
3.6.2 Uji Reliabilitas	19
3.6.3 Tahap Desain dengan QFD	19
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	20
BAB IV	22
HASIL DAN PEMBAHASAN	22

4.1 Hasil Penelitian	22
4.1.1 Data Penelitian	22
4.1.2 Uji Validitas Data.....	22
4.1.3 Uji Reliabilitas Data.....	23
4.1.4 Quality Function Deployment (QFD).....	23
4.1.5 Matrik Perencanaan.....	31
4.1.6 <i>Matrix Part Deployment</i>	34
4.1.7 <i>Matrix Process Planning</i>	37
4.1.8 <i>Matrix Production Planning</i>	39
4.2 Pembahasan.....	41
4.2.1 Desain Kemasan Pempek udang Yuk Sum.....	41
4.2.3 Proses Perancangan Desain Kemasan Pempek udang Yuk Sum Baru	43
BAB V.....	46
SIMPULAN	46
5.1 Simpulan	46
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
Lampiran	49
LAMPIRAN	
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	15

Gambar 4.1 Matriks Korelasi	30
Gambar 4.2 <i>Fault Tree Analysis</i>	35
Gambar 4.3 Matrik Perencanaan Proses.....	39
Gambar 4.4 <i>Matrix Production Planning</i>	40
Gambar 4.5 Kemasan Lama	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Suara Pelanggan	3
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	9
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	20
Tabel 4. 1 Data Responden	22
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas data yang di peroleh.....	22
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	23
Tabel 4. 4 Suara Pelanggan.....	24
Tabel 4. 5 Total Skor Hasil Kuesioner.....	24
Tabel 4. 6 Importance Rating (IR)	25
Tabel 4. 7 Total Skor Evaluasi Lama.....	26
Tabel 4. 8 Hasil evaluasi kemasan lama	26
Tabel 4. 9 Hubungan Kebutuhan Pelanggan dan Kebutuhan Teknis.....	27
Tabel 4. 10Tabel Bobot Kolom.....	29
Tabel 4. 11 Nilai Posisi Kemasan Lama	30
Tabel 4. 12 Skor <i>Goal</i> untuk bungkus lama.....	31
Tabel 4. 13Titik Jual sebagai pengaruh daya jual	32
Tabel 4. 14 <i>Improvement Ratio</i> perbandingan <i>Goal</i> dengan Posisi Produk Lama	32
Tabel 4. 15 Perhitungan <i>Raw Weight</i>	33
Tabel 4. 16 Hasil Tindakan Yang diperlukan	34

DAFTAR RUMUS

Rumus 4. 1 Importance Rating.....	19
Rumus 4. 2Evaluasi.....	19
Rumus 4. 3 <i>Raw Weight</i>	19