

Daftar Pustaka

- Budinata, T., & al Huda, A. (2021). *PERKEMBANGAN MUTU PADA PROYEK KONSTRUKSI: SEBUAH KAJIAN LITERATUR*. www.scimagojr.com,
- Darma, A. D. (2019). USULAN PERBAIKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN TEKNIK QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DI POLIKLINIK. *PERFORMA Media Ilmiah Teknik Industri*, 17(2). <https://doi.org/10.20961/performa.17.2.23520>
- Drestanta Raka. (2017). *ANALISIS QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) UNTUK MENINGKATKAN MUTU LAYANAN SERTA DAYA SAING (STUDI PADA URBANCUT BARBERSHOP SEMARANG)*.
- Fajri Hasibuan, C. (2017). PERANCANGAN BARANG TAS TRAVEL MULTIFUNGSI DENGAN MEMAKAI TEKNIK QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD). *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 19(1).
- Lintang Trenggonowati, D. (2017). *TEKNIK PENGEMBANGAN BARANG QFD UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN*.
- Lukman, M., & Wulandari, W. (2018). Peningkatan Mutu Barang Cokelat Dengan Integrasi Teknik Kano Serta QFD. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 190. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol19.no2.190-204>
- Mardhiah Afrini, I. K. (2017). *ANALISIS MUTU LAYANAN MEMAKAI TEKNIK QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) SERTA SERVICE BLUEPRINT PADA INSTALASI RAWAT JALAN RSUD BAHTERAMAS PROVINSI SULAWESI TENGGARA ANALYSIS OF SERVICE QUALITY USING QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) AND SERVICE*

*BLUEPRINT METHODS ON OUTPATIENT INSTALLATION IN RSUD
BAHTERAMAS PROVINSI SULAWESI TENGGARA.*

- Shofa, M. J., & Iman, F. (2020). Pengembangan Barang Spring Steel Memakai Kerangka Kerja Quality Function Deployment (QFD). *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*, 19(1). <https://doi.org/10.20961/performa.19.1.42164>
- Siregar, I., & Adhinata, K. (2017). PERANCANGAN BARANG TEMPAT TISU MULTIFUNGSI DENGAN MEMAKAI QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD). In *Jurnal Sistem Teknik Industri* (Vol. 19, Issue 2).
- Fajri Hasibuan, C. (2020). Perancangan Shelter Bus Mebisertag Dengan Memakai Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Sistem Teknik Industri (JSTI)*, 22(1), 77–89.
- Siswiyanti, S., Rusnoto, R., Luthfianto, S., & Nurjanah, N. (2019). The Application of Quality Function Deployment (QFD) Towards The Design of Batik Coloring Machines to Increase The Value of Fading and Stains on Fabrics. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 18(1), 95–102. <https://doi.org/10.23917/jiti.v18i1.7165>
- Sugianto, W., & Prasetyo, R. (2018). Penerapan Quality Function Deployment (QFD) pada Pengembangan Barang Sabun di UKM Kota Batam. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 17(1), 86. <https://doi.org/10.25077/josi.v17.n1.p86-100.2018>
- Wilujeng, F. R., & Rembulan, G. D. (2019). Perancangan Model Mutu Pelayanan Puskesmas dengan Teknik Importance Performance Analysis (IPA) serta Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal INTECH Teknik Industri*

Universitas Serang Raya, 5(2), 43–50.
<https://doi.org/10.30656/intech.v5i2.1675>

Budinata, T., & al Huda, A. (2021). *PERKEMBANGAN MUTU PADA PROYEK KONSTRUKSI: SEBUAH KAJIAN LITERATUR*. www.scimagojr.com,

Darma, A. D. (2019). USULAN PERBAIKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN TEKNIK QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DI POLIKLINIK. *PERFORMA Media Ilmiah Teknik Industri*, 17(2). <https://doi.org/10.20961/performa.17.2.23520>

Drestanta Raka. (2017). *ANALISIS QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) UNTUK MENINGKATKAN MUTU LAYANAN SERTA DAYA SAING (STUDI PADA URBANCUT BARBERSHOP SEMARANG)*.

Fajri Hasibuan, C. (2017). PERANCANGAN BARANG TAS TRAVEL MULTIFUNGSI DENGAN MEMAKAI TEKNIK QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD). *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 19(1).

Lintang Trenggonowati, D. (2017). *TEKNIK PENGEMBANGAN BARANG QFD UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN*.

Lukman, M., & Wulandari, W. (2018). Peningkatan Mutu Barang Cokelat Dengan Integrasi Teknik Kano Serta QFD. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 190. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol19.no2.190-204>

Mardhiah Afrini, I. K. (2017). *ANALISIS MUTU LAYANAN MEMAKAI TEKNIK QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) SERTA SERVICE BLUEPRINT PADA INSTALASI RAWAT JALAN RSUD BAHTERAMAS*

PROVINSI SULAWESI TENGGARA ANALYSIS OF SERVICE QUALITY USING QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) AND SERVICE BLUEPRINT METHODS ON OUTPATIENT INSTALLATION IN RSUD BAHTERAMAS PROVINSI SULAWESI TENGGARA.

- Shofa, M. J., & Iman, F. (2020). Pengembangan Barang Spring Steel Memakai Kerangka Kerja Quality Function Deployment (QFD). *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*, 19(1). <https://doi.org/10.20961/performa.19.1.42164>
- Siregar, I., & Adhinata, K. (2017). PERANCANGAN BARANG TEMPAT TISU MULTIFUNGSI DENGAN MEMAKAI QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD). In *Jurnal Sistem Teknik Industri* (Vol. 19, Issue 2).
- Fajri Hasibuan, C. (2020). Perancangan Shelter Bus Mebisertag Dengan Memakai Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Sistem Teknik Industri (JSTI)*, 22(1), 77–89.
- Siswiyanti, S., Rusnoto, R., Luthfianto, S., & Nurjanah, N. (2019). The Application of Quality Function Deployment (QFD) Towards The Design of Batik Coloring Machines to Increase The Value of Fading and Stains on Fabrics. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 18(1), 95–102. <https://doi.org/10.23917/jiti.v18i1.7165>
- Sugianto, W., & Prasetyo, R. (2018). Penerapan Quality Function Deployment (QFD) pada Pengembangan Barang Sabun di UKM Kota Batam. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 17(1), 86. <https://doi.org/10.25077/josi.v17.n1.p86-100.2018>

- Wilujeng, F. R., & Rembulan, G. D. (2019). Perancangan Model Mutu Pelayanan Puskesmas dengan Teknik Importance Performance Analysis (IPA) serta Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 5(2), 43–50. <https://doi.org/10.30656/intech.v5i2.1675>
- Budinata, T., & al Huda, A. (2021). *PERKEMBANGAN MUTU PADA PROYEK KONSTRUKSI: SEBUAH KAJIAN LITERATUR*. www.scimagojr.com,
- Darma, A. D. (2019). USULAN PERBAIKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN TEKNIK QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DI POLIKLINIK. *PERFORMA Media Ilmiah Teknik Industri*, 17(2). <https://doi.org/10.20961/performa.17.2.23520>
- Drestanta Raka. (2017). *ANALISIS QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) UNTUK MENINGKATKAN MUTU LAYANAN SERTA DAYA SAING (STUDI PADA URBANCUT BARBERSHOP SEMARANG)*.
- Fajri Hasibuan, C. (2017). PERANCANGAN BARANG TAS TRAVEL MULTIFUNGSI DENGAN MEMAKAI TEKNIK QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD). *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 19(1).
- Lintang Trenggonowati, D. (2017). *TEKNIK PENGEMBANGAN BARANG QFD UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN*.
- Lukman, M., & Wulandari, W. (2018). Peningkatan Mutu Barang Cokelat Dengan Integrasi Teknik Kano Serta QFD. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 190. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol19.no2.190-204>

- Mardhiah Afrini, I. K. (2017). *ANALISIS MUTU LAYANAN MEMAKAI TEKNIK QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) SERTA SERVICE BLUEPRINT PADA INSTALASI RAWAT JALAN RSUD BAHTERAMAS PROVINSI SULAWESI TENGGARA ANALYSIS OF SERVICE QUALITY USING QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) AND SERVICE BLUEPRINT METHODS ON OUTPATIENT INSTALLATION IN RSUD BAHTERAMAS PROVINSI SULAWESI TENGGARA.*
- Shofa, M. J., & Iman, F. (2020). Pengembangan Barang Spring Steel Memakai Kerangka Kerja Quality Function Deployment (QFD). *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*, 19(1). <https://doi.org/10.20961/performa.19.1.42164>
- Siregar, I., & Adhinata, K. (2017). PERANCANGAN BARANG TEMPAT TISU MULTIFUNGSI DENGAN MEMAKAI QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD). In *Jurnal Sistem Teknik Industri* (Vol. 19, Issue 2).
- Fajri Hasibuan, C. (2020). Perancangan Shelter Bus Mebisertag Dengan Memakai Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Sistem Teknik Industri (JSTI)*, 22(1), 77–89.
- Siswiyanti, S., Rusnoto, R., Luthfianto, S., & Nurjanah, N. (2019). The Application of Quality Function Deployment (QFD) Towards The Design of Batik Coloring Machines to Increase The Value of Fading and Stains on Fabrics. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 18(1), 95–102. <https://doi.org/10.23917/jiti.v18i1.7165>
- Sugianto, W., & Prasetyo, R. (2018). Penerapan Quality Function Deployment (QFD) pada Pengembangan Barang Sabun di UKM Kota Batam. *Jurnal*

Optimasi Sistem Industri, 17(1), 86.

<https://doi.org/10.25077/josi.v17.n1.p86-100.2018>

Wilujeng, F. R., & Rembulan, G. D. (2019). Perancangan Model Mutu Pelayanan Puskesmas dengan Teknik Importance Performance Analysis (IPA) serta Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 5(2), 43–50.
<https://doi.org/10.30656/intech.v5i2.1675>