

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Wabah pandemi Covid-19 berdampak kepada sejumlah aspek kehidupan, antara lain yakni terjadinya ketidakstabilan perekonomian di berbagai negara. Hal ini dipengaruhi oleh karena diberlakukannya penerapan pembatasan sosial. Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) dan berbagai upaya lainnya yang telah diluncurkan pemerintah agar penyebaran virus menurun walaupun pada akhirnya terjadi penurunan perekonomian. Dikutip dari situs bps.go.id, ekonomi Indonesia pada triwulan 1 pada tahun 2020 mengalami keterlambatan di banding triwulan 1-tahun 2019 yakni dari 5,07 persen menjadi 2,97 persen. Selain penurunan ekonomi juga banyak karyawan yang di PHK, usaha-usaha yang terpaksa gulung tikar, penurunan penghasilan bagi para pedagang, ojek *online*, supir angkutan umum dan lain sebagainya.

Program bantuan sosial yang diberikan pemerintah untuk penanggulangan pandemi Covid-19 disalurkan berdasarkan data yang sudah ada yaitu antara lain:



Gambar 1. 1. Penyaluran bantuan sosial di Indonesia

Selain bantuan-bantuan yang telah disalurkan oleh Pemerintah, banyak pihak juga yang ikut membantu masyarakat dengan memberikan bantuan seperti lembaga-lembaga non pemerintahan maupun lembaga-lembaga lainnya. Terbisa juga perusahaan-perusahaan yang ikut terlibat dalam memberikan bantuan kepada masyarakat, contohnya yakni PT Asiatech. Pada masa pandemi Covid-19, PT Asiatech memberikan bantuan sosial kepada masyarakat khususnya kepada karyawan yang bekerja pada perusahaan tersebut. Bantuan ini diberikan karena perusahaan juga ingin ikut memberikan kontribusi kepada negara untuk mendukung program bantuan kepada masyarakat untuk meringankan kondisi ekonomi masyarakat terutama pada karyawan yang ada di PT Asiatech. Kondisi ekonomi masyarakat terutama karyawan perusahaan tersebutlah yang menjadi dasar perusahaan untuk menyalurkan bantuan covid-19 kepada karyawan. Alasan Sosial dan Kemanusiaan tersebut muncul karena perusahaan juga ikut merasakan kinerja dari seluruh karyawan agar proses produksi di PT Asiatech terus berlangsung dengan baik.

Pemerintah berusaha memulihkan kondisi ekonomi untuk masyarakat, tapi dalam lingkup ditempat kerja baik itu perusahaan negeri atau swasta juga ikut ambil dalam pemulihan kondisi ekonomi karyawannya. Walaupun beberapa perusahaan mengalami penurunan produksi di masa pandemi ini, tapi ada beberapa perusahaan yang malah sebaliknya menbisakan pesanan produk dari induk perusahaannya dikarenakan cabang perusahaan di negara lainnya mengalami penurunan produksi dengan alasan lockdown. Proses seleksi calon penerima BANSOS di PT Asiatech saat ini dilakukan dengan proses manual, yaitu dengan menilai data pribadi

karyawan yang ada dan tidak menggunakan metode yang baik. Bukan hanya hasil yang tidak tepat, namun dalam prosesnya membutuhkan waktu yang lama. Pembagian BANSOS saat ini di PT Asiatech tidak benar-benar tersalurkan kepada karyawan yang membutuhkannya, karena perusahaan tidak tahu profil karyawan secara detail atau tanggungan yang membebaninya. Perusahaan juga tidak menetapkan dengan baik standar karyawan layak menerima BANSOS atau tidak.

Bantuan yang diberikan kepada seluruh karyawan berupa bantuan sembako dan bantuan dana tunai sesuai situasi dari masing-masing karyawan. PT Asiatech menyalurkan bantuan sembako kepada karyawan dengan melihat posisi atau jabatan karyawan. Hal ini dilakukan karena pengaruh dari perbedaan gaji yang diterima oleh beberapa jabatan yang ada di PT Asiatech. Misalnya posisi level supervisor akan menbisakan bantuan yang tidak sama dengan yang menbisakan dampak lebih tinggi dari operator dengan asumsi bahwa penbisaan dari operator tidak sama dengan penbisaan seorang operator. Kriteria selanjutnya yang dilakukan yakni dengan memberikan bantuan kepada karyawan yang memiliki kinerja baik dalam kegiatan sehari-hari di perusahaan. Kehadiran di perusahaan selama bekerja juga dijadikan kriteria pemberian bantuan dana sosial kepada karyawan. Kriteria lain yakni karena prestasi disiplin kerja yang lain seperti tidak pernah menbisakan teguran (*warning letter*), melakukan kesalahan selama bekerja dan tidak menimbulkan kerugian di dalam proses produksi. Lama Bekerja juga dijadikan salah satu faktor yang menentukan apakah dana bantuan sosial diberikan kepada karyawan atau tidak.

Melalui pemilihan kriteria yang akan ditentukan dan terpenuhi oleh setiap karyawan maka oleh dengan hal tersebut diperlukan sebuah cara atau metode dalam menentukan siapa yang layak menbisakan bantuan dari perusahaan agar setiap bantuan bisa diberikan dengan baik dan juga adil sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Untuk hal tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang bisa memberikan keputusan tepat yakni sebuah sistem pendukung keputusan bantuan dana social covid-19 di PT Asiatech sehingga proses penyaluran bantuan tersebut sesuai dengan misi perusahaan yaitu menyalurkan bantuan sesuai dengan nilai-nilai sosial namun juga adil untuk seluruh karyawan perusahaan. Penyaluran bantuan yang adil bisa diperhatikan pada beberapa tempat seperti yang dilakukan pada penelitian di Perusahaan pertamina (Fadilah, 2018) dimana dilakukan penyaluran bantuan amil zakat dengan menggunakan sistem informasi pendukung keputusan berbasis komputerisasi berbasis metode *profile matching*. Hal yang sama juga dilakukan oleh pihak pemerintahan di desa Narigunung dimana dilakukan penelitian yang menegaskan bahwa sistem informasi pendukung keputusan berbasis *profile matching* memungkinkan untuk menyalurkan bantuan dengan adil dan tepat sasaran ((Silitonga & Simangunsong, 2020)

Proses pengambilan keputusan dilakukan menggunakan data yang telah diajukan oleh calon penerima bantuan tersebut dan hal tersebut dijadikan sebagai syarat untuk melakukan pencocokan profil untuk penerimaan bantuan sosial dari PT asiatech. beberapa kondisi yang akan digunakan oleh peneliti di dalam menentukan ranking atau urutan penerima bantuan sosial di PT asiatech akan menggunakan data-data sosial dan ekonomi yang sudah ada pada karyawan calon

penerima bantuan sosial tersebut sosial ekonomi tersebut seiring atau linear dengan beberapa penelitian yang telah dilakukan oleh beberapa peneliti terhadap kondisi atau syarat penerima bantuan sosial kepada orang-orang yang membutuhkan. dengan menggunakan. Pada era maraknya atau meningkatnya 19 di kota Batam ada Banyak permasalahan terutama permasalahan ekonomi yang dihadapi oleh karyawan ataupun keluarga karyawan sehingga bantuan sosial yang akan disalurkan oleh PT Asiatech dapat memberikan keringanan dalam bidang permasalahan ekonomi karyawan atau calon penerima bantuan sosial covid 19. Menggunakan beberapa latar belakang yang telah disebutkan di atas penulis atau peneliti ingin mengembangkan sebuah sistem informasi untuk sebagai pendukung dalam mengambil keputusan untuk menentukan penerimaan dana Bansos covid19 yaitu dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Dana BANSOS Covid-19 dengan Codeigniter Framework”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Menggunakan penjelasan dan deskripsi permasalahan yang ada pada PT Asiatech penulis menemukan masalah yang ada dan mengidentifikasi masalah tersebut sebagai berikut:

1. Seleksi penerima bantuan kepada karyawan di PT Asiatech Manufacturing Indonesia belum menggunakan kriteria yang baik.
2. Penerima bantuan di PT Asiatech Manufacturing Indonesia diseleksi tidak dengan menggunakan metode penilaian yang objektif.
3. Penerima Bantuan di PT Asiatech dipilih dengan cara yang tidak adil karena tidak ada kriteria penilaian

4. Kriteria Penilaian karyawan yang menerima bantuan belum ditentukan dengan baik sehingga penerima bantuan tidak merata dan adil

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar penelitian yang dilaksanakan ini dirumuskan dengan baik, maka penulis menuliskan batasan permasalahan yang ditentukan seperti berikut ini:

1. Sistem informasi pendukung keputusan yakni sistem yang dibangun untuk penilaian dengan metode *profile matching*.
2. Cakupan karyawan yang dinilai yakni seluruh karyawan tanpa melihat struktur jabatan yang ada di PT Asiatech.
3. Sistem pendukung keputusan ini yakni sebuah sistem yang akan menghasilkan urutan atau ranking kelayakan penerimaan bantuan sosial berdasarkan nilai akhir penilaian yang dihasilkan oleh perhitungan sistem.
4. Keputusan akhir terhadap karyawan yang berhak menerima bantuan sosial akan diberikan kepada pihak *decision maker* (pengambil keputusan) yaitu pihak PT Asiatech Batam
5. Pengembangan sistem informasi sistem pendukung keputusan bantuan sosial akan menggunakan *Framework codeigniter*

### **1.4. Rumusan Masalah**

Menggunakan landasan latar belakang serta batasan masalah yang telah ditentukan maka peneliti ingin memberikan perumusan masalah yang akan digunakan dalam penelitian di PT Asiatech yaitu seperti dibawah ini:

1. Bagaimana menyusun kriteria penilaian untuk calon penerima bantuan sosial kepada karyawan PT Asiatech?

2. Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan penerima bantuan dana sosial di PT Asiatech?

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Pada setiap penelitian selalu dibutuhkan tujuan penelitian yang akan dicapai, pada penelitian ini tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti yakni:

1. Untuk Menyusun kriteria penerima bantuan sosial kepada karyawan PT Asiatech melalui sistem pendukung keputusan penerimaan dana BANSOS Covid-19 menggunakan *profil matching* sebagai metode dalam menentukan ranking penerima bantuan.
2. Untuk membangun sistem pendukung keputusan penerimaan dana BANSOS Covid-19 dengan metode *profil matching*

### **1.6. Manfaat penelitian**

Agar penelitian ini bisa digunakan atau dimanfaatkan dalam kehidupan sehari-hari serta bisa membantu pekerjaan yang dilakukan oleh pihak terkait maka peneliti menentukan manfaat yang bisa didapatkan dari penelitian ini:

#### **1.6.1. Manfaat Teoritis**

Penulis ingin penelitian ini memberikan manfaat dalam hal pengembangan teori dan akademi seperti berikut ini:

1. Penulis, agar mampu mengembangkan pengalaman dan pengetahuan terkait area penelitian ini dan juga pada pengembangan ilmu pada program studi Sistem Informasi.

2. Masyarakat Umum, agar masyarakat yang menemukan hasil penelitian ini dapat megneriti bagaimana sebuah sistem informasi dalam mendukung keputusan penerimaan dana BANSOS berjalan di perusahaan atau institusi.

#### **1.6.2. Manfaat Praktis**

Diharapkan ada penggunaan sistem infrmasi ini secara langsung di lapangan serta harapan dari penulis yaitu bisa memberikan manfaat seperti dibawah ini:

1. PT Asiatech

Manfaat yang bisa didapatkan oleh PT Asiatech Manufacturing Indonesia yakni mempermudah pihak manajemen dalam mengambil keputusan terkati siapa calon penerima dana BANSOS Covid-19 yang layak untuk diberikan atau disalurkan.

2. Pendidikan

Secara umum untuk bidang pendidikan dan secara khusus untuk Universitas Putera Batam diharapkan bisa memanfaatkan penelitian ini sebagai rerefensi pada penegmbangan ilmu yang terkait dengan penelitian ini.